

FAQ

1) O que é o Vivo Apps Clube?

VIVO Apps Clube é um serviço inovador de assinatura que disponibiliza downloads ilimitados dos melhores aplicativos e jogos por um preço fixo e reduzido. Com ele você tem acesso a centenas de aplicativos tops para usar à vontade! São os melhores jogos, apps infantis, fotografia, utilidades, saúde e educação sem ter que gastar muito.

2) Posso transferir minha assinatura atual entre Clubes?

Atualmente não é possível transferir sua assinatura entre Clubes, sendo necessário cancelar a assinatura atual e realizar uma nova. Você também pode manter duas ou mais assinaturas simultaneamente.

3) Como faço para alterar minha opção de Clube?

Para alterar sua opção de Clube, basta acessar o menu do aplicativo. Ao lado do nome do Clube atual, é possível clicar para abrir a lista de Clubes disponíveis. Selecionando qualquer item da lista, você passa a visualizar o acervo disponível neste Clube. Para aderir a um novo Clube, é muito simples: basta clicar no botão “Quero fazer parte” e seguir as instruções na tela.

4) Qual a diferença o VIVO Apps Clube do VIVO Kids Clube e do VIVO Games Clube?

VIVO Apps Clube, VIVO Kids Clube e VIVO Games Clube são os três serviços de assinatura de apps e jogos da VIVO. A proposta dos serviços é a mesma: você paga uma pequena assinatura e tem acesso a centenas dos melhores apps e jogos Android sem pagar mais nada. VIVO Games Clube e VIVO Kids Clube são voltados respectivamente ao público gamer e às crianças de 2 a 9 anos de idade. Já a assinatura VIVO Apps Clube contém diversos outros apps dentro das categorias: Ferramentas, Livros e Educação, Música e Vídeo, Estilo de Vida e Saúde e Fotografia.

5) Posso usar os aplicativos baixados sem conexão à Internet?

O uso dos aplicativos baixados através do VIVO Apps Clube geralmente requer uma conexão à Internet, que pode ser a conexão de dados do seu celular ou a uma rede sem fio (wi-fi). Caso não possua um plano de dados junto a sua operadora, informe-se sobre os custos antes de utilizar os aplicativos baixados através do VIVO Apps Clube. Alguns aplicativos do acervo foram desenvolvidos para utilização mesmo sem conexão à internet. Consulte a descrição do aplicativo para obter mais informações sobre diferentes aspectos da sua utilização.

6) Como faço para procurar um aplicativo dentro do VIVO Apps Clube?

Você pode procurar aplicativos navegando por Categorias, acessando as áreas de Destaques e Lançamentos, consultando a lista de Mais Baixados ou acessando o item de menu Atividades Recentes. Também está disponível uma busca de aplicativos. Para encontrar um aplicativo específico basta preencher um ou mais termos de busca no campo apropriado, no alto da tela, e após clicar no botão Ir do teclado de seu aparelho.

7) Serei cobrado pelos dados trafegados no download dos aplicativos baixados através do VIVO Apps Clube?

A transferência dos aplicativos baixados através do VIVO Apps Clube requer uma conexão à Internet, que pode ser a conexão de dados do seu celular ou a uma rede sem fio (wi-fi). Caso não possua um plano de dados junto a sua operadora, informe-se sobre os custos antes de utilizar o VIVO Apps Clube.

8) Como faço para desinstalar um aplicativo?

Para remover um aplicativo instalado através do VIVO Apps Clube o procedimento é o mesmo usado para remoção de aplicativos comuns. Na área de Configurações do seu aparelho vá até a opção que permite gerenciar seus aplicativos. Caso seu aparelho possua mais opções dentro de Aplicativos, escolha a de gerenciamento. Dentro dessa área, você poderá encontrar todos os aplicativos instalados em seu aparelho. Procure por aquele que deseja desinstalar, clique sobre seu nome e, na tela de detalhes do aplicativo, clique em Desinstalar.

9) Como posso identificar quais aplicativos foram baixados através do VIVO Apps Clube?

Os aplicativos baixados através do VIVO Apps Clube possuem uma pequena marcação visual em seu ícone, para que não se confundam com os aplicativos baixados de outras fontes.

10) Quantos aplicativos cabem no meu celular?

Em média, os aplicativos disponibilizados possuem 40 megabytes. Com 2 gigas de espaço livre é possível armazenar aproximadamente 100 aplicativos.

11) Como baixo uma versão mais atual do aplicativo VIVO Apps Clube?

O app está em constante melhoria, e você será notificado sempre que houver uma atualização. As atualizações estarão disponíveis no item de menu Sobre ou no endereço <http://vivo.appsclub.com.be/DWL>

12) Como faço para alterar a conta do Facebook sincronizada no app?

Para alterar sua conta do Facebook acesse o item de menu Minha Conta e desconecte a conta atual. Depois basta conectar novamente com a conta que desejar. Caso seja de sua preferência, também é possível desabilitar a opção de compartilhamento automático. Para isso, basta desmarcar a caixinha com a opção de compartilhamento.

13) Como posso saber os aplicativos que meus amigos estão baixando?

Para conhecer quais aplicativos foram baixados por seus amigos, o primeiro passo é conectar o VIVO Apps Clube com a sua conta do Facebook. Para isso, acesse o item de menu Conectar com Facebook e preencha as informações da sua conta. Após conectar sua conta, a atividade dos seus amigos que também são assinantes do VIVO Apps Clube irá aparecer no item de menu Atividades Recentes.

14) Como faço para associar minha assinatura VIVO Apps Clube a mais de um aparelho?

Abra o VIVO Apps Clube no novo aparelho e passe pelas telas de introdução ao serviço. Após clicar em Assinar, você será levado a uma tela onde deverá colocar o número de telefone usado para criar a conta (aquele que utilizava em seu aparelho anterior). Na tela seguinte você verá um contador e um link na parte de baixo da tela escrito "Inserir código de validação manualmente", onde deverá clicar. Após, será preciso digitar o código que receber via SMS, que é enviado ao seu número de telefone de cadastro, e clicar em "Validar Código". Pronto! Você já pode usar o VIVO Apps Clube no novo aparelho.

15) Posso acessar minha conta em mais de um celular?

Sim, contanto que você utilize o mesmo chip utilizado no momento da assinatura.

16) Posso baixar quantos aplicativos quiser?

Caso esteja com sua assinatura ativa, você poderá baixar e utilizar quantos aplicativos quiser.

17) Quanto tempo é necessário para utilizar a loja após a assinatura?

No momento em que a sua assinatura é confirmada você já poderá utilizar a loja para a baixar e instalar aplicativos.

18) Quais as vantagens de ser assinante VIVO Apps Clube?

Assinando o VIVO Apps Clube, você terá à sua disposição os melhores aplicativos do mercado por um valor fixo e reduzido, sem tarifas adicionais, sem propaganda, sem conteúdos adultos ou inadequados e muito dele com a compras internas sem custo.

19) Posso suspender minha assinatura temporariamente?

Não, para suspender a sua assinatura você precisa cancelar a assinatura atual e realizar uma nova.

20) Como cancelo minha assinatura?

Para cancelar a assinatura do Vivo Apps clube, basta enviar um SMS com a palavra SAIR para o número 6120, após receber a mensagem de confirmação a assinatura está cancelada. Ou se preferir pode cancelar através do próprio aplicativo, na tela Minha Conta você encontra todas as informações referentes à sua assinatura. Próximo ao bloco de informações de plano encontra-se um botão que leva à tela de cancelamento de assinatura. Na tela seguinte, basta clicar em Confirmar cancelamento e após receber a mensagem de confirmação, a assinatura estará cancelada.

21) Quando eu cancelo o serviço posso continuar a usar os aplicativos baixados?

Não. Os aplicativos são associados à sua assinatura, ou seja, ao cancelar o serviço você não poderá mais utilizar os aplicativos instalados. No entanto, seus dados ficarão intactos por até 2 meses após o cancelamento. Caso tenha cancelado sua assinatura e deseje voltar a usar os aplicativos, basta assinar o VIVO Apps Clube novamente.

22) Como é feito o pagamento da assinatura?

Caso a assinatura contratada disponibilize período de gratuidade, a cobrança será realizada somente após o término da experimentação. Neste momento, e a cada novo vencimento, o valor correspondente à assinatura será debitado dos créditos do seu smartphone pré-pago. Caso você seja um cliente pós-pago, a cobrança ocorre na fatura mensal.

23) Como funciona o período de utilização gratuita do VIVO Apps Clube?

Caso a assinatura contratada disponibilize período de gratuidade, o benefício será válido apenas uma vez para cada número de telefone assinante do serviço. Ao optar por experimentar, o usuário estará concordando em assinar o serviço, sendo automaticamente debitado findo este período, salvo se desistir e cancelar a assinatura dentro do prazo de experimentação.