

## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO – ESPECÍFICO PARA ASSINATURA DO PLAYKIDS PELOS CLIENTES VIVO

Estes Termos e Condições de Uso são aplicáveis aos clientes do Serviço Móvel Pessoal (SMP) de responsabilidade de DIGIBLE CONTEÚDO DIGITAL S.A em parceria com a TELEFÔNICA BRASIL S/A, inscrita no CNPJ sob o nº 02.558.157/0001-62, com sede na Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, 1376, Bairro Cidade Monções, CEP 04571-936, São Paulo – SP, e por sua filial, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 02.558.157/0135-74., com sede na Avenida Doutor Marcos Penteado de Ulhôa Rodrigues, s/n – Lote 06e 07B, Parte, Tamboré – Santana do Parnaíba – SP e contratantes do serviço PlayKids (o “Serviço”). Ao contratar o serviço, o cliente Vivo aceita os termos e condições de uso do Serviço.

### I – Descrição do Serviço

O PlayKids é um serviço infantil com desenhos e jogos educativos para a criança aprender brincando. Centenas dos melhores desenhos animados, vídeos musicais e programas de TV de alta qualidade para crianças e bebês. Além disso, jogos educacionais, joguinhos e quebra cabeças ajudam crianças e bebês a desenvolver a coordenação motora, memória e outras habilidades pré-escolares.

Todos os desenhos animados, vídeos e jogos são escolhidos a dedo por uma equipe de especialistas. O PlayKids foi criado para ser muito fácil de usar até pelas crianças mais pequeninhas, para que assim aprendam a usar smartphones e tablets de forma segura e divertida.

### II - Valor do Serviço:

Ao contratar o Serviço a cobrança da sua assinatura será automática e os valores referentes ao serviço serão cobrados em sua fatura mensal par os clientes Pós e Controle ou descontados dos créditos de telefonia celular para os clientes Pré. A sua assinatura será renovada automaticamente. O período grátis (gratuidade) é válido somente na primeira assinatura.

Serviço	Oferta e preço	Frequência	Elegibilidade	Vigência
PlayKids	Desconto nos três primeiros meses - R\$9,99 mês   após R\$ 15,99 mês	Mensal	Cliente Vivo Móvel   Pós-pago e Controle	Oferta com preço promocional para contratação do Serviço no período de 09/10 até 29/12/2023.

Caso não haja crédito/saldo suficiente para renovação integral da assinatura, a assinatura poderá ser renovada parcialmente de acordo com a quantidade de créditos remanescentes e o serviço será liberado pela quantidade de dias proporcional a este saldo.

### III. Elegibilidade

Para assinar o serviço, o usuário precisa ter uma linha Vivo Pré, Pós ou Controle.

### IV - Contratação e cancelamento:

1. Para contratar o serviço, o cliente deve acessar o link [www.vivo.tl/playkids](http://www.vivo.tl/playkids), selecionar a oferta desejada e seguir as instruções informadas na tela.
2. É possível contratar o serviço semanal via WEB, através do site PlayKids ou pelas páginas de

checkout do serviço que direcionam para a Vivo App Store. Pode também ser assinado via SMS, enviando a palavra PK para 99076. Para contratar o plano mensal, enviar a palavra PKM para 99076. Para contratar o planosemanal com 1 dia grátis, enviar a palavra PK1 (atende apenas os clientes Pré-Pago). Para cancelar o serviço, basta enviar uma mensagem de texto com a palavra SAIR para 99076.

3. O Cliente não deve possuir débito (valor vencido e não pago) junto a VIVO no momento da contratação do Serviço.

4. A contratação do Serviço será realizada por meio do dispositivo móvel que tenha conexão com a VIVO. Assim, a VIVO não se responsabiliza e/ou realiza qualquer confirmação da identidade daquele que está em posse do dispositivo móvel da VIVO e realiza a solicitação da assinatura do Serviço.

5. Para cancelar a assinatura do Serviço, o cliente VIVO deverá enviar uma mensagem SMS com a palavra SAIR para o número 99076. O serviço ficará disponível para acesso até o final do período contratado.

6. Se, por qualquer motivo, o Cliente VIVO cancelar seu contrato com a VIVO ou a assinatura deste Serviço durante o prazo de vigência do seu contrato junto à VIVO, o Cliente não terá direito à devolução e/ou restituição dos valores já efetivamente pagos pelo Serviço.

#### IV - Exclusão de garantias e de responsabilidade

1. Em decorrência de questões operacionais, de terceirização de serviços, o Serviço está sujeito a eventuais problemas de interrupção, falha técnica, ou indisponibilidade de funcionamento temporário. Quando for razoavelmente possível, o Serviço advertirá previamente as interrupções do funcionamento aos seus usuários.

2. A VIVO se exime, com toda a extensão permitida pelo ordenamento jurídico, de qualquer responsabilidade pelos conteúdos disponibilizados no Serviço, pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da falta de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento do Serviço, à fraude da utilidade que os usuários possam ter atribuído ao Serviço, à eventual falha do Serviço e, em particular, ainda que não de modo exclusivo, às falhas de acesso às distintas páginas web e/ou aplicativo móvel que compõem ou em que se prestam o Serviço.

3. A VIVO trata apenas os seus dados pessoais necessários para execução do contrato, ou seja, para validar o cadastro junto ao PARCEIRO ou viabilizar o pagamento, se for o caso. Para mais informações sobre privacidade e proteção de dados, acesse o site da Vivo. Caso existam outros tratamentos de dados pessoais que sejam realizados no aplicativo, estes serão de inteira responsabilidade do PARCEIRO.

#### V- Disposições Gerais

1. Eventuais sugestões, dúvidas e reclamações poderão ser encaminhadas para a Central de Atendimento do PlayKids através do e-mail [suporte@playkidsapp.com](mailto:suporte@playkidsapp.com);

2. Estes Termos de Uso para Clientes VIVO são celebrados por tempo indeterminado.

3. Fica facultado à VIVO rever os termos, condições e valores deste Termos e Condições de Uso, bem como suspender ou cancelar o serviço, mediante comunicação prévia de 30 dias.

4. Ao aderir ao serviço o cliente autoriza expressamente o recebimento de comunicações relacionadas ao mesmo, via SMS e e-mail, pela VIVO e demais empresas envolvidas na sua prestação.

5. É de sua inteira responsabilidade:

- a) providenciar o seu próprio acesso à Internet e pagar todas as taxas de Serviço eventualmente cobradas por terceiros com relação a tal acesso;
- b) providenciar todo o equipamento necessário para efetuar sua conexão à Internet, incluindo, mas não se limitando, a um computador, smartphone e/ou modem;
- c) efetuar seu próprio cadastro no site ou celular, responsabilizando-se pela correção e veracidade dos dados informados, assim como pela guarda de sua senha de acesso;
- d) manter o ambiente de seu computador e/ou smartphone seguro, com uso de ferramentas disponíveis como antivírus e firewall, entre outras, atualizadas, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos do seu lado.

6. Eventuais divergências serão dirimidas perante o foro do seu domicílio.