

# FAQ

## Vivo PlayKids

### 1) O QUE É VIVO PLAYKIDS?

O PlayKids é um serviço infantil com desenhos e jogos educativos para a criançada aprender brincando. Centenas dos melhores desenhos animados, vídeos musicais e programas de TV de alta qualidade para crianças e bebês. Além disso, jogos educacionais, joguinhos e quebra cabeças ajudam crianças e bebês a desenvolver a coordenação motora, memória e outras habilidades pré-escolares.

Todos os desenhos animados, vídeos e jogos são escolhidos a dedo por uma equipe de especialistas.

O PlayKids foi criado para ser muito fácil de usar até pelas crianças mais pequeninhas, para que assim aprendam a usar smartphones e tablets de forma segura e divertida.

Para mais informações, acesse:

<https://playkids.com/>

### 2) COMO FAÇO PARA CONTRATAR E ATIVAR O VIVO PLAYKIDS?

Se você já é um cliente VIVO Móvel, a melhor maneira de se contratar o Vivo PlayKids é através de nossos Canais Digitais. Para isso, basta acessar qualquer um deles pelo seu computador ou celular.

#### Contratando através da [VIVO APP STORE](#)

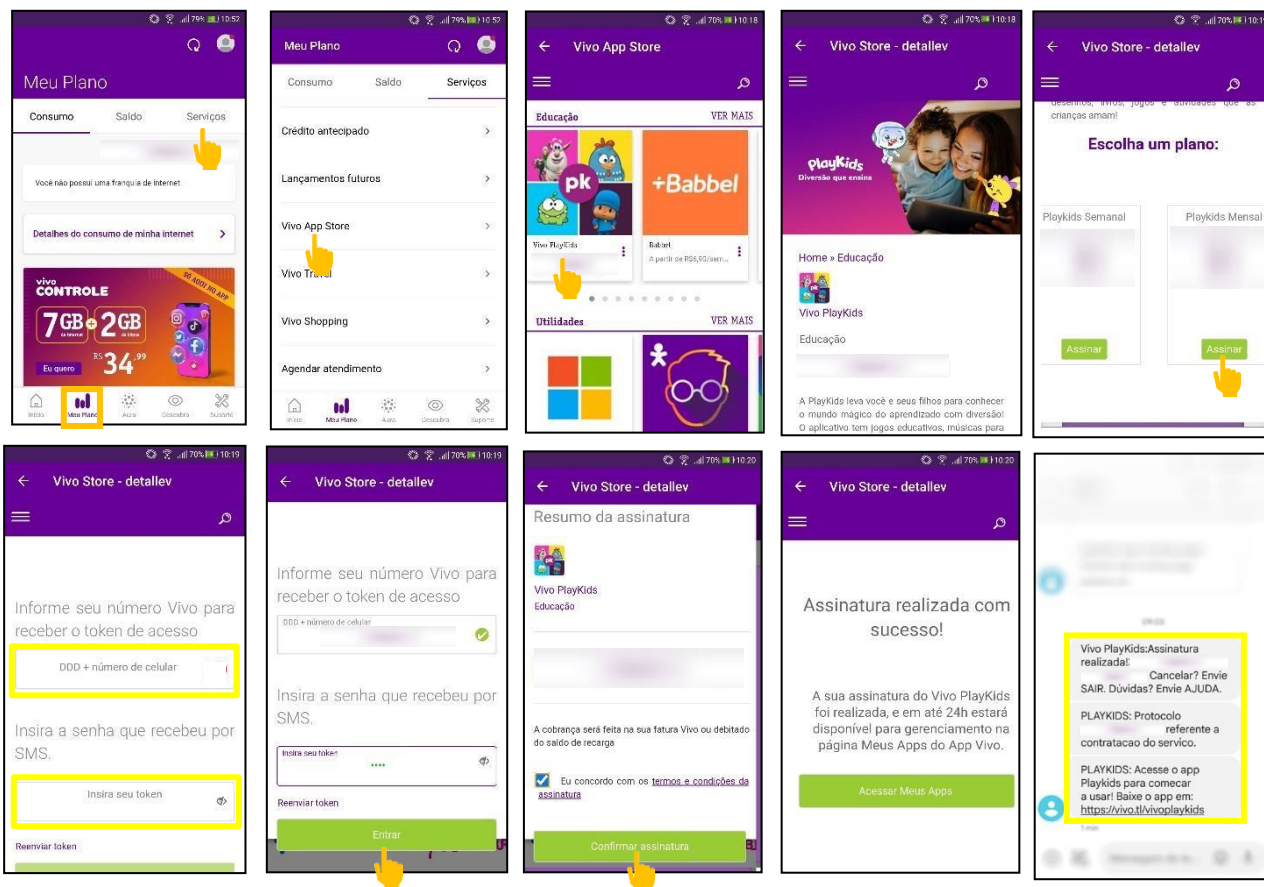
1. Acesse a VIVO APP STORE através do seu celular ou desktop;
2. Clique em Vivo PlayKids na sessão de Educação;
3. Selecione o plano mensal e clique em “Assinar”;
4. Coloque seu número de telefone VIVO com DDD no campo correspondente;
5. Coloque o Token que receber via SMS no campo de verificação;
6. Clique em “Entrar”;
7. Ao aparecer a tela de confirmação da contratação, clique em “Confirmar Assinatura”. Baixe o App no link enviado por sms.

**OBSERVAÇÃO:** Para facilitar a busca do app desejado para contratação, basta procurar no campo de pesquisa correspondente, no canto superior direito da página da VIVO APP STORE.

#### Contratando através do [APP VIVO](#), o App da VIVO para Android e iOS

1. Ao acessar o APP VIVO, abra a sessão “Meu Plano” e clique no card “Serviços” que aparece no topo da tela;
2. Selecione a opção Vivo App Store;
3. Encontre o Vivo PlayKids na sessão de Educação e selecione o produto;
4. Selecione o plano mensal e clique em “Assinar”;
5. Coloque seu número VIVO com DDD no campo correspondente;
6. Coloque o Token que receber via SMS no campo de verificação;
7. Clique em “Entrar”;

8. Ao aparecer a tela de confirmação da contratação, clique em “Confirmar Assinatura” Baixe o App no link enviado por sms.




### Contratando através do [Portal VIVO](#)

1. Vá na sessão de **Produtos e Serviços** que se encontra no topo da página e clique em **Apps Avulsos**;
2. Ache Vivo PlayKids na sessão de Educação e clique em “Assine já”;
3. Selecione o plano mensal e clique em “Assinar”;
4. Coloque seu número de telefone VIVO no campo correspondente;
5. Coloque o Token que receber via SMS no campo de verificação;
6. Clique em “Entrar”;
7. Ao aparecer a tela de confirmação da contratação, clique em “Confirmar Assinatura”. Baixe o App no link enviado por sms.



## Educação

Aprenda outros idiomas, temas, com conteúdos didáticos e diverso para todas as idades.



Vivo PlayKids

Leva você e seus filhos para conhecer o mundo mágico do aprendizado com diversão!

**30 dias grátis.** Depois, R\$ 15,99/mês

[Assine já](#)



VIVO APP STORE


Playkids  
Diversão que ensina

Home » Educação

Vivo PlayKids

Educação

A Playkids leva você e seus filhos para conhecer o mundo mágico do aprendizado com diversão! O aplicativo tem jogos educativos, músicas para cantar com toda a família e os desenhos animados. Conheça a plataforma educativa desenhos, livros, jogos e atividades que as



VIVO APP STORE

Escolha um plano:

Playkids Semanal

Playkids Mensal

Assinar

Assinar

Imagens



VIVO APP STORE

Informe seu número Vivo para receber o token de acesso

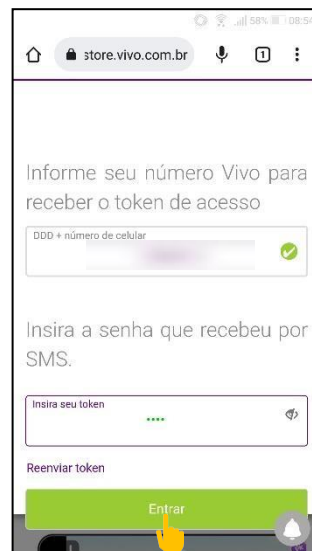
DDD + número de celular

Insira a senha que recebeu por SMS.

Insira seu token

Reenviar token

Entrar



store.vivo.com.br

Informe seu número Vivo para receber o token de acesso

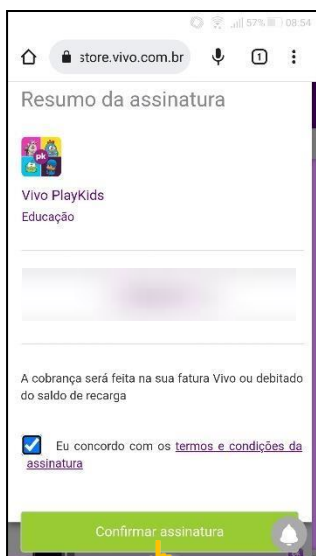
DDD + número de celular

Insira a senha que recebeu por SMS.

Insira seu token

Reenviar token

Entrar



store.vivo.com.br

Resumo da assinatura

Vivo PlayKids

Educação

A cobrança será feita na sua fatura Vivo ou debitado do saldo de recarga

Eu concordo com os [termos e condições de assinatura](#)

Confirmar assinatura

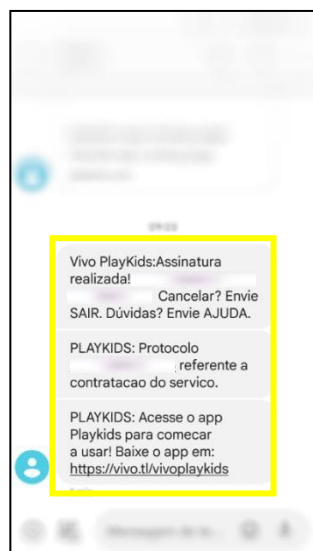


Vivo Store - detalhev

Assinatura realizada com sucesso!

A sua assinatura do Vivo PlayKids foi realizada, e em até 24h estará disponível para gerenciamento na página Meus Apps do App Vivo.

Acessar Meus Apps



Vivo PlayKids:Assinatura realizada!  
Cancelar? Envie SAIR. Dúvidas? Envie AJUDA.

PLAYKIDS: Protocolo referente a contratação do serviço.

PLAYKIDS: Acesse o app Playkids para começar a usar! Baixe o app em: <https://vivo.tl/vivoplaykids>

### 3) QUEM PODE CONTRATAR PLAYKIDS COM A VIVO? TODOS CONTRATANTES SÃO ELEGÍVEIS AO PERÍODO DE GRATUIDADE DA OFERTA?

Clientes VIVO Pós-Pago, Controle e Pré-Pago (pessoa física) podem contratar PlayKids com a VIVO.

### 4) COMO SERÁ FEITA A COBRANÇA DA ASSINATURA VIVO PLAYKIDS?

Ao contratar PlayKids pelo seu VIVO Móvel, clientes VIVO Controle e Pós-Pago recebem a cobrança direto na sua fatura. Para clientes Pré-Pago, a cobrança é realizada via desconto no saldo de recarga.

### 5) COMO FAÇO PARA CANCELAR O VIVO PLAYKIDS?

Clientes VIVO Móvel que possuem PlayKids avulso contratado podem cancelar o serviço através do APP VIVO ou via SMS.

#### Pelo APP VIVO:

1. Abra o APP VIVO;
2. Clique na sessão “Meu Plano” e selecione sua linha de celular que possui o serviço contratado;
3. Vá em “Mais Serviços” e clique em “Meus Apps”;
4. Clique no app que você quer cancelar;
5. Clique em “Cancelar serviço”.

#### Via SMS:

Envie um SMS com a palavra SAIR para o número 99076.

### 6) QUAL É O VALOR DA ASSINATURA? HÁ ALGUM PERÍODO GRÁTIS?

Ao contratar o Serviço a cobrança da sua assinatura será automática e os valores referentes ao serviço serão cobrados em sua fatura mensal par os clientes Pós e Controle ou descontados dos créditos de telefonia celular para os clientes Pré. A sua assinatura será renovada automaticamente. O período grátis (gratuidade) é válido somente na primeira assinatura.

Preço (R\$)	Frequência	Gratuidade
5,99	Semanal	NÃO APLICÁVEL
9,99	Por 3 meses, após R\$ 10,99	NÃO APLICÁVEL

### 7) APÓS A CONTRATAÇÃO, EM QUANTO TEMPO POSSO COMEÇAR A UTILIZAR O SERVIÇO?

Após a confirmação de contratação do serviço, você receberá as orientações para realizar a ativação de sua assinatura. Após a ativação, você poderá usufruir de todos os conteúdos do Vivo PlayKids!

### 8) QUAIS CANAIS EU DEVO ACIONAR EM CASO DE DÚVIDAS SOBRE COBRANÇA?

Entrar em contato com o canal de relacionamento da VIVO para clientes Móvel \*8486 ou 1058.