

FAQ Kantoo Francês

- 1) Como faço para cancelar minha assinatura do Kantoo Francês?
Para cancelar sua assinatura, por favor envie um SMS com a palavra "Sair" para "6016"
- 2) Como posso assinar o serviço?
 - Para assinar o plano semanal por R\$6,99, com 1 dia grátis na primeira assinatura e com renovação automática responda AD para 6014.
 - Para assinar o plano mensal por R\$16,99, com 1 dia grátis na primeira assinatura e com renovação automática responda FRA para 6014.
- 3) Quais aparelhos são compatíveis com o serviço?
Smartphones (a partir da versão 4.0.3 Android e da versão 9.0 iOS) e outros modelos de telefone com acesso à internet.
- 4) Quanto custa o serviço?
O serviço custa R\$6,99 por semana com renovação automática ou R\$16,99 por mês com renovação automática, debitados de seus créditos ou lançado em sua conta.
- 5) Caso não haja crédito/saldo suficiente para renovação integral da assinatura, a assinatura poderá ser renovada parcialmente de acordo com a quantidade de créditos remanescentes e o serviço será liberado pela quantidade de dias proporcional a este saldo.
- 6) Como faço para Bloquear o Serviço?
Para solicitar o bloqueio, envie a palavra BLOQUEAR para 6016
- 7) Como faço para Desbloquear o Serviço?
Para solicitar o bloqueio, envie a palavra DESBLOQUEAR para 6016
- 8) O que é o Kantoo Francês e como ele funciona?

Com o app Kantoo Francês, você embarca em uma viagem virtual por Paris para aprender francês, do básico ao avançado. Basta abrir o app para praticar a fala, a leitura e a escrita com aulas em vídeo, áudio e SMS. Ele é perfeito para você que tem um dia a dia agitado e quer aprender um novo idioma.

- 9) Para qual nível de francês o serviço é direcionado?

O Kantoo Francês é direcionado a todos os níveis! O usuário irá aprender novas palavras que irá melhorar a pronúncia e o compreensão na interação com o idioma francês.
- 10) Se eu não tiver saldo suficiente no meu celular como será feita a cobrança?

Você continuará com acesso ao serviço! O sistema irá tentar faturar você no valor cheio, caso não seja possível, será calculado qual o saldo disponível e quantos dias proporcionalmente são possíveis renovar.

11) Se eu trocar de telefone, perco meu status? Terei que iniciar tudo de novo?

Não. Suas informações e seu status estão associados ao seu número de telefone e não ao seu aparelho.

12) Se eu mudar meu número de celular, perco minha assinatura?

Sim. Caso você mude seu número de linha, é necessário que você assine o serviço novamente através de sua nova linha.