



**McAfee**<sup>™</sup>  
POWERED



# TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE SEGURIDAD TOTAL MCAFEE

Estos Términos y Condiciones Generales de uso del servicio de Seguridad Total de McAfee LLC (en adelante, "El Servicio") se aplican entre, por un lado, Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP (en adelante, "Movistar") y, por otro lado, cualquier usuario y/o suscriptor que realice su registro en la aplicación móvil y / o contrate o utilice el servicio de seguridad total de McAfee LLC.

El presente texto contiene los términos y condiciones "Términos y Condiciones Generales", a los que quedarán sujetos tanto el acceso a la contratación por parte de cualquier usuario que, en forma ocasional, frecuente, o permanente, acceda y/o utilice el mismo; así como cualquier operación comercial que tenga lugar dentro de la Aplicación, en relación con los productos y/o servicios ofrecidos, establecida entre un Usuario y la Aplicación.

El uso de la o las licencias de seguridad total de McAfee LLC y/o la contratación del Servicio implican la aceptación plena y sin restricciones de todos estos Términos y Condiciones Generales de Uso, independientemente del dispositivo utilizado.

### MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO

- Movistar se reserva el derecho de realizar cambios en los presentes Términos y Condiciones de uso, el cual siempre, incluirá la comunicación a través de la página web [www.movistar.com.co](http://www.movistar.com.co) en la sección del producto.
- Al continuar utilizando el servicio, después de realizados e informados estos cambios, el Usuario reconoce expresamente aceptar dichos cambios. En caso de que el Usuario no esté de acuerdo con los cambios, puede ejercer su derecho a cancelar los Servicios sin derecho a una devolución de los montos en dinero cobrado con anticipación por El Servicio.

### DESCRIPCIÓN DE EL SERVICIO DE SEGURIDAD TOTAL MCAFEE

El servicio de Seguridad McAfee es más que un antivirus, ofrece un sistema completo de protección TODO EN UNO, protegiendo la vida digital y la de las familias contra malwares, virus y las últimas amenazas en línea. Ofrece una protección integral para multidispositivos, como: PC, laptops, Mac, Tablets, Celulares Android y dispositivos iOS.

Seguridad Total tiene 2 planes:

**Seguridad Total Básico:** Planes de 3 y 5 dispositivos, brinda seguridad y protege la identidad del usuario.

| SEGURIDAD           | IDENTIDAD                  |
|---------------------|----------------------------|
| Antivirus           | Supervisión de Identidad   |
| Firewall            | Protección Antifraude SMS  |
| Antiphishing        | Eliminador de Rastreadores |
| Protección Web      | Destructor de Archivos     |
| Nivel de Protección |                            |

**Seguridad Premium + VPN:** Plan de 1 y 3 dispositivos, brinda seguridad, protege la identidad, y la privacidad del usuario.

| SEGURIDAD           | IDENTIDAD                  | PRIVACIDAD            |
|---------------------|----------------------------|-----------------------|
| Antivirus           | Supervisión de Identidad   | VPN                   |
| Firewall            | Protección Antifraude SMS  | (Red Privada Virtual) |
| Antiphishing        | Eliminador de Rastreadores |                       |
| Protección Web      | Destructor de Archivos     |                       |
| Nivel de Protección |                            |                       |

Este servicio brinda una gama de beneficios:

- Evitar estafas vía mensaje de texto antes de hacer clic, analiza los SMS en busca de información peligrosa con **Protección Antifraude**, debido a que McAfee está potenciado con inteligencia artificial de última generación.
- Podrá realizar compras y transacciones seguras en línea, la identidad del cliente estará protegida, podrá navegar en internet tranquilo, sin ser rastreado, ni espiado, nadie podrá ver su información con la **VPN (Red Privada Virtual)**.
- Con **Protección de Identidad** verificará y monitoreará las direcciones de correo y su información personal para saber si está en manos maliciosas, o este a la venta en la Dark Web (web oscura).
- Bloquea, limpia y elimina toda amenaza de los dispositivos, con la más alta efectividad y actualizaciones en tiempo real con su potente **Antivirus**.
- La navegación de los clientes será segura en la web, advierte sobre sitios web riesgosos y ayuda a prevenir descargas peligrosas y ataques con su potente **Antiphishing**.
- Impedirá que los hackers y programas maliciosos (malware) ataquen el equipo, bloqueando el acceso a actividades sospechosas con la seguridad del **Firewall**.
- Con **Protección Web**, no se está expuesto a ingresar a páginas falsas, cuando se navegue se visualizará mediante 3 colores, como un semáforo si la página que se visita es segura o no.
- Con **Eliminador de rastreadores**, podrá eliminar elementos no deseados como cookies y archivos temporales que los sitios podrían usar para rastrear en línea.
- Protege su privacidad eliminando de forma segura y permanente los archivos no deseados, por lo que no se pueden recuperar con **Destructor de archivos**.
- Con **Nivel de Protección** se refleja como se usa la protección de McAfee, mientras más alto sea su nivel de protección, más protegido se encuentra, brinda recomendaciones y que medidas tomar para evitar filtraciones.

## DE LA DESCARGA DE LA APLICACIÓN DE EL SERVICIO

La descarga puede realizarse a través de App Store, Play Store, Movistar Store, en sistemas operativos de Windows y IOS.

- En el caso que la descarga sea en un equipo móvil será desde Play Store, y para equipos IOS, se realizará desde el App Store.
- Para equipos Android se descargará la App de Seguridad Total, y en IOS la App de McAfee.

La descarga consumirá datos del plan contratado por el usuario o de la red Wifi a la que esté conectado.

Cualquier problema que el usuario pueda tener relacionado con los navegadores (browser), o el equipo utilizado para acceder a la descarga de la aplicación deberán ser resueltos directamente con el proveedor del equipo.

## CLIENTES QUE PUEDEN DISFRUTAR EL SERVICIO

Clientes del segmento residencial, con servicios Hogar o Móvil pospago, que en su oferta tengan incluido el servicio de Seguridad Total de McAfee. Si el cliente activa el servicio podrá usarlo de manera ilimitada mientras tenga activo el plan.

Clientes del segmento residencial, con servicios hogar o Móvil Pospago, podrán adquirir el servicio adicional de seguridad total de McAfee para (3) tres dispositivos o (5) dispositivos. Los precios los podrá consultar en la página web o en los canales de atención y venta.

Si el cliente desea tener más de una licencia debe ser registrado bajo diferente suscripción y correo electrónico, de lo contrario solo podrá disfrutar de una (1) licencia

## **SOBRE LAS TARIFAS, SUSCRIPCIÓN Y UPGRADE**

- El Servicio podrá ser adquirido por medio de los canales de atención y venta definidos por Movistar.
- Las tarifas mensuales se encuentran en pesos colombianos, incluyen IVA y están definidas según la versión que se quiera adquirir, las tarifas vigentes podrán ser consultadas en [www.movistar.com.co](http://www.movistar.com.co)
- El Cliente podrá darse de baja o cancelar una suscripción en cualquier momento por medio de los canales habilitados por Movistar. El no uso del servicio tras la contratación de este no será objeto de ajuste en la factura o devolución del dinero cobrado con anticipación.
- Movistar se reserva el derecho a modificar las tarifas para los servicios ofrecidos, informando de dichos cambios a los usuarios con una antelación, notificándolo a través de la página web [www.movistar.com.co](http://www.movistar.com.co) u otro medio que elija. En caso de que alguna de las modificaciones efectuadas fuese inaceptable para el usuario, podrá cancelar la suscripción o desistir del uso del Servicio de forma inmediata.
- Al suscribirse a Seguridad Total de McAfee, el usuario acepta el pago de la tarifa indicada para la modalidad de servicio seleccionado. Este monto será cobrado mensualmente en la factura de ciclo hasta que exista una petición expresa de cancelación de estos servicios por parte del usuario.
- Para Seguridad total Hogar, el valor del servicio será cobrado desde el momento del alta y mes a mes facturará de manera vencida.
- Para Seguridad total Móvil, El monto cobrado del servicio iniciará en su siguiente ciclo de facturación, cobrando el valor completo del servicio de manera anticipada
- En caso de que el usuario no haga el pago de la suscripción seleccionada, Movistar podrá suspender temporal o definitivamente el servicio y acceso del usuario a El Servicio.
- Una vez el cliente ha contratado el servicio. Se recibirá un SMS o correo electrónico con la URL de descarga de la aplicación o direccionamiento a la página web para configuración de los dispositivos según la licencia contratada.

## **ACEPTACIÓN POR PARTE DE LOS USUARIOS**

Al utilizar El Servicio de seguridad total de McAfee el usuario acepta recibir, periódicamente a través de su correo electrónico, noticias, informaciones sobre promociones, movimiento de su cuenta, y otros temas similares relativos a ésta.

## **POLITICA DE PRIVACIDAD**

- El usuario reconoce y acepta que cierta información de registro, u otro tipo de información, sea personal o empresarial acerca de éste, podrá ser recopilada por Movistar, a través del Servicio. Dicha información pasará a terceros cuando ésta sea requerida por la ley o por acciones legales por las cuales esta información es relevante (por ejemplo, de acuerdo a una orden judicial o para propósitos de prevención de delito o fraude).

- Para más información respecto al tratamiento de sus datos personales, el usuario tiene a disposición dentro de la página web de Movistar, el documento "Política de Privacidad". Dicho documento constituye parte integrante de estos Términos y Condiciones de Uso y deberá ser leído atentamente por todos los usuarios antes de la aceptación y utilización de El Servicio
- Movistar podrá tratar la información de carácter personal de acuerdo con las siguientes finalidades, en función del formulario completado:
- Gestionar su navegación y uso del Servicio.
- Gestionar el registro de usuario e identificarle como "usuario registrado", personalizar su interfaz y mostrarle contenido e información acorde a sus intereses y acceso al Servicio contratado.
- Dar respuesta a las dudas, quejas, comentarios o inquietudes que tenga y que sean relativas a la información incluida en el Servicio, el tratamiento de sus datos personales, cuestiones referentes a los textos legales funcionalidades, consultas y facturación, así como cualquier otro tipo de consultas que pueda tener relacionadas con el servicio y su funcionamiento.
- Gestionar el cumplimiento, mantenimiento, desarrollo y control de la relación el usuario y Movistar.
- Realizar estudios estadísticos y de gestión de perfiles.
- Cualquier otra finalidad relacionada a atender los distintos tipos de relaciones que podamos mantener con el usuario en función de cada caso.
- Proporcionar Información Personal a distribuidores o terceras personas con la finalidad de prestar el Servicio. Estos terceros no tendrán autorización de la Empresa para utilizar su Información Personal de otra manera para la cual fue proporcionada.
- En caso de que se requiera por ley o mandamiento de autoridad competente, podremos divulgar la información personal según se establezca por ley o por la autoridad, en cuyo caso la autoridad estará obligada a mantener la confidencialidad y el acceso restringido a la misma con base en las leyes y reglamentos aplicables.
- La información que se suministra a Seguridad Total de McAfee LLC deberá ser fidedigna y tendrá el carácter de declaración jurada. Cuando la información suministrada no atienda a las circunstancias reales de parte del usuario, se considerará que se está incumpliendo y será responsable por todos los perjuicios sufridos por seguridad total de McAfee LLC o terceros como consecuencia de la falta de seriedad y de veracidad del usuario. Podrá además tal circunstancia ser usada en contra del usuario, como hecho constitutivo de mala fe contractual.
- Movistar se reserva la facultad de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los datos que el usuario suministro, así como el de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados.
- El usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas a través de su cuenta personal, debiendo notificar a Movistar de forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma.
- Es indispensable que el usuario resguarde y proteja en todo momento los números de referencia, contraseñas y códigos de acceso que le serán provistos. El usuario será el único responsable en caso del uso, autorizado o no, de su cuenta personal, y en este sentido se compromete a hacer un uso diligente de dicha información, a no ponerla a disposición de terceros, y a comunicar la pérdida o robo, en caso de que esto ocurra.

- Movistar podrá suspender de manera temporal o definitiva la prestación del servicio si las condiciones técnicas, comerciales y legales lo ameritan.
- El usuario se obliga a: No vulnerar alguna norma municipal, departamental o nacional a través del, o en el Servicio. No utilizar ningún aparato, software para interferir o intentar interferir en el funcionamiento adecuado del Servicio. NO utilizar ningún robot, spider, algún otro dispositivo electrónico, automático, o proceso manual para controlar o copiar algún contenido del Servicio; No reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar con algún fin comercial alguna parte del Servicio, uso del Servicio o acceso al Servicio

## RENUNCIA DE INDEMNIZACIÓN

El usuario acepta en mantener indemne a Movistar y sus compañías matrices, subsidiarias, afiliadas, consejeros, accionistas, directores, empleados, agentes contratados licenciantes, socios y clientes que exhiban sus marcas en conjunto con Movistar, de cualquier queja que resulte de toda y cualquier violación de estos Términos y Condiciones de Uso por parte del usuario. Pérdidas y daños que vengan a ser demandados, incluyendo costos legales y honorarios de abogados, en razón de la mala conducta del Usuario, sea en el uso del servicio, sea en la violación de estos Términos de Servicio o en la violación de cualquier derecho, deberán ser, integralmente, asumidos por el Usuario. Asimismo, el usuario se compromete a no demandar a Movistar y a sus compañías matrices, subsidiarias, afiliadas, consejeros, accionistas, directores, empleados, agentes contratados licenciantes, socios y clientes, ejemplificativamente, por: rechazar o eliminar el procesamiento de cualquier información o contenido, advertir, suspender o cesar o el acceso al servicio, tomar cualquier otra medida durante la investigación de una sospecha de violación, o luego de constatada ésta.

## LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

- El usuario expresamente acepta que Movistar no tendrá responsabilidad ya sea contractual o extra contractual, por cualquier daño patrimonial o moral, incluyendo, sin limitaciones, daños por lucros cesantes u otras pérdidas intangibles producto de:
- Uso inadecuado o incapacidad de usar el Servicio.
- Costo de adquisición de bienes o servicios u otros resultantes de la compra de bienes, informaciones y datos por o a través de este servicio, o mensajes de recibimiento, o transacciones establecidas en o a través de esta Plataforma.

## RESOLUCIÓN DE DISPUTAS

Cualquier disputa o reclamo que surja de o con relación a, o en conexión con la ejecución o cumplimiento de estas condiciones o de la utilización del Servicio, incluyendo sin limitación, cualquier disputa sobre la validez, interpretación, exigibilidad o incumplimiento de ellas, será exclusiva y finalmente resuelta por las autoridades jurisdiccionales competentes con domicilio en el territorio colombiano.