

## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO – ESPECÍFICO PARA ASSINATURA DO NBA PELOS CLIENTES VIVO

Estes Termos e Condições de Uso são aplicáveis aos Clientes do Serviço Móvel Pessoal (SMP) da TELEFÔNICA BRASIL S/A, inscrita no CNPJ sob o nº 02.558.157/0001-62, com sede na Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, 1376, Bairro Cidade Monções, CEP 04571-936, São Paulo – SP, e por sua filial, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 02.558.157/0135-74., com sede na Avenida Doutor Marcos Penteado de Ulhôa Rodrigues, s/n – Lote 06 e 07B, Parte, Tamboré – Santana do Parnaíba – SP, denominada simplesmente VIVO, NBA Properties, Inc., com sede na 645 Fifth Avenue, New York, NY 10022 USA e contratantes do serviço “NBA LEAGUE PASS PREMIUM” (o “Serviço”).

Ao contratar o Serviço e começar a utilizá-lo, o Cliente VIVO aceita todas as disposições destes Termos.

### 1. Descrição do Serviço

- 1.1. O serviço NBA LEAGUE PASS PREMIUM oferece aos Clientes da VIVO uma experiência exclusiva da maior liga de basquete do mundo. Clientes VIVO contam com conteúdos especiais, jogos ao vivo, clássicos e sob demanda:
  - 1200+ Jogos (temporada regular, All Stars, Playoffs, e NBA Finals.)
  - Câmera exclusiva para transmissão em close para smartphones/tablets (Mobile View).
  - Conteúdos originais e exclusivos para os assinantes Vivo
  - Acesso à NBA TV LIVE via aplicativo
  - Para assinar o serviço NBA LEAGUE PASS PREMIUM, envie um SMS com a palavra NBALP para o número 622.
- 1.2. Ao contratar o Serviço, serão aplicáveis os preços e condições estabelecidas nestes Termos de Uso para Clientes VIVO, bem como os Termos de Uso do próprio Serviço disponível em <https://appstore.vivo.com.br/sc/br/venus/detail/vivo-nba/57209/>
- 1.3. Adicionalmente ao indicado no parágrafo acima, os Clientes VIVO estão cientes que a VIVO poderá realizar a transferência de dados pessoais ao PARCEIRO exclusivamente para fins de autenticação para acesso ao Serviço, limitando-se ao estritamente necessário para a sua autenticação, sem prejuízo de eventual necessidade de tratamento de outros dados pessoais do Cliente VIVO coletados pelo PARCEIRO no momento do cadastro, pelo Cliente VIVO, para acesso ao Serviço, nas condições estabelecidas nos Termos de Uso e Política de Privacidade do próprio Serviço. A VIVO trata apenas os seus dados pessoais necessários para execução do contrato, ou seja, para validar o cadastro junto ao PARCEIRO ou viabilizar o pagamento, se for o caso. Para mais informações sobre privacidade e proteção de dados, acesse o site da Vivo. Caso existam outros tratamentos de dados pessoais que sejam realizados no aplicativo, estes serão de inteira responsabilidade do PARCEIRO.

### 2. Valor do Serviço

- 2.1. **CONTRATAÇÃO FIXA:** ao contratar o Serviço Fixa em sua Internet, a cobrança da sua assinatura será automática e realizada, na conta do Cliente VIVO.

2.2 **CONTRATAÇÃO MÓVEL:** ao contratar o Serviço Móvel a cobrança da sua assinatura será automática e realizada na conta do Cliente VIVO, celular pós-pago ou controle, mediante desconto de créditos do Cliente VIVO, quando este tiver uma conta de celular pré-pago.

Preço (R\$)	Elegibilidade	Vigência
R\$ 39,99/mês	Clientes Fixa - Banda Larga	Oferta vigente a partir de 08/07/2024, por período indeterminado
R\$39,99/mês	Cliente Móvel – Pós-pago, Controle e Pré-pago	Oferta vigente a partir de 02/10/2023, por período indeterminado
R\$24,99/mês	Cliente Móvel – Pós-pago, Controle e Pré-pago	Oferta vigente para contratações até 02/10/2023, por período indeterminado
R\$24,99/mês	Cliente Fixa – Banda larga	Oferta vigente para contratações até 08/07/2024, por período indeterminado

2.2. O período promocional será disponibilizado uma única vez por Cliente VIVO, dentro do período de inscrição na Promoção, iniciando-se automaticamente a partir do primeiro dia da sua primeira assinatura.

### 3. Contratação e cancelamento

3.1. Para contratar o Serviço, o Cliente VIVO deve acessar os canais digitais da VIVO:

- o [Vivo App Store](#)
- o [App Vivo](#), o App da Vivo para Android e iOS
- o [Hub Serviços Digitais](#), no Portal Vivo.

3.2. Após realizar o passo a passo da App Store, o Cliente VIVO receberá uma mensagem para confirmar a assinatura e deverá responder à mensagem com a palavra “SIM”.

3.3. O Cliente VIVO não deve possuir débito (valor vencido e não pago) junto a VIVO no momento da contratação do Serviço.

3.4. A contratação do Serviço será realizada por meio dos canais digitais da VIVO. Assim, a VIVO não se responsabiliza e/ou realiza qualquer confirmação da identidade daquele que realiza a solicitação da assinatura do Serviço.

3.5. Para cancelar a assinatura do Serviço, o Cliente VIVO deverá enviar uma mensagem SMS com a palavra “SAIR” para o número “622” ou entrar em contato com a VIVO por telefone no número \*8486 ou 142 para pessoas com necessidades especiais de fala/audição. No caso de cancelamento do Serviço, a VIVO garantirá ao Cliente VIVO a utilização do serviço pelo período contratado antes da data da comunicação da suspensão e/ou cancelamento. Após o fim do período assinado, não será mais tarifado e não terá mais acesso aos serviços.

Exemplo: Sua assinatura foi renovada ou você assinou em 01/01/24, mas você cancelou dez dias depois (11/01/24). É tarifado o valor informado no momento que a assinatura foi renovada/contratada, mas o cliente continua tendo acesso normalmente até o dia 31/01/24, que é a data de encerramento do período contratado.

- 3.6. Se, por qualquer motivo, o Cliente VIVO cancelar seu contrato com a VIVO ou a sua assinatura deste Serviço durante o prazo de vigência do seu contrato junto à VIVO, o Cliente VIVO não terá direito à devolução e/ou restituição dos já efetivamente valores pagos pelo Serviço.
- 3.7. O Cliente VIVO deixará de usufruir dos benefícios desta Promoção em caso de:
- (i) cancelamento do Serviço pelo Cliente VIVO;
  - (ii) extinção do Serviço pelo PARCEIRO;
  - (iii) migração do Cliente VIVO para qualquer produto não elegível a esta oferta;
  - (iv) mudança de endereço para região não abrangida por este Regulamento;
  - (v) transferência de titularidade do Serviço;
  - (vi) inadimplemento de qualquer obrigação contratual por parte do Cliente VIVO, inclusive, mas não se limitando, ao uso indevido do Serviço, estando o Cliente VIVO sujeito à responsabilização civil e/ou penal.
- 3.8. Ao término do período da promoção, o Serviço será cobrado de acordo com os preços vigentes à época da contratação, disponíveis no Portal Meu Vivo ([www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br)).
- 3.9. A contratação do Serviço somente poderá ser realizada pelo titular do celular da VIVO ou seu representante devidamente autorizado. No caso de contratação pela central de atendimento, todos os dados do cliente são validados pelo atendente. Em outros canais de venda. A Vivo não se responsabiliza e/ou realiza confirmação de identidade daquele que está em posse do dispositivo móvel e realiza a solicitação de Assinatura no ambiente VIVO.
- 3.10. Se, por qualquer motivo, o Cliente VIVO cancelar seu contrato com a VIVO ou a sua assinatura deste Serviço durante o prazo de vigência do seu contrato junto à VIVO, este não terá direito à devolução e/ou restituição dos já efetivamente valores pagos pelo Serviço.

#### **4. Exclusão de garantias e de responsabilidade**

- 4.1. Em decorrência de questões operacionais, de terceirização de serviços, o Serviço está sujeito a eventuais problemas de interrupção, falha técnica, ou indisponibilidade de funcionamento temporário. Quando for razoavelmente possível, o PARCEIRO advertirá previamente as interrupções do funcionamento aos seus usuários.
- 4.2. A VIVO se exime, com toda a extensão permitida pelo ordenamento jurídico, de qualquer responsabilidade pelos conteúdos disponibilizados no Serviço, pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da falta de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento do Serviço, à defraude da utilidade que os usuários possam ter atribuído ao Serviço, à eventual falha do Serviço e, em particular, ainda que não de modo exclusivo, às falhas de acesso às distintas páginas web e/ou aplicativo móvel que compõem ou em que se prestam o Serviço.
- 4.3. O Cliente VIVO será o único e exclusivo responsável pelo uso indevido e/ou ilegal (fraude) dos benefícios desta promoção, bem como dos serviços a eles vinculados, sendo responsável pela reparação de qualquer dano material e/ou moral a que dê causa, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido dos benefícios desta promoção e/ou dos serviços vinculados.

- 4.4. A VIVO, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar e suspender imediatamente os serviços desta promoção caso constate consumo e/ou utilização fraudulenta e/ou indevida destes. Por uso indevido, considera-se a utilização para fins que não sejam de comunicação pessoal e individual, sendo vedada qualquer utilização desta Promoção para finalidades comerciais. A VIVO reserva-se ao direito de adotar medidas de prevenção/correção ao uso indevido, abusivo e/ou fraudulento, sempre que caracterizada tal ilegalidade, conforme casos analisados pela empresa

## 5. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 5.1. Esse serviço é destinado para Clientes VIVO pessoas físicas, sendo proibido o seu uso para fins comerciais. Para consultar Ofertas destinadas a pessoas jurídicas, acesse: [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br).
- 5.2. Este Termo rege exclusivamente o processo de compra e pagamento do Serviço, demais dúvidas, sugestões ou reclamações sobre o aplicativo deverão ser enviadas diretamente ao PARCEIRO que possuirá os termos de uso próprios de seus produtos.  
Para qualquer problema ao acessar ou navegar no app NBA, clique [AQUI](#) e entre em contato com o suporte do NBA.
- 5.3. Eventuais sugestões, dúvidas e reclamações sobre o processo de cobrança, e demais assuntos correlatos, poderão ser encaminhadas para poderão ser encaminhadas para a Central de Atendimento e/ou Relacionamento VIVO através do telefone 10315, 1058 ou \*8486 - direto de um telefone VIVO ou através do seu VIVO Móvel - Direto de aparelhos TDD, apoio deficientes auditivos: 142.
- 5.4. Este Termo é celebrado por tempo indeterminado.
- 5.5. Fica facultado à VIVO rever os termos, condições e valores deste Termo, bem como suspender ou cancelar o Serviço, mediante comunicação prévia ao Cliente VIVO de 30 (trinta) dias.
- 5.6. Ao aderir ao Serviço, o Cliente VIVO autoriza expressamente o recebimento de comunicações relacionadas ao mesmo, via SMS e e-mail, pela VIVO e demais empresas envolvidas na sua prestação.
- 5.7. É de inteira responsabilidade do Cliente VIVO:
- (a) providenciar o seu próprio acesso à Internet e pagar todas as taxas de Serviço eventualmente cobradas por terceiros com relação a tal acesso;
  - (b) providenciar todo o equipamento necessário para efetuar sua conexão à internet, incluindo, mas não se limitando, a um computador, smartphone e/ou modem;
  - (c) efetuar seu próprio cadastro no site ou celular, responsabilizando-se pela correção e veracidade dos dados informados, assim como pela guarda de sua senha de acesso;
  - (d) manter o ambiente de seu computador e/ou smartphone seguro, com uso de ferramentas disponíveis como antivírus e firewall, entre outras, atualizadas, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos do seu lado.
- 5.8. A contratação do Serviço implica na integral aceitação do disposto neste Termo.
- 5.9. A assinatura do Serviço deve ser realizada de forma separada após a contratação dos planos de celular da Vivo. Os planos não possuem relação direta com este produto.

5.10. Eventuais divergências serão dirimidas perante o foro do domicílio do Cliente VIVO

São Paulo, 24 de Julho de 2024.