

## **O que é NBA?**

A NBA (National Basketball Association) é a principal liga de basquetebol profissional da América do Norte. Com 30 equipes a NBA também é considerada a principal liga de basquete do mundo. A temporada da NBA vai de Outubro a Junho e é composta da seguinte forma:

- Temporada Regular: Começa em meados de outubro e segue até meados de abril do ano seguinte. Cada time joga 82 jogos contra todos os outros, sendo que pode enfrentar alguns times 3 ou 4 vezes, contra times da mesma divisão são sempre 4 jogos, das outras divisões usa-se um sistema dependendo de quantas vezes enfrentou aquele time nas temporadas anteriores. Apesar disso o sistema de pontuação que classifica para os playoffs é válido apenas para os times da mesma conferência.
- Playoffs: ou mata-mata, começam em meados de abril e seguem até meados de maio. São séries "melhor-de-sete" compostas por 8 times em cada conferência. O primeiro colocado de cada conferência enfrenta o último, o segundo o penúltimo, o terceiro o antepenúltimo e assim sucessivamente. Os três campeões de suas respectivas divisões tem direito a ficar entre os quatro primeiros para mais jogos em casa, embora um time que tenha ficado em segundo na sua divisão mas com resultado melhor que um líder de outra possa ter um posicionamento melhor. Os jogos são realizados de tal maneira: os dois primeiros na cidade do time de melhor campanha, seguido por dois jogos na cidade do outro time. Caso faça-se necessário outras partidas elas serão disputadas alternadamente entre as cidades, sendo o time de melhor campanha o favorecido.
- Finais: As finais da NBA são realizadas sempre em meados de junho. É disputada pelo campeão da Conferência Leste versus o campeão da Conferência Oeste. Assim como os playoffs também é disputada em uma série "melhor-de-sete". Tem a vantagem no mando de quadra o time de melhor campanha na temporada regular, disputando os dois primeiros jogos em casa e se necessário o jogo cinco e o jogo sete.

## **O que é o serviço NBA?**

O serviço NBA oferece aos clientes da Vivo uma experiência exclusiva da maior liga de basquete do mundo. Clientes Vivo contam com conteúdos especiais, jogos ao vivo, clássicos e sob demanda.

## **Quanto custa o serviço NBA?**

O serviço NBA possui três pacotes disponíveis para a temporada atual:

- Pacote básico semanal
  - o R\$ 3,99 por semana (renovação automática) com 7 dias grátis na primeira assinatura
  - o Quintas de NBA na Vivo. São 109 jogos (toda quinta-feira) durante a temporada regular. 1 jogo com narração exclusiva

- em português e transmitido apenas pela Vivo. Para facilitar o seu acesso, esse jogo estará marcado com VIVO.
- o Câmera exclusiva para transmissão em close para smartphones/tablets (Mobile View).
  - o 29 jogos clássicos (1 por semana) após a temporada regular.
  - o Conteúdos originais e exclusivos para os assinantes Vivo.
  - o Acesso à NBA TV LIVE via aplicativo.
  - o Para assinar o pacote básico semanal, envie um SMS com a palavra NBAB para o número 622.
- Pacote básico mensal
    - o R\$ 9,90 por mês (renovação automática) com 7 dias grátis na primeira assinatura.
    - o Quintas de NBA na Vivo. São 109 jogos (toda quinta-feira) durante a temporada regular. 1 jogo com narração exclusiva em português e transmitido apenas pela Vivo. Para facilitar o seu acesso, esse jogo estará marcado com VIVO.
    - o Câmera exclusiva para transmissão em close para smartphones/tablets (Mobile View).
    - o 29 jogos clássicos (1 por semana) após a temporada regular.
    - o Conteúdos originais e exclusivos para os assinantes Vivo.
    - o Acesso à NBA TV LIVE via aplicativo.
    - o Para assinar o pacote básico mensal, envie um SMS com a palavra NBAP para o número 622.
- Pacote Premium Mensal
    - o R\$ 19,99 por mês, com renovação automática
    - o 1200+ Jogos (temporada regular, All Stars, Playoffs, e NBA Finals).
    - o Câmera exclusiva para transmissão em close para smartphones/tablets (Mobile View).
    - o Conteúdos originais e exclusivos para os assinantes Vivo
    - o Acesso à NBA TV LIVE via aplicativo
    - o Para assinar o pacote premium mensal, envie um SMS com a palavra NBA para o número 622.

### **Quem pode assinar o serviço NBA?**

Este serviço é exclusivo para clientes Vivo Móvel. Para assinar, você precisa ter uma linha pré-paga, pós-paga ou controle.

### **Existem jogos ao vivo que serão transmitidos apenas para clientes da Vivo?**

Sim. Um jogo da tabela que acontecer às quintas-feiras durante a temporada regular será transmitido também com narração em português apenas para clientes da Vivo que são assinantes dos pacotes básico ou premium. Para facilitar o seu acesso, esse jogo estará marcado com VIVO.

## **Como faço para assinar o serviço NBA?**

Para assinar por SMS, você deve escolher um dos pacotes disponíveis:

- o Para assinar o pacote premium mensal, envie um SMS com a palavra NBA para o número 622.
- o Para assinar o pacote básico mensal, envie um SMS com a palavra NBAP para o número 622.
- o Para assinar o pacote básico semanal, envie um SMS com a palavra NBAB para o número 622.

Para assinar pela Vivo App Store basta escolher uma das ofertas disponíveis nesta página e clicar em ASSINAR. Você receberá um SMS para confirmação da assinatura e deve responder com a palavra SIM.

## **O serviço NBA é compatível com o meu smartphone?**

O serviço NBA possui aplicativo disponível para smartphones e tablets com o sistema operacional iOS e Android, a partir das versões abaixo:

- IOS: a partir da versão 8.0
- Android: a partir da versão 4.03

## **Posso acessar o aplicativo NBA no meu iPhone ou iPad?**

O aplicativo NBA está disponível em dispositivos iPhone e iPad compatíveis com o iOS 8 e superior. Faça o download do aplicativo NBA na App Store da Apple [aqui](#).

## **Posso acessar o aplicativo NBA no meu Android Mobile ou Tablet?**

O aplicativo NBA está disponível em dispositivos Android Mobile e Tablet compatíveis com Android 4.03 e versões posteriores. Faça o download do aplicativo NBA na Google Play Store [aqui](#).

## **Baixei o aplicativo no meu smartphone. Agora, como faço para me autenticar no serviço NBA via aplicativo?**

Para usar o aplicativo no seu smartphone (iOS ou Android), você precisa ser assinante do serviço NBA. Ao assinar o serviço NBA, você receberá um link para baixar o aplicativo NBA. Ao instalar o aplicativo NBA e acessá-lo pela primeira vez, você deve:

Ao instalar o aplicativo NBA e acessá-lo pela primeira vez, você deve:

1. Acessar o app
2. Selecione pular
3. Para validar o seu pacote, o assinante do pacote básico deve selecionar algum jogo Vivo que acontece às quintas-feiras (marcado com VIVO), o assinante premium deve selecionar qualquer jogo, ou selecionar a NBA TV (vídeos).
4. Selecionar o botão “Assistir”.
5. Selecionar o botão “Começar” na opção Vivo.
  - a. Na rede Vivo (4G), o app reconhecerá o seu número de telefone automaticamente e fará a validação do seu pacote.
  - b. Na rede wifi, o usuário deve inserir o seu número de telefone com DDD manualmente e selecionar o botão “enviar”, inserir o código recebido por SMS do número 622 e selecionar o botão “verificar código”.
6. Iniciar o acesso ao conteúdo do seu pacote Vivo NBA.

Para assinar pela Vivo App Store basta escolher uma das ofertas disponíveis nesta página e clicar em ASSINAR. Você receberá um SMS para confirmação da assinatura e deve responder com a palavra SIM.

Para assinar por SMS, você deve escolher um dos pacotes disponíveis:

- o Para assinar o pacote premium mensal, envie um SMS com a palavra **NBA** para o número **622**.
- o Para assinar o pacote básico mensal, envie um SMS com a palavra **NBAP** para o número **622**.
- o Para assinar o pacote básico semanal, envie um SMS com a palavra **NBAB** para o número **622**.

### **Preciso estar conectado?**

Para navegar dentro do aplicativo, assistir jogos ao vivo ou fazer o download de jogos sob demanda, você precisa estar conectado. No entanto, para assistir a jogos já baixados no dispositivo (modo off-line), você não precisa de conexão.

O tráfego de dados consumido para utilização/leitura das revistas, quando conectados na rede 2G/3G/4G será descontado do plano contratado com a operadora. No caso de acesso wifi os dados não serão consumidos do pacote de dados contratado.

### **Como acessar o Mobile View? (funcionalidade do aplicativo)**

O NBA Mobile View permite que os usuários se aproximem da jogada com ângulos de câmera ampliados para uma melhor experiência de visualização em dispositivos móveis. Se você deseja acessar o Mobile View da NBA, siga estas etapas.

1. Abra o aplicativo NBA
2. Toque na aba Jogos
3. Toque em qualquer jogo no estado ao vivo

4. Toque no ícone de reprodução localizado no centro do portal de visualização
5. Toque em Mobile View
6. Os usuários também podem assistir a arquivos completos do jogo Mobile View seguindo as mesmas instruções acima

### **Como acessar os conteúdos especiais Vivo?**

Para acessar os conteúdos especiais Vivo, você deve estar autenticado e seguir estas etapas:

1. Abra o aplicativo NBA
2. Toque na aba Vídeos
3. Toque na opção todos os vídeos
4. Selecione a opção Especial Vivo na lista suspensa

### **Posso utilizar o serviço NBA em outros aparelhos ao mesmo tempo?**

Não, o serviço NBA não permite acessos simultâneos. Ao fazer o login em um segundo dispositivo, o acesso do primeiro é interrompido.

### **Como cancelo a minha assinatura do serviço NBA?**

Para cancelar o serviço NBA, envie SMS com a palavra SAIR para o número 622. Ao cancelar o serviço NBA você receberá um SMS confirmando o seu cancelamento com o número de protocolo.

### **Bloqueio / Desbloqueio**

Para bloquear o serviço NBA, envie SMS com a palavra BLOQUEAR para 622. Ao bloquear o serviço NBA, o cancelamento é realizado no mesmo momento.

Para desbloquear o serviço NBA, envie DESBLOQUEAR para 622.