

FAQ
SERVIÇO NBA LEAGUE PASS
PREMIUM
Cliente Vivo Móvel

1) COMO FAÇO PARA CONTRATAR/ASSINAR O PRODUTO NBA LEAGUE PASS PREMIUM?

A melhor maneira de contratar o serviço NBA LEAGUE PASS PREMIUM é através de nossos CANAIS DIGITAIS. Basta acessar qualquer um deles, pelo seu computador ou device móvel:

- [Vivo App Store](#)
- [App Vivo](#), o App da Vivo para Android e iOS
- [Hub Serviços Digitais](#), no Portal Vivo

1. Contratando através do APP VIVO:

- I. Ao acessar o App Vivo, clique na Tab APPS que aparece no topo do aplicativo
- II. Clique no App desejado para contratação
- III. Coloque seu número de telefone Vivo no campo correspondente
- IV. Clique em “assinar”
- V. Coloque o Pin Code que receber via SMS no campo de verificação
- VI. Siga as instruções que aparecerem no passo-a-passo

OBSERVAÇÃO: Caso não encontre o serviço/app desejado para contratação dentro do App Vivo, acesse a [Vivo App Store](#).

2. Contratando através da [VIVO APP STORE](#):

- I. Acesse a Vivo App Store através do seu desktop ou device móvel
- II. Clique no App desejado para contratação
- III. Coloque seu número de telefone Vivo no campo correspondente
- IV. Clique em “assinar”
- V. Coloque o Pin Code que receber via SMS no campo de verificação
- VI. Siga as instruções que aparecerem no passo-a-passo

OBSERVAÇÃO: Para facilitar a busca do app desejado para contratação, basta procurar no campo de pesquisa correspondente, no canto superior direito da página da Vivo App Store.

3. Contratando através do [HUB DE SERVIÇOS DIGITAIS](#):

- I. Acesse a página do Hub de Serviços Digitais, através do portal da Vivo na internet em www.vivo.com.br
- II. Clique em Produtos & Serviços, depois em Serviços Digitais
- III. Escolha seu aplicativo e clique em Confira
- IV. Após abertura do benefício dos serviços, você tem **duas opções**:

1. Assinar pela App Store, botão Assine Já

- a. Após clicar no confira, coloque seu número de telefone Vivo no campo correspondente
- b. Clique em “assinar”
- c. Coloque o Pin Code que receber via SMS no campo de verificação
- d. Siga as instruções que aparecerem no passo-a-passo

2. Assinar pelo WhatsApp, botão Assine Pelo WhatsApp

- a. Clique no botão correspondente, e você será direcionado para a jornada no aplicativo do Whats App
- b. Siga as instruções que aparecerem no passo-a-passo

2) COMO FAÇO PARA CANCELAR O SERVIÇO NBA LEAGUE PASS PREMIUM?

Você também pode fazer o cancelamento dos serviços através dos nossos CANAIS DIGITAIS, via App Vivo ou através da Vivo App Store.

- [App Vivo](#), o App da Vivo para Android e iOS
- [Vivo App Store](#)

1. Cancelamento através do APP VIVO:

- I. Ao acessar o App Vivo, clique em Meu Plano
- II. Na opção Mais Serviços, selecione Meus Apps
- III. Ao acessar a página Meus apps, encontre o serviço que deseja cancelar na lista de Apps Contratados
- IV. Clique no app a ser cancelado
- V. Clique em “Cancelar serviço”
- VI. Confirme o cancelamento em “Quero cancelar”.

2. Cancelamento através da Vivo App Store:

- I. Acesse a Vivo App Store e clique em Minhas compras
- II. Faça seu login informando seu número de telefone Vivo no campo correspondente
- III. Clique em Entrar
- IV. Coloque o Pin Code que receber via SMS no campo de verificação
- V. Encontre o serviço que deseja cancelar na lista Minhas compras.
- VI. Clique no símbolo de “+” ao lado do app que deseja cancelar.
- VII. Clique em Cancelar.
- VIII. Confirme o cancelamento em Cancelar serviço

3) QUAL O PREÇO DA ASSINATURA?

Contrate NBA LEAGUE PASS PREMIUM com a Vivo por R\$24,99/mês, com renovação automática e a cobrança do serviço é realizada direto na sua fatura Vivo.

4) COMO FAÇO PARA ATIVAR O SERVIÇO NBA LEAGUE PASS PREMIUM QUE CONTRATEI PELA VIVO?

Você pode ativar a sua assinatura NBA LEAGUE PASS PREMIUM contratada pela Vivo através do app Vivo ou através do link recebido via SMS.

1. Ativação da conta NBA através do APP VIVO:

- I. Ao acessar o App Vivo, clique em Meu Plano
- II. Na opção Mais Serviços, selecione Meus Apps
- III. Ao acessar a página Meus apps, encontre o serviço NBA na lista de Apps Contratados
- IV. Clique em Baixar App e faça o download do aplicativo
- V. Acesse o app NBA e clique no ícone Minha Conta, no canto superior esquerdo
- VI. Clique em Iniciar Sessão
- VII. Selecione o campo Cliente Vivo
- VIII. Faça seu login informando seu número de telefone Vivo no campo correspondente e clique em Enviar
- IX. Coloque o Pin Code que receber via SMS no campo de verificação e clique em “Verificar o Código”
- X. Clique em “Comece agora”
- XI. Para validar sua assinatura, você deve vincular sua conta NBA à Vivo. Faça seu login clicando em “Iniciar Sessão” caso já tenha uma conta NBA, ou clique em “Criar conta” para criação de nova conta, por meio do seu e-mail e senha.

- XII. Nos próximos acessos ao app, você deverá utilizar o login e senha criados.

2. Ativação da conta NBA através do link recebido por SMS:

- I. Após a contratação do serviço, você receberá um link via SMS pelo número 622.
- II. Clique no link recebido para baixar o app NBA.
- III. Acesse o app NBA e clique no ícone Minha Conta, no canto superior esquerdo
- IV. Clique em Iniciar Sessão
- V. Selecione o campo Cliente Vivo
- VI. Faça seu login informando seu número de telefone Vivo no campo correspondente e clique em Enviar
- VII. Coloque o Pin Code que receber via SMS no campo de verificação e clique em “Verificar o Código”
- VIII. Clique em “Comece agora”
- IX. Para validar sua assinatura, você deve vincular sua conta NBA à Vivo. Faça seu login clicando em “Iniciar Sessão” caso já tenha uma conta NBA, ou clique em “Criar conta” para criação de nova conta, por meio do seu e-mail e senha.
- X. Nos próximos acessos ao app, você deverá utilizar o login e senha criados.

5) QUAIS CONTEÚDOS ESTÃO INCLUSOS NA ASSINATURA DO SERVIÇO NBA LEAGUE PASS PREMIUM COM A VIVO?

O serviço NBA LEAGUE PASS PREMIUM oferece acesso completo aos conteúdos da NBA, maior liga de basquete do mundo, incluindo:

- Todos os jogos ao vivo em HD;
- Ouça jogos selecionados no seu idioma preferido;
- Programas de estúdio da NBA TV, incluindo Game Time e Basketball Stories;
- Jogos clássicos e jogos de arquivo disponíveis sob demanda;
- Feeds de transmissão da equipe da casa e visitante;
- Áudio ao vivo para todos os jogos da temporada;
- Acesso a reprises completas e compactos de 10 minutos de cada jogo;
- Baixe jogos para visualização offline;
- Sem acesso simultâneo.

6) POSSO USAR O SERVIÇO NBA LEAGUE PASS PREMIUM EM MAIS DE UM APARELHO, COM UMA ÚNICA CONTA?

Sim, o NBA LEAGUE PASS PREMIUM permite transmitir jogos em dois dispositivos diferentes ao mesmo tempo.

7) COM QUAIS DISPOSITIVOS E PLATAFORMAS O NBA LEAGUE PASS PREMIUM É COMPATÍVEL?

É possível acessar o NBA LEAGUE PASS PREMIUM através de:

- Desktops;
- Smartphones e tablets, via app disponível na App Store e Google Play: aparelhos com sistema iOS a partir da versão 8.0 ou com sistema operacional Android a partir da versão 4.03;
- Apple TV;
- Android TV;
- Chromecast;
- Amazon Fire Stick e Amazon Fire TV;
- Car play;
- Apple Watch.

8) JÁ ATIVEI MINHA CONTA NBA GAME PASS PELO APP VIVO, MAS AINDA ESTOU COM PROBLEMAS PARA ACESSAR/NAVEGAR.

Para qualquer problema ao acessar ou navegar no app NBA, clique [AQUI](#) e entre em contato com o suporte do NBA.

9) TENHO DÚVIDAS SOBRE A COBRANÇA DA ASSINATURA DO SERVIÇO NBA LEAGUE PASS PREMIUM NA MINHA FATURA VIVO. COMO RESOLVO?

- A cobrança do serviço aparecerá na seção de “Outros Serviços Digitais” de sua conta, com a descrição “NBA LEAGUE PASS PREMIUM”.
- Para demais dúvidas sobre cobrança do NBA LEAGUE PASS PREMIUM na sua fatura Vivo, entre em contato com o canal de relacionamento da Vivo *8486 ou www.vivo.com.br, ou acesse o App Vivo: <https://app.vivo/3iV5wDd>

10) O QUE ACONTECE COM A MINHA CONTA NBA LEAGUE PASS PREMIUM APÓS EU CANCELAR MINHA ASSINATURA?

Se, por qualquer motivo, você cancelar a assinatura do serviço NBA LEAGUE PASS PREMIUM, sua assinatura e acesso ao serviço ficam disponíveis até o final do período contratado.

Exemplo: Sua assinatura foi renovada e tarifada em 01/01 por R\$49,90/mês e você cancelou no dia seguinte (02/01). Você continua tendo acesso ao serviço normalmente até o dia 01/02, que é a data de encerramento do período contratado.

Você não terá direito à devolução e/ou restituição dos valores já efetivamente pagos pelo Serviço.

11) O QUE ACONTECE COM A MINHA CONTA NBA LEAGUE PASS PREMIUM SE EU CANCELAR MEU CONTRATO COM A VIVO?

Se, por qualquer motivo, você cancelar seu contrato com a Vivo, sua assinatura de NBA LEAGUE PASS PREMIUM será automaticamente cancelada. Você não terá direito à devolução e/ou restituição dos valores já efetivamente pagos pelo Serviço.