

FAQ - NBA LEAGUE PASS PREMIUM

O que é NBA?

A NBA (National Basketball Association) é a principal liga de basquetebol profissional da América do Norte. Com 30 equipes, a NBA também é considerada a principal liga de basquete do mundo. A temporada de jogos da NBA vai de Outubro a Junho e é composta da seguinte forma:

- Temporada Regular: Começa em meados de outubro e segue até meados de abril do ano seguinte. Cada time joga 82 jogos contra todos os outros, sendo que pode enfrentar alguns times 3 ou 4 vezes, contra times da mesma divisão são sempre 4 jogos, das outras divisões usa-se um sistema dependendo de quantas vezes enfrentou aquele time nas temporadas anteriores. Apesar disso o sistema de pontuação que classifica para os playoffs é válido apenas para os times da mesma conferência.
- Playoffs: ou mata-mata, começam em meados de abril e seguem até meados de maio. São séries "melhor-de-sete" compostas por 8 times em cada conferência. O primeiro colocado de cada conferência enfrenta o último, o segundo o penúltimo, o terceiro o antepenúltimo e assim sucessivamente. Os três campeões de suas respectivas divisões têm direito a ficar entre os quatro primeiros para mais jogos em casa, embora um time que tenha ficado em segundo na sua divisão, mas com resultado melhor que um líder de outra possa ter um posicionamento melhor. Os jogos são realizados de tal maneira: os dois primeiros na cidade do time de melhor campanha, seguido por dois jogos na cidade do outro time. Caso faça-se necessário outras partidas elas serão disputadas alternadamente entre as cidades, sendo o time de melhor campanha o favorecido.
- Finais: As finais da NBA são realizadas sempre em meados de junho. É disputada pelo campeão da Conferência Leste versus o campeão da Conferência Oeste. Assim como os playoffs também é disputada em uma série "melhor-de-sete". Tem a vantagem no mando de quadra o time de melhor campanha na temporada regular, disputando os dois primeiros jogos em casa e se necessário o jogo cinco e o jogo sete.

O que é o serviço NBA LEAGUE PASS PREMIUM?

O serviço NBA LEAGUE PASS PREMIUM é um SVA (serviço de valor agregado) que oferece aos clientes da Vivo uma experiência exclusiva da maior liga de basquete do mundo. Clientes Vivo contam com conteúdos especiais, jogos ao vivo, clássicos e sob demanda.

Quanto custa o serviço NBA LEAGUE PASS PREMIUM?

Ao contratar o Serviço, a cobrança da sua assinatura será automática e realizada: (a) em sua conta da VIVO, quando você tiver uma conta de celular pós-pago ou controle, ou (b) mediante desconto de seus créditos, quando você tiver uma conta de celular pré-pago.

- Serviço NBA LEAGUE PASS PREMIUM
 - R\$ 39,99 por mês (renovação automática sem fidelidade).
 - + de 1200 Jogos (temporada regular, All Stars, Playoffs, e NBA Finals).

- Câmera exclusiva para transmissão em close para smartphones/tablets (Mobile View).
- Conteúdos originais e exclusivos para os assinantes Vivo
- Acesso à NBA TV LIVE via aplicativo
- Para assinar o pacote premium mensal, envie um SMS com a palavra NBALP para o número 622.

Quem pode assinar o serviço NBA LEAGUE PASS PREMIUM?

Este serviço é exclusivo para Clientes Vivo Móvel. Para assinar, você precisa ter uma linha pré-paga, pós-paga ou controle Vivo.

Existem jogos ao vivo que serão transmitidos apenas para clientes da Vivo?

Sim. Um jogo da tabela que acontecer às segundas-feiras e/ou terças-feiras durante a temporada regular será transmitido também com narração em português apenas para clientes da Vivo assinantes dos pacotes básico ou premium. Para facilitar o seu acesso, esse jogo estará marcado com VIVO.

Como faço para assinar o serviço NBA LEAGUE PASS PREMIUM?

Para assinar por SMS, você deve escolher um dos pacotes disponíveis:

- Para assinar o pacote premium mensal, envie um SMS com a palavra NBALP para o número 622.

Para assinar pela Vivo App Store basta escolher uma das ofertas disponíveis nesta página e clicar em ASSINAR. Você receberá um SMS para confirmação da assinatura e deve responder com a palavra SIM.

Para assinar pelo Portal Vivo, acesse nosso [Hub Serviços Digitais](#).

O serviço NBA LEAGUE PASS PREMIUM é compatível com o meu smartphone?

O serviço NBA LEAGUE PASS PREMIUM possui aplicativo disponível para smartphones e tablets com o sistema operacional iOS e Android, a partir das versões abaixo:

- IOS: a partir da versão 8.0
- Android: a partir da versão 4.03

Posso acessar o aplicativo NBA LEAGUE PASS PREMIUM no meu iPhone ou iPad?

O aplicativo NBA LEAGUE PASS PREMIUM está disponível em dispositivos iPhone e iPad compatíveis com o iOS 8 e superior. Faça o download do aplicativo NBA LEAGUE PASS PREMIUM na App Store da Apple [aqui](#).

Posso acessar o aplicativo NBA LEAGUE PASS PAREMIUM no meu Android Mobile ou Tablet?

O aplicativo NBA LEAGUE PASS PREMIUM está disponível em dispositivos Android Mobile e Tablet compatíveis com Android 4.03 e versões posteriores. Faça o download do aplicativo NBA LEAGUE PASS PREMIUM na Google Play Store [aqui](#).

Baixei o aplicativo no meu smartphone. Agora, como faço para me autenticar no serviço NBA LEAGUE PASS PREMIUM via aplicativo?

Para usar o aplicativo no seu smartphone (iOS ou Android), você precisa ser assinante do serviço NBA LEAGUE PASS PREMIUM. Ao assinar o serviço NBA LEAGUE PASS PREMIUM, você receberá um link para baixar o aplicativo NBA LEAGUE PASS PREMIUM. Ao instalar o aplicativo NBA LEAGUE PASS PREMIUM e acessá-lo pela primeira vez, você deve:

1. Acessar o app
2. Selecione pular
3. Para validar o seu pacote, o assinante do pacote básico deve selecionar algum jogo Vivo que acontece às segundas-feiras e/ou terças-feiras (marcado com VIVO), o assinante premium deve selecionar qualquer jogo, ou selecionar a NBA TV (vídeos).
4. Selecionar o botão “Assistir”.
5. Selecionar o botão “Começar” na opção Vivo.
 - a. Na rede Vivo (4G), o app reconhecerá o seu número de telefone automaticamente e fará a validação do seu pacote.
 - b. Na rede wifi, o usuário deve inserir o seu número de telefone com DDD manualmente e selecionar o botão “enviar”, inserir o código recebido por SMS do número 622 e selecionar o botão “verificar código”.
6. Após validar o pacote Vivo, você deve fazer o login na sua conta NBA LEAGUE PASS PREMIUM, através do botão “iniciar sessão” ou criar uma conta NBA LEAGUE PASS PREMIUM.
7. Tudo pronto! Aproveite o pacote Vivo NBA LEAGUE PASS PREMIUM.

Para ativar o NBA você precisa ter o App Vivo instalado no seu celular. Caso não tenha, veja como baixar e se cadastrar. Entre no App Vivo na aba “Meu Plano” e clique em Meus Apps no menu de Mais Serviços. Em seguida, clique em Contratados > NBA > Ativar. Crie uma conta ou vincule uma conta já existente, se já tiver cadastro no NBA, informando seu e-mail e senha.

Nos próximos acessos, você deverá realizar o login usando o mesmo e-mail e senha informados nessa etapa de ativação. Lembre-se que a cobrança do NBA+ virá na sua fatura Vivo ou será descontado no saldo de recarga (clientes pré-pago).

Preciso estar conectado?

Para navegar dentro do aplicativo, assistir jogos ao vivo ou fazer o download de jogos sob demanda, você precisa estar conectado. No entanto, para assistir a jogos já baixados no dispositivo (modo off-line), você não precisa de conexão.

O tráfego de dados consumido para utilização/leitura das revistas, quando conectados na rede 2G/3G/4G, será descontado do plano contratado com a operadora. No caso de acesso wifi, os dados não serão consumidos do pacote de dados contratado.

Como acessar o Mobile View? (funcionalidade do aplicativo)

O NBA Mobile View permite que os usuários se aproximem da jogada com ângulos de câmera ampliados para uma melhor experiência de visualização em dispositivos móveis. Se você deseja acessar o Mobile View da NBA, siga estas etapas.

1. Abra o aplicativo NBA LEAGUE PASS PREMIUM
2. Toque na aba Jogos
3. Toque em qualquer jogo no estado ao vivo
4. Toque no ícone de reprodução localizado no centro do portal de visualização
5. Toque em Mobile View
6. Os usuários também podem assistir a arquivos completos do jogo Mobile View seguindo as mesmas instruções acima

Como acessar os conteúdos especiais Vivo?

Para acessar os conteúdos especiais Vivo, você deve estar autenticado e seguir estas etapas:

1. Abra o aplicativo NBA LEAGUE PASS PREMIUM
2. Toque na aba Vídeos
3. Toque na opção todos os vídeos
4. Selecione a opção Especial Vivo na lista suspensa

Posso utilizar o serviço NBA LEAGUE PASS PREMIUM em outros aparelhos ao mesmo tempo?

Não, o serviço NBA LEAGUE PASS PREMIUM não permite acessos simultâneos. Ao fazer o login em um segundo dispositivo, o acesso do primeiro é interrompido.

Como cancelo a minha assinatura do serviço NBA LEAGUE PASS PREMIUM?

Para cancelar o serviço NBA, envie SMS com a palavra SAIR para o número 622 ou entrar e contato com a VIVO por telefone no número *8486 ou 142 para pessoas com necessidades especiais de fala/audição. Ao cancelar o serviço NBA LEAGUE PASS PREMIUM você receberá um SMS confirmando o seu cancelamento com o número de protocolo e você continuará utilizando o serviço pelo período contratado antes da data da comunicação da suspensão e/ou cancelamento.

Bloqueio / Desbloqueio

Para bloquear o serviço NBA, envie SMS com a palavra BLOQUEAR para 622. Ao bloquear o serviço NBA, o cancelamento é realizado no mesmo momento.

Para desbloquear o serviço NBA, envie DESBLOQUEAR para 622.

Caso o cliente optar por bloquear a assinatura o serviço permanecerá ativo até o final do ciclo e ele ficará impedido de realizar uma nova contratação, somente após o desbloqueio.