

FAQ – NBA LEAGUE PASS

1) QUAIS SÃO AS OPÇÕES DE ASSINATURA NBA LEAGUE PASS QUE POSSO CONTRATAR PELA VIVO?

Clientes Vivo Pós, Controle, Pré, Vivo Total ou Vivo Fibra podem contratar o serviço de forma adicional ao plano já existente.

Por R\$ 54,99/mês, tenha acesso a mais de 1200 jogos, incluindo temporada Regular, All Stars, Playoffs, NBA Finals e jogos antigos, além de câmera exclusiva para transmissão em close para smartphones.

2) COMO FAÇO PARA CONTRATAR O SERVIÇO COM A VIVO?

Basta acessar os canais digitais Vivo pelo seu computador ou dispositivo móvel:

App Vivo

1. Acesse o App Vivo, selecione a aba “Loja” e procure “Serviços Digitais” no menu superior da aba assinar
2. Selecione NBA
3. Caso tenha mais de um serviço com a Vivo, selecione a assinatura em que deseja contratar.
4. Clique em “Confirmar”.
5. Após a confirmação da contratação, você deverá ativar sua conta pelo App Vivo.
6. Pronto, agora é só começar a usar!

Site Vivo

1. Encontre NBA LEAGUE PASS e clique em “Continuar”.
2. Insira seu número de celular Vivo ou selecione a opção de login por CPF e clique em “Continuar”.
3. Coloque o código que receber via SMS e clique em “Confirmar”.
4. Após a confirmação da contratação, você deverá ativar sua conta pelo App Vivo.
5. Pronto, agora é só começar a usar!

3) DEPOIS DE CONTRATAR, O QUE FAÇO PARA COMEÇAR A USAR?

Mesmo que você já tenha uma conta no NBA, é necessário realizar a associação da sua conta com a Vivo pelo App Vivo seguindo os passos abaixo:

1. Na página inicial, clique no botão Serviços Digitais;
2. Encontre NBA LEAGUE PASS (pode demorar alguns minutos para aparecer após a contratação);
3. Clique no botão “Abrir NBA LEAGUE PASS” e em seguida “Começar”;
4. Faça login com sua conta NBA já existente ou crie uma nova;
5. Pronto, agora é só começar a usar!

Para clientes com plano Vivo Pós Família, apenas o titular da conta poderá fazer o passo a passo de associação da assinatura NBA com a Vivo para todas as linhas do plano.

4) JÁ TENHO UMA ASSINATURA NBA LEAGUE PASS FEITA COM OUTRO MEIO DE PAGAMENTO. COMO FAÇO PARA TRAZER A ASSINATURA PARA A VIVO?

Caso você já tenha uma conta NBA com uma assinatura LEAGUE PASS ativa e opte por utilizar a mesma Conta no momento da associação da sua assinatura pela Vivo, sua assinatura anterior será automaticamente cancelada.

5) COMO SERÁ FEITA A COBRANÇA DO NBA LEAGUE PASS?

A cobrança do NBA LEAGUE PASS é automática e realizada diretamente na sua fatura Vivo. O valor aparecerá na seção “Serviços Digitais Assinados” ou “Serviços Digitais Inclusos”.

Dependendo da data de fechamento da fatura, cobranças referentes a dois meses diferentes podem ser visualizadas na mesma fatura. Na fatura é possível diferenciar o período de cada cobrança. Esse comportamento não representa cobrança duplicada, pois são períodos diferentes.

6) COMO FAÇO PARA CANCELAR O NBA LEAGUE PASS CONTRATADO COM A VIVO?

O cancelamento é feito via App Vivo, confira o passo a passo:

1. Na página inicial, clique no botão Serviços Digitais localizado no menu de Acesso Rápido;

2. Encontre e clique no serviço NBA;
 3. Clique em “Cancelar Assinatura”;
 4. Confirme o cancelamento em “Continuar”;
 5. Pronto, sua assinatura foi cancelada e você poderá usar até o final do período contratado.
- 7) O QUE ACONTECE COM A MINHA CONTA NBA LEAGUE PASS APÓS CANCELAR A ASSINATURA COM A VIVO?

Ao realizar o cancelamento, sua assinatura e acesso ao NBA LEAGUE PASS ficam disponíveis até o final do período contratado.

Exemplo: Sua assinatura NBA foi renovada em 01/04/25 por R\$ 54,99/mês e você cancelou 14 (quatorze) dias após (15/04/25). Você continua tendo acesso ao serviço normalmente até o dia 01/05/25, que é a data de encerramento do período contratado.

- 8) O QUE ACONTECE COM MINHA CONTA NBA AO SAIR DA VIVO?

Sua assinatura será automaticamente cancelada. Você não terá direito à devolução e/ou restituição dos valores já efetivamente pagos pelo serviço.

- 9) NÃO CONSIGO CONTRATAR/ASSOCIAR O SERVIÇO COM A VIVO, O QUE PODE TER ACONTECIDO?

Para realizar a contratação do NBA LEAGUE PASS com a Vivo você precisa ter um plano Vivo Pós, Controle ou Vivo Total, e estar em dia com os débitos. Caso tenha algum produto diferente desses ou esteja inadimplente, não será possível realizar a assinatura. Verifique se após a tentativa de contratação houve o recebimento de algum SMS com mais detalhes sobre o ocorrido.

Para associar a sua conta com a Vivo (conforme pergunta 3), é necessário estar no Brasil.

10. TENHO DÚVIDAS SOBRE A COBRANÇA DA ASSINATURA, COMO RESOLVO?

Para dúvidas sobre cobrança do NBA na sua fatura Vivo, acesse o App Vivo <https://app.vivo/gestao> ou entre em contato com o canal de relacionamento da Vivo *8486, ou 142 para Pessoas com deficiências.

11. ONDE POSSO TIRAR DÚVIDAS SOBRE O FUNCIONAMENTO DO NBA LEAGUE PASS?

Para qualquer dúvida de funcionamento, entre em contato com o suporte NBA através do site oficial <https://support.watch.nba.com/hc/pt-br>.