

## TERMOS DE USO DO SITE E DOS APLICATIVOS

O presente instrumento (“Termo”) regula as condições para utilização do SITE e dos APLICATIVOS pelo USUÁRIO.

### DEFINIÇÕES GERAIS

Para os fins deste Termo, devem se considerar as seguintes definições e descrições para o melhor entendimento, grafados no singular ou plural:

**APLICATIVOS:** são os programas que possibilitam ao USUÁRIO realizar o acesso e leitura dos PRODUTOS;

**EQUIPAMENTOS:** são os microcomputadores móveis, tablets e/ou celulares e demais aparelhos móveis ligados à internet utilizados pelo **USUÁRIO** para acessar o APLICATIVO;

**VIVO GOREAD:** denominação utilizada neste Termo para Identificar a ferramenta por meio da qual determinados **PRODUTOS** são reproduzidos e disponibilizados temporariamente ao USUÁRIO, de forma conjunta, simultânea e organizada, sujeito às Condições Específicas da **VIVO GOREAD** delimitadas na seção abaixo;

**USUÁRIO:** qualquer pessoa que venha a acessar o SITE e/ou os APLICATIVOS, bem como aquela que contrate os PRODUTOS.

### DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

A **Vivo** oferece através da adesão paga, acesso e consulta a revistas digitais e outros conteúdos de notícia/informativo relevantes em cultura, educação e entretenimento, através do **Vivo GoRead**.

De 01/04/2020 à 31/05/2020 será disponibilizada uma oferta gratuita do **Vivo GoRead**. Os clientes que assinarem terão direito a 60 dias grátis. Para assinar essa oferta, o cliente deverá enviar um SMS com a palavra GRATIS para 6090. Caso o cliente não cancele o serviço, ele será automaticamente cancelado no final do período de 60 dias.

### DO ACEITE

Ao aceitar a oferta, o usuário estará ciente do preço e condições estabelecidas abaixo. O contrato será renovado automaticamente a cada semana ou mês mediante cobrança automática na própria conta do titular para celulares pós-pagos e mediante desconto de créditos para celulares pré-pagos. O **Vivo GoRead** está disponível para clientes da operadora Vivo Móvel Pessoa Física.

Os assinantes declaram ter conhecimento da lista de compatibilidade em nosso site, responsabilizando-se caso pretendam acessar o **Vivo GoRead** de equipamentos não compatíveis. O **Vivo GoRead** é disponibilizado aos clientes através de plataforma mobile. A plataforma mobile é acessível via smartphones e tablets com sistemas operacionais iOS (com versão a partir 7) ou Android (com versão a partir de 4.1).

Aplicam-se ao uso do PRODUTO **Vivo GoRead** todas as condições acima e as condições específicas desta seção.

**Utilização.** Ao utilizar o **Vivo GoRead**, o USUÁRIO poderá contratar o acesso às revistas disponíveis no catálogo, podendo acessar as novas edições de cada revista publicadas ou disponibilizadas periodicamente, conforme o caso; e

Acessar as edições anteriores das revistas disponíveis, conforme disponibilizadas pelo **Vivo GoRead**.

**Serviço.** A contratação dos acessos acima com referência a todas as revistas é chamada nestes Termos como "SERVIÇO", que poderá ter restrições acerca da disponibilidade para determinados dispositivos informada no momento da contratação na página de catálogo.

**Continuidade do Acesso.** O Serviço que o USUÁRIO contratar será contínuo, e o acesso será mantido mediante pagamento semanal ou mensal, conforme definido abaixo, a não ser que o USUÁRIO faça o cancelamento do Serviço ao enviar a palavra **SAIR** para **6090**.

#### **Do Preço.**

Oferta semanal com 7 dias de gratuidade na primeira contratação: R\$ 5,99 por semana

Oferta mensal com 30 dias de gratuidade na primeira contratação: R\$ 16,99 por mês

#### **Do Pagamento e Tarifação.**

O assinante do **pacote mensal** será tarifado uma vez por mês pelo valor integral de R\$ 16,99 com renovação automática. Cada nova cobrança mensal com sucesso, concederá acesso a plataforma **Vivo GoRead** por um mês.

Existe ainda a tarifação mensal escalonada (stepdown) com renovação automática. Neste cenário o cliente será tarifado pelo valor disponível na data da tarifação (sempre menor que o valor integral do serviço). A cada cobrança escalonada com sucesso, A **Vivo** concederá acesso a plataforma **Vivo GoRead** pelo período equivalente a tarifação escalonada. Uma nova tarifação poderá ocorrer ao final do período equivalente da última tarifação com sucesso.

O assinante do **pacote semanal** será tarifado uma vez por semana pelo valor integral de R\$ 5,99 com renovação automática. Cada cobrança semanal com sucesso concederá acesso a plataforma **Vivo GoRead** por uma semana.

Existe ainda a tarifação semanal escalonada (stepdown) com renovação automática. Neste cenário o cliente será tarifado pelo valor disponível no saldo de recarga na data da tarifação (sempre menor que o valor integral do serviço). A cada cobrança escalonada com sucesso, concederá acesso a plataforma **Vivo GoRead** pelo período equivalente a tarifação escalonada. Uma nova tarifação poderá ocorrer ao final do período equivalente da última tarifação com sucesso.

Se não for possível tarifar o cliente mensal, semanal ou stepdown o serviço será suspenso até nova tarifação com sucesso.

**Do Reajuste.** Os valores poderão ser reajustados uma vez ao ano. A **Vivo** comunicará esse reajuste com a máxima antecedência possível.

**Alteração do catálogo.** A **Vivo** poderá alterar revistas do catálogo de um USUÁRIO caso a **Vivo** seja impedido, por qualquer motivo, de realizar a distribuição delas ou de permitir o acesso dessas revistas a terceiros. A alteração da disponibilidade de uma revista será comunicada aos USUÁRIOS contratantes com a maior antecedência possível.

O USUÁRIO entende e concorda que, para utilizar o **Vivo GoRead** o USUÁRIO deve ter acesso à internet.

### **Requisitos Mínimos**

O conteúdo do serviço somente poderá ser lido pelo USUÁRIO através dos APLICATIVOS.

O USUÁRIO precisará realizar o download (transferência eletrônica) desses APLICATIVOS para o seu EQUIPAMENTO, de acordo com os seguintes procedimentos:

Para os EQUIPAMENTOS da Apple (iPads, iPhones, iPods), o download dos APLICATIVOS terá de ser realizado mediante o acesso à Apple Store;

Para os EQUIPAMENTOS tablets e celulares cujo sistema operacional seja Android, o download dos APLICATIVOS terá de ser realizado mediante o acesso à Google Play;

O **Vivo GoRead** não dispõe de aplicativos para Windows Phone.

O acesso ao APLICATIVO é permitido por tempo indeterminado e a título de licenciamento gratuito e não exclusivo. Esse acesso poderá ser cancelado pela **Vivo** a qualquer momento, caso haja infração às condições deste Termo.

### **Quais os requisitos mínimos de cada dispositivo?**

- **iPad** - iOS 7 ou superior (iPad 2 ou superior);
- **iPhone** - modelo 4 ou superior e iOS 7 ou superior;
- **Tablets Android** - Android 4.1 com resolução de 1024x600 ou 1280x800. Processador de 800Mhz; 1 GB de RAM;

**Cancelamento.** O cancelamento poderá ser realizado a qualquer momento através do envio de um SMS com a palavra-chave **SAIR** para o endereço **6090**. O serviço e a cobrança serão interrompidos imediatamente.

**Gratuidade.** O serviço **Vivo GoRead** oferece 7 dias de gratuidade para assinantes da oferta semanal ou 30 dias de gratuidade para assinantes da oferta mensal. A gratuidade não é cumulativa, ficando restrita somente a primeira assinatura.

A cobrança é automática caso o cliente não cancele o SERVIÇO antes do término do período de gratuidade. O USUÁRIO poderá cancelar o SERVIÇO durante o período grátis, sem qualquer custo, no site do serviço ou enviando um SMS com a palavra **SAIR** para **6090** do celular **Vivo** contratante.

O período promocional para degustação da **Vivo GoRead** é de sete dias, oferta semanal e trinta dias oferta mensal e começa a ser contabilizado a partir da primeira adesão. Ao término da fase promocional de uma semana, o usuário, será tarifado de forma automática.

O USUÁRIO entende e concorda que, ao efetuar o cancelamento do SERVIÇO, o USUÁRIO perderá o acesso ao SERVIÇO por completo. O USUÁRIO entende e concorda que cada oferta individual de utilização gratuita do **Vivo GoRead** só pode ser consumida pelo o USUÁRIO uma única vez, ou seja: caso o USUÁRIO contrate o **Vivo GoRead** em um período gratuito e esse período chegue ao fim, ou o USUÁRIO cancele o SERVIÇO antes do término do período, o USUÁRIO não terá direito a uma nova contratação com um novo período de gratuidade.

**Utilização Efetiva.** O fato de o USUÁRIO não utilizar o **Vivo GoRead** ou parte dele por qualquer período não significará que o SERVIÇO foi suspensa, nem que o pagamento do Preço referente a esse período será devolvido, no todo nem em parte.

**Ausência de Pagamento.** A **Vivo** poderá suspender o SERVIÇO, se não houver pagamento com sucesso no processo de tarifação do Serviço.

**Suspensão.** A suspensão do SERVIÇO significa que o USUÁRIO não poderá acessar qualquer revista do **Vivo GoRead** nem suas demais funcionalidades até que haja sucesso na tarifação. Ato que será normalizado quando a tarifação do serviço for realizada com sucesso. Imediatamente o USUÁRIO terá acesso a plataforma **Vivo GoRead**.

Passados 60 dias após última tarifação com sucesso, a **Vivo** poderá cancelar definitivamente a assinatura do serviço ainda que não haja manifestação espontânea por parte do cliente.

Como esforço antifraude e danos por terceiros, a **Vivo** sempre enviará uma senha, via SMS, para o celular requisitante, para acesso ao **Vivo GoRead**. Este procedimento evita fraudes e tarifações indevidas a clientes que não tenham requisitado o conteúdo / acesso em questão.

## CONTEÚDO

A **Vivo** declara ao USUÁRIO que não possui qualquer interferência no conteúdo dos PRODUTOS e que esse conteúdo é de total responsabilidade do respectivo editor.

Alguns conteúdos não estão disponíveis para todas as plataformas de leitura devido a especificidades técnicas. O USUÁRIO deve verificar no momento da contratação do serviço para quais dispositivos cada conteúdo está disponível na página de catálogo.

A informação contida na plataforma poderá ser atualizada ou modificada periodicamente, por conseguinte, as mesmas não devem ser interpretadas como definitivas.

A partir da assinatura dos acessos dispostos neste Termo tanto a **Vivo** fica autorizada enviar comunicações via SMS e e-mail, incluindo newsletters promocionais e mensagens de empresas parceiras.

Os textos, fotografias, imagens, logomarcas e som presentes no ao **Vivo GoRead** se encontram protegidos por direitos autorais ou outros direitos de propriedade intelectual. Ao acessar o aplicativo, o usuário declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e industrial, os decorrentes da proteção de marcas registradas da mesma, bem como todos os direitos referentes a terceiros que por ventura estejam, ou estiveram, de alguma forma disponíveis na plataforma.

O simples acesso a plataforma não confere ao usuário qualquer direito de uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, obras literárias, artísticas, lítero-musicais, entre outras, que nele estejam, ou estiveram, disponíveis.

Todas as marcas comerciais são de sua propriedade ou lhes foram outorgadas sob licença ou autorização por seus titulares para sua utilização nesta plataforma.

A reprodução dos conteúdos descritos anteriormente está proibida, e em hipótese alguma o usuário adquirirá quaisquer direitos sobre os mesmos.

É vedada sua utilização para finalidades comerciais, publicitárias ou qualquer outra que contrarie a realidade para o qual foi concebido conforme definido neste termo. Restam igualmente proibidas a reprodução, distribuição e divulgação, total ou parcial, dos textos, figuras, gráficos que compõem o presente o **Vivo GoRead**, sem prévia e expressa autorização da plataforma, não sendo permitida a impressão de cópias em qualquer circunstância.

O usuário assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida das informações, textos, gráficos, marcas, obras, enfim, todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial desta plataforma.

Dada as particularidades dos contratos que regem a disponibilização do conteúdo do **Vivo GoRead**, NÃO é garantida a manutenção de nenhum conteúdo, que pode ser retirado a qualquer momento, ainda que durante a utilização por algum usuário.

#### **UTILIZAÇÃO DOS APLICATIVOS**

Para a correta utilização dos APLICATIVOS, o USUÁRIO deverá observar as orientações/restrições previstas no SITE, principalmente no que tange à possibilidade de funcionamento dos APLICATIVOS em cada sistema operacional de determinado EQUIPAMENTO.

O USUÁRIO declara estar ciente de que o acesso e a utilização dos APLICATIVOS dependerá da manutenção, pelo USUÁRIO, de uma conta de acesso à Internet, através de qualquer provedor de acesso, cabendo ao USUÁRIO a aquisição e manutenção de equipamentos necessários para utilização dos APLICATIVOS e sua integração com a rede de comunicações.

O USUÁRIO poderá encerrar a utilização dos APLICATIVOS a qualquer momento, independentemente de aviso prévio da **Vivo**.

#### **ASSISTÊNCIA TÉCNICA E ATUALIZAÇÕES PARA OS APLICATIVOS**

A **Vivo** fornecerá, ao **USUÁRIO**, serviço de assistência técnica aos **APLICATIVOS**, por meio de contato efetuado pelo USUÁRIO à Central de Atendimento, caso os APLICATIVOS venham a apresentar falhas técnicas, de acordo com os horários e serviços descritos no SITE.

A **Vivo** poderá, ao seu exclusivo critério, disponibilizar atualizações para os APLICATIVOS.

#### **SENHAS DE ACESSO**

Todas as senhas de acesso para a utilização dos APLICATIVOS, são de uso pessoal e intransferível. O **USUÁRIO** assume integral responsabilidade pela sua guarda e sigilo, bem como pelo uso indevido por terceiros.

**Limitação de Aparelhos por PLANO.** O **USUÁRIO** pode utilizar até o número máximo de 1 (um) aparelho simultaneamente para acessar o SERVIÇO.

**Atualização, Estudo e Melhorias.** A **Vivo** realiza seus melhores esforços para atualizar o catálogo do **Vivo GoRead** e continuamente testa vários aspectos de suas propriedades, incluindo as interfaces de **USUÁRIO**, os níveis de serviço, planos, recursos promocionais, disponibilidade de revistas, entrega e preços.

**Velocidade de Recursos.** A capacidade de realização de acesso inicial a uma revista ou de sua navegação pode variar de um aparelho para outro e pode ser afetada por diversos fatores, como o local, a largura de banda disponível e/ou velocidade da conexão de internet do **USUÁRIO**.

**Ausência de Declarações.** Todos os conteúdos das revistas e os softwares associados, bem como quaisquer outros recursos ou funcionalidades associadas ao **Vivo GoRead** são entregues como se encontram e conforme disponibilizados pelos licenciadores ou fornecedores do **Vivo GoRead**. A **Vivo** não oferece qualquer declaração ou garantia de que o uso do será contínuo ou livre de erros, nem presta nenhuma declaração ou garantia de responsabilidade editorial sobre as revistas.

**Responsabilidade da Vivo.** Até a máxima extensão permitida em lei, em nenhuma hipótese a **Vivo**, suas empresas controladas, controladoras ou sob controle comum, acionistas, diretores, funcionários ou representantes serão responsáveis em relação ao **USUÁRIO** por qualquer dano especial, incidental, indireto ou consequenciais de qualquer natureza.

Alegação de infração de direitos autorais. Se o **USUÁRIO** acredita que seu trabalho foi reproduzido ou distribuído de forma que constitui infração de direitos autorais ou se o **USUÁRIO** tem conhecimento de material que infrinja as leis de direitos autorais por meio da **Vivo GoRead**, deverá entrar em contato por meio da Central de Atendimento da **Vivo \*8486**

Ao aceitar este Termo o **USUÁRIO** também concorda com as Condições Específicas do **Vivo GoRead**

## **RESPONSABILIDADES**

O **USUÁRIO** tem ciência de que todas as informações, revistas, materiais, imagens, textos, arquivos digitais, marcas, tecnologias, softwares, sinais distintivos e demais bens imateriais constantes do **SITE** e/ou dos **APLICATIVOS** são protegidos pela legislação de propriedade intelectual vigente, sendo de domínio da **Vivo** e destinados ao uso pessoal e intransferível de cada **USUÁRIO**, portanto, o **USUÁRIO** não poderá, em qualquer hipótese (i) utilizar os **PRODUTOS** fora dos parâmetros estabelecidos pela licença final concedida ao **USUÁRIO**, sendo vedado inclusive, mas não limitado, copiar, reproduzir, republicar, codificar, decodificar, transmitir ou distribuir de qualquer outra forma, parcial ou integralmente, os **PRODUTOS**; (ii) copiar, reproduzir, republicar, enviar, publicar, apresentar publicamente, codificar, decodificar, traduzir, transmitir ou distribuir de qualquer outra forma, parcial ou integralmente o **SITE** e seus conteúdos para qualquer outro computador, servidor, página da internet ou qualquer outro suporte para publicação ou distribuição ou para quaisquer fins

comerciais; (iii) alugar, transferir, modificar, adaptar, vender, distribuir, sublicenciar, criar obras derivadas e/ou realizar engenharia reversa nos APLICATIVOS e/ou em seus códigos fonte e/ou praticar qualquer ato que afete o seu desempenho ou quaisquer de seus recursos; (iv) difundir código malicioso ou projetado para coletar dados sem autorização (malware, spyware etc.) ao utilizar o SITE e/ou os APLICATIVOS; (v) interferir com a arquitetura do SITE ou dos APLICATIVOS e (vi) utilizar o SITE e/ou os APLICATIVOS em desacordo com este Termo, bem como à legislação vigente, especialmente as de origem civil e criminal, bem como de forma contrária aos preceitos morais e éticos e da boa-fé.

Além do estabelecido neste Termo, em nenhuma circunstância a V será responsabilizado pelas consequências decorrentes de imprevistos ou problemas que impeçam a disponibilidade do SITE e/ou dos APLICATIVOS que possam decorrer (i) de problemas, falhas ou funcionamento técnico, de qualquer tipo, em redes e equipamentos de computadores ou de linhas telefônicas, servidores ou provedores, hardware ou software, ou erro, interrupção, defeito, atraso ou falha em operações ou transmissões, inclusive de terceiros, para o correto processamento do SITE e/ou dos APLICATIVOS; e/ou (ii) de invasões de hackers.

A violação, pelo USUÁRIO, de qualquer das disposições constantes deste Termo, ensejará a imediata responsabilidade civil e/ou criminal, sem prejuízo da **Vivo** suspender ou terminar definitivamente o fornecimento de quaisquer PRODUTOS a tal USUÁRIO.

#### **DISPOSIÇÕES FINAIS**

O presente Termo é celebrado por tempo indeterminado, podendo ser rescindido (i) pela **Vivo**, a qualquer momento; e (ii) na hipótese de infração de qualquer das condições deste Termo.

Caso o USUÁRIO deseje contribuir com melhorias ou sugestões relacionadas ao **Vivo GoRead**, bem como na hipótese de dúvidas e reclamações relacionadas aos APLICATIVOS, disponível no SITE. Eventuais sugestões, dúvidas e reclamações poderão ser encaminhadas para a Central de Atendimento através do telefone **\*8486**.

A **Vivo** poderá, a qualquer momento e de acordo com seu exclusivo critério, alterar o presente Termo, bem como as regras expostas no SITE. Os USUÁRIOS cadastrados serão notificados a cada alteração do Termo. O uso continuado pelo USUÁRIO após a publicação de qualquer alteração implicará a sua concordância e aceitação.

Eventuais divergências serão dirimidas perante o Foro da Capital do Estado de São Paulo, por uma de suas Varas Centrais.