

FAQ – RECARGA GARANTIDA

Como posso assinar este serviço?

Você pode assinar o seguro das seguintes formas:

Vivo APP Store: clique aqui mesmo na página da Vivo.

SMS: envie um SMS com a palavra VRG para 26840

Este seguro é válido para clientes Vivo Móvel pré-pago

Quais são coberturas deste seguro?

Perda de renda por Desemprego Involuntário (segurados com vínculo empregatício).

Incapacidade Temporária por Acidente ou Doença (segurados autônomos).

Diária de Internação Hospitalar por Acidente (DIHA).

Garante a recarga no valor de R\$210 no celular pré pago.

Você também pode acessar o site: <http://www.protecaofinanceira.com.br/>

Este produto possui franquia e carência?

Sim. Para adesões a partir de 01/02/2018:

Franquia: 5 dias ininterruptos e consecutivos que o segurado deverá permanecer desempregado/incapacitado.

Carência: não há.

Para adesões até 31/01/2018:

Franquia: 15 dias ininterruptos e consecutivos que o segurado deverá permanecer desempregado/incapacitado.

Carência: 60 dias a contar da data de adesão ao seguro.

Quais os valores dos planos e da indenização?

Todos os valores são mensais e cobrados do saldo da recarga do cliente.

Adesões a partir de fevereiro/2018: de R\$6,99 e garante uma recarga de R\$ 210,00.

Adesões após março/2016: R\$5,99 e recarga e garante uma recarga de R\$90,00.

Adesões até março/2016: R\$4,99 e garante uma recarga de R\$80,00.

Caso no dia em que for realizada a tentativa de cobrança do seguro não tiver saldo da recarga suficiente, o segurado perde o direito a indenização?

Sim, o cliente deixa de ter direito as garantias do seguro até que o pagamento seja concretizado.

Como faço para abrir um sinistro?

Ligue para *7348 do seu celular Vivo ou de qualquer telefone para: 0300 777 2627