Educa – FAQ

O que é o Educa?

O Educa é uma plataforma de cursos de instituições de ensino, professores e/ou instituições de referência, que te ajuda a aprender no seu tempo, quando e onde você quiser! São cursos para todas as idades e públicos, com diversas formas de aprender: vídeo aulas, apostilas online com o conteúdo completo e exercícios para treinar o seu conhecimento. Antes de começar, em cada curso você encontrará a descrição do tema que será ensinado, um primeiro vídeo para conhecer a aula totalmente gratuito, a duração do curso completo, quantidade de inscritos naquele mesmo curso e as avaliações do curso (quando houver). Os cursos são divididos em várias aulas, e você pode acompanhar a sua evolução nos cursos realizados e obter o seu certificado ao terminar cada curso. Entre e comece a aprender!

Como eu acesso os cursos?

Você poderá escolher onde realizar os seus cursos: através da página web: <https://appeduca.app>, ou através de seu celular ou tablet, instalando o aplicativo Educa. O aplicativo está disponível para ser instalado gratuitamente nas lojas Google Play ou Apple Store.

Qual o valor dos cursos?

O acesso ao Educa é gratuito, com algumas aulas gratuitas para você conhecer melhor o serviço e testar! Caso você queira ter acesso ao conteúdo Premium, você poderá realizar uma assinatura no valor de R\$16,99 mensal ou R\$6,99 semanal para ter acesso ao portfólio de cursos completo do Educa. Nas lojas de aplicativos, Google Play e Apple Store, a assinatura mensal é no valor de R\$16,90. Além disso, via Apple Store, você pode comprar alguns cursos exclusivos de forma avulsa no valor de R\$3,90, R\$10,90 ou R\$14,90, de acordo com o tipo de curso e promoção.

Por quanto tempo tenho acesso ao curso comprado?

Após comprar o curso, você terá acesso vitalício ao curso enquanto ele estiver na plataforma. Em casos de encerramento de contrato com parceiro do curso, será garantido apenas os primeiros 30 dias após momento da compra.

Como eu obtenho o meu certificado?

Ao término de cada curso, o aplicativo disponibilizará o seu certificado de conclusão (no formato de Imagem) e você poderá salvar em seu celular e/ou computador.

Como eu cancelo a minha assinatura ao conteúdo completo?

Para cancelar o Educa, envie um SMS com a palavra SAIR para o número 5060. Para bloquear este serviço em sua linha, envie um SMS com a palavra BLOQUEAR para o número 5060. Depois de realizar esse procedimento, em até 24 horas o serviço será bloqueado para sua linha. Caso o serviço já esteja ativo em sua linha, antes de realizar o procedimento de bloqueio você deverá cancelar o serviço. Para desbloquear este serviço, envie um SMS com a palavra DESBLOQUEAR para o número 5060.

Ficou alguma dúvida? Entre em contato conosco pelo endereço de e-mail: support@vivoeduca.zendesk.com

São Paulo, 02 de Setembro de 2019.