

TERMOS E CONDIÇÕES DE CONTRATAÇÃO E USO ESPECÍFICO PARA ASSINATURA DO SERVIÇO “ATMA”

Estes Termos e Condições de Contratação e Uso (“Termo”) são aplicáveis aos clientes pessoa física do Serviço Móvel Pessoal (SMP) (“Clientes”) da TELEFÔNICA BRASIL S/A, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 02.558.157/0001-62, com sede na Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, 1376, Bairro Cidade Monções, CEP 04571-936, São Paulo – SP, e assinante do serviço “ATMA” (“Serviço”).

Ao utilizar o Serviço, o Cliente declara concordar com todas as condições e normas descritas neste Termo.

1. DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

O Serviço concretiza a meditação para quem não tem muito tempo, mas é adepto da prática. Ancorado pelo iogue Satyanatha, que viveu como monge durante sete anos em um dos mais ortodoxos mosteiros indianos, o Cliente terá acesso a diversos programas, de níveis variados, com o passo a passo da meditação, além de dicas de respiração, saúde e bem-estar.

- 1.1. O Serviço conta com uma área específica para crianças, chamada de “Meditação para Crianças”. São meditações específicas distribuídas em três faixas etárias: zero a quatro anos, cinco a oito anos e nove a doze anos.
- 1.2. O acesso ao Serviço ocorrerá através do aplicativo a partir da versão 5.9.9 em sistemas ANDROID e IOS.

2. VERSÕES DO SERVIÇO

- 2.1. O Serviço possui 3 (três) versões: Freemium, Premium e Lite.
 - (i) Freemium – O Cliente tem acesso ilimitado à conteúdos selecionados pela equipe da VIVO responsável pelo Serviço e à uma meditação disponibilizada, por semana, na área “Meditação da Semana”, sem necessidade de uma assinatura.
 - (ii) Premium (Full) – O Cliente tem acesso ilimitado a todas as categorias do Serviço, através da adesão de uma assinatura semanal, mensal, semestral ou anual.
 - (iii) Versão Lite – Versão exclusiva para Clientes VIVO contratantes do plano Controle que, especificamente, possuem o Serviço em seu plano de telefonia. Essa opção não está disponível para contratação e dá acesso a conteúdos variados pré-selecionados. O Cliente VIVO usuário desta versão poderá migrar para a versão Premium (Full), pagando o valor previsto neste Termo.

3. FORMAS DE CONTRATAÇÃO, VALORES E OFERTAS

3.1. A versão Premium (Full) do Serviço pode ser contratada mediante os valores e ofertas abaixo descritas:

OFERTAS	MEIO DE CONTRATAÇÃO	PREÇO (R\$)	FREQUÊNCIA	GRATUIDADE	VIGÊNCIA
Atma Mensal (VIVO)	Vivo	R\$15,99	Mensal	7 dias	Por período indeterminado
Atma Semanal (VIVO)	Vivo	R\$ 4,99	Semanal	7 dias	Por período indeterminado
Atma Store Mensal	Lojas de Apps: App Store e Play Store	R\$16,90	Mensal	7 dias	Por período indeterminado
Atma Store Semestral	Lojas de Apps: App Store e Play Store	R\$ 59,90	Semestral	7 dias	Por período indeterminado
Atma Store Anual	Lojas de Apps: App Store e Play Store	R\$ 104,90	Anual	7 dias	Por período indeterminado

3.2. O Serviço poderá ser contratado a partir das seguintes interfaces:

- (i) por meio de envio de mensagem SMS, com a palavra "MEDITA" para o número "6100" para assinatura do plano mensal; "MEDITAR" para o plano semanal;
- (ii) por meio de contratação através da Apple Store ou Google Play;
- (iii) por meio de contratação em lojas da Vivo (loja física ou virtual).

3.3. O Cliente que contratar o Serviço pela primeira vez receberá uma mensagem de confirmação via SMS e o *link* para download do aplicativo.

3.4. A renovação da assinatura do Serviço se dará automaticamente.

3.5. O Cliente VIVO, ao contratar o Serviço, autoriza que os valores referentes ao Serviço sejam cobrados em sua fatura mensal ou descontados dos créditos de telefonia celular, exceto para a contratação via Apple Store ou Play Store, cuja cobrança ocorrerá através de cartão de crédito.

3.6. Caso não haja crédito/saldo pré-pago suficiente para renovação integral das opções semanal ou mensal, o Serviço poderá ser cobrado de forma proporcional, com acesso restrito ao Serviço, de acordo com a quantidade de dias tarifados.

3.7. O Cliente que possuir *voucher* promocional relacionado ao Serviço estará condicionado às regras estabelecidas para a oferta promocional ao qual o *voucher* se aplica, de acordo com o período e valor determinado pelo *voucher*.

- 3.7.1. O *voucher* é válido apenas para o número de telefone móvel cadastrado no momento da contratação. Em caso de reinstalação, é preciso utilizar o mesmo número.
- 3.8. Caso o Cliente possua um número de cupom válido para ativar a versão Premium do Atma por um período pré-determinado, deverá efetuar o processo no site oficial do serviço (<https://www.atmameditacao.com.br>), na área correspondente. O cupom é válido apenas uma vez e estará vinculado ao número de celular indicado no momento da ativação do cupom, mediante processo de validação executado com sucesso. Um passo a passo resumido também pode ser consultado a qualquer momento na FAQ (Perguntas frequentes) disponível na aba "Assinatura" do site.
- 3.9. Para acesso e uso do Serviço, é necessária a utilização de tráfego de dados, através de rede móvel com consumo no pacote de dados ou rede WIFI de qualquer operadora.

4. CANCELAMENTO

- 4.1. O cancelamento do Serviço poderá ser requerido pelos canais abaixo listados:
- (a) Contratação através da VIVO: mediante envio de SMS com a mensagem "SAIR" para o número "6100". Após esse processo, o Cliente VIVO receberá uma mensagem de confirmação de cancelamento do Serviço, a qual deverá ser armazenada pelo usuário como prova do cancelamento.
 - (b) Contratação através da Apple Store e Google Play: somente pelo procedimento padrão da Apple Store ou Google Play, conforme o caso.
- 4.2. O cancelamento do Serviço não gerará multa para o Cliente, que deverá apenas efetuar a quitação dos valores devidos pela disponibilização do Serviço até a data do cancelamento, ainda que cobrados em fatura ou mediante débito de créditos pré-pagos posteriormente à data do cancelamento.
- 4.3. Se não houver o cancelamento do Serviço pelo Cliente na forma acima especificada, o Serviço continuará disponível para utilização e o pagamento da respectiva tarifa será devido pelo Cliente.
- 4.4. Não existe cobrança pró-rata caso o cancelamento do Serviço ocorra antes do encerramento do período contratado. Neste caso, o Serviço permanecerá ativo até o término do período contratado.

- 4.5. Se, por qualquer motivo, o Cliente cancelar seu contrato com a VIVO ou a assinatura deste Serviço durante o prazo de vigência do seu contrato junto à VIVO, o Cliente não terá direito à devolução e/ou restituição dos valores já efetivamente pagos pelo Serviço.
- 4.6. A VIVO poderá cancelar o Serviço a qualquer tempo, sem prévia comunicação e a seu exclusivo critério, na hipótese de ser identificado eventual mau uso do Serviço por parte do Cliente, sem que seja devido qualquer tipo de indenização, pagamento ou restituição a que título for.

5. DISPOSIÇÕES FINAIS

- 5.1. Este Termo é celebrado por tempo indeterminado.
- 5.2. Fica facultado à VIVO rever os termos, condições e valores deste Termo, bem como suspender ou cancelar o Serviço, mediante comunicação prévia ao Cliente de 30 (trinta) dias.
- 5.3. Quaisquer questões não tratadas no presente Termo serão tratadas pela VIVO com base em procedimentos previstos para o Serviço Móvel Pessoal, se passíveis de aplicação similar ao caso, podendo o Cliente usuário obter maiores esclarecimentos através do e-mail: atma.br@telefonica.com ou na Central de Atendimento e/ou Relacionamento VIVO através do telefone 1058 ou *8486 - direto de um telefone VIVO ou através do seu VIVO Móvel - Direto de aparelhos TDD, apoio deficientes auditivos: 142.
- 5.4. O Cliente será o único e exclusivo responsável pelo uso indevido e/ou ilegal (fraude) do Serviço, bem como dos serviços a eles vinculados, sendo responsável pela reparação de qualquer dano material e/ou moral a que dê causa, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido dos benefícios desta promoção e/ou dos serviços vinculados. A VIVO, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar e suspender imediatamente os serviços desta promoção caso constate consumo e/ou utilização fraudulenta e/ou indevida destes. Por uso indevido, considera-se a utilização para fins que não sejam de comunicação pessoal e individual, sendo vedada qualquer utilização desta Promoção para finalidades comerciais. A VIVO reserva-se o direito de adotar medidas de prevenção/correção ao uso indevido, abusivo e/ou fraudulento, sempre que caracterizada tal ilegalidade, conforme casos analisados pela empresa.

- 5.5. Ao aderir ao Serviço, o Cliente autoriza expressamente o recebimento de comunicações relacionadas ao mesmo, via SMS e e-mail, pela VIVO e demais empresas envolvidas na sua prestação.
- 5.6. Os Clientes estão cientes que a VIVO poderá realizar a transferência de dados pessoais a empresas terceira que sejam necessários para execução do contrato, ou seja, para validar o acesso e uso do Serviço, se for o caso. Para mais informações sobre privacidade e proteção de dados, acesse o site da VIVO.
- 5.7. A omissão ou tolerância da VIVO em exigir o estrito cumprimento do presente Termo não implicará em novação ou renúncia a direitos, sendo considerada mera liberalidade, não afetando os seus direitos, que poderão ser exercidos a qualquer tempo.
- 5.8. Na hipótese de que quaisquer termos ou disposições do presente Termo venham a ser declarados nulos ou não aplicáveis, tal nulidade ou inexecutabilidade não afetará o restante do Termo, que permanecerá em pleno vigor e eficácia.
- 5.9. Eventuais divergências serão dirimidas perante o foro do domicílio do Cliente VIVO.

São Paulo/SP, 05 de dezembro de 2023.