

FAQ

1. O que é o Atma

O Atma te ajuda a desenvolver a concentração e a capacidade de lidar com o stress e ansiedade através de meditações guiadas pela voz do mestre Satyanatha. Com opções de trilhas sonoras relaxantes, além de vídeos e animações que auxiliam a prática de exercícios de respiração, atenção plena Mindfulness e consciência corporal.

2. Qual é o valor da assinatura do Atma? Há algum período grátis?

Ao contratar o Serviço a cobrança da sua assinatura será automática e os valores referentes ao serviço serão cobrados diretamente da fatura nos planos Pós-pago ou Controle ou descontados dos créditos de recarga dos clientes Pré-pago. Clientes de outras operadoras podem contratar o serviço via cartão de crédito. A sua assinatura será renovada automaticamente. O período grátis (gratuidade) é válido somente na primeira assinatura.

Ofertas	Meio de contratação	Preço (R\$)	Frequência	Gratuidade*	Vigência
Atma Semanal	VIVO	4,99	Semanal	(7) dias	Por período indeterminado
Atma Mensal	VIVO	15,99	Mensal	(7) dias	Por período indeterminado
Atma Store Mensal	Lojas de Apps	16,90	Mensal	(7) dias	Por período indeterminado
Atma Store Semestral	Lojas de Apps	59,90	Semestre	(7) dias	Por período indeterminado
Atma Store Anual	Lojas de Apps	104,90	Anual	(7) dias	Por período indeterminado

*O período grátis é válido somente na primeira assinatura

**Caso não haja crédito/saldo suficiente para renovação integral da assinatura, a assinatura poderá ser renovada parcialmente de acordo com a quantidade de créditos remanescentes e o serviço será liberado pela quantidade de dias proporcional a este saldo.

***Após 60 dias grátis, e a assinatura não será renovada. É preciso confirmar o interesse em assinar o plano mensal ou semanal.

3. Quem pode assinar o Atma?

Para assinar o serviço, o usuário precisa ter uma linha Vivo Pré, Pós ou Controle.

4. Como faço para assinar o Atma?

Contratar via Vivo App Store:

1. Acesse <https://appstore.vivo.com.br/sc/br/vivostore/detalle/atma> e escolha a recorrência de tarifação desejada (semanal ou mensal) clique em "Assinar".

2. Leia os Termos e Condições de Uso do Serviço. Em seguida, insira seu número de linha Vivo.

3. Você receberá um SMS no seu número Vivo contendo uma senha. Insira a senha na Vivo App Store para continuar com o processo de assinatura.

4. Pronto! Sua contratação foi confirmada. Você receberá um SMS no seu número Vivo com o link para download do app.

Contratar via SMS:

1. Envie um SMS de sua linha Vivo com a palavra SEMANAL para o plano semanal ou MENSAL para o plano mensal para o número 6100.

2. Você receberá um SMS solicitando a confirmação da assinatura, responda com a palavra SIM para confirmar.

3. Pronto! Sua contratação foi confirmada. Você receberá um SMS no seu número Vivo com o link para download do app.

Contratar via Vivo Valoriza:

1. Acesse o app Meu Vivo

2. No menu inferior, escolha a opção Vivo Valoriza

3. Busque por ATMA

4. Clique na opção RESGATAR, vai abrir uma nova tela com o plano de 60 dias grátis

5. Leia os Termos e Condições de Uso do Serviço. Em seguida, insira seu número de linha Vivo.

6. Você receberá um SMS no seu número Vivo contendo uma senha. Insira a senha na Vivo App Store para continuar com o processo de assinatura.

7. Pronto! Sua contratação foi confirmada. Você receberá um SMS no seu número Vivo com o link para download do app.

5. Após a assinatura, em quanto tempo posso começar a utilizar o Atma?

A confirmação da assinatura do serviço será enviada por SMS. Após essa confirmação, que ocorre de forma imediata, você está apto para utilizar o serviço

6. A renovação da minha assinatura irá acontecer automaticamente?

Sim, a renovação da assinatura acontece automaticamente ao fim de cada período. Caso não queira mais ser assinante do serviço, é necessário fazer o cancelamento.

7. Posso acessar o Atma em quais dispositivos?

É possível acessar o serviço através de dispositivos móveis com sistema operacional Android e iOS.

8. Como posso cancelar o serviço?

O cancelamento do serviço pode ser realizado enviando a palavra SAIR por SMS para o número 6100. Ao realizar o cancelamento, o acesso ao serviço fica disponível até o final do período contratado.

9. Se eu cancelar, perco o acesso ao serviço imediatamente?

Ao realizar o cancelamento, sua assinatura e acesso ao serviço ficam disponíveis até o final do período contratado.

Exemplo: - Assinatura Semanal: você assinou em 01/01/19 por R\$4,99/semana, mas cancelou no dia seguinte (02/01/19). É tarifado em R\$4,99 no momento que faz a assinatura, mas continua tendo acesso normalmente até o dia 08/01/19, que é a data de encerramento do período contratado; - Assinatura Mensal: você assinou em 01/01/19 por R\$14,99/mês, mas cancelou no dia seguinte (02/01/19). É tarifado em R\$14,99 no momento que faz a assinatura, mas continua tendo acesso normalmente até o dia 01/02/19, que é a data de encerramento do

período contratado. Após o fim do período assinado, não será mais tarifado e não terá mais acesso ao serviço.

10. Há um canal de contato direto em caso de dúvidas?

Eventuais sugestões, dúvidas e reclamações poderão ser encaminhadas para a Central de Atendimento do Atma através do e-mail atma.br@telefonica.com.

11. Serei avisado sobre o término do período de gratuidade?

O cliente será avisado sobre o término do período de gratuidade somente se o serviço possuir período de gratuidade igual ou superior a 3 dias. O aviso de término de gratuidade será enviado por SMS com dois dias de antecedência. Caso o cliente não cancele o serviço até o final da gratuidade o valor da assinatura será cobrado automaticamente.