

## FAQ

### 1. O que é o Atma

O Atma, antigo Vivo Meditação, é um aplicativo de meditação que será o seu parceiro para aliviar o stress, dormir melhor, controlar ansiedade, respirar e relaxar, cuidar da saúde mental, autoestima, buscar a calma e equilíbrio, meditação para iniciantes ou meditação fácil para crianças, aprenda a meditar com o Atma.

O Atma será seu parceiro na jornada pela conexão com sua essência. Com meditações guiadas pela voz do Monge Satyanãtha você poderá meditar com diversos objetivos, entre eles controlar a ansiedade, diminuir o stress, dormir melhor e aumentar o foco. Além disso, você pode realizar meditações rápidas, não guiadas e ouvir músicas que auxiliam no relaxamento.

### 2. Qual é o valor da assinatura do Atma? Há algum período grátis?

Ao contratar o Serviço a cobrança da sua assinatura será automática e os valores referentes ao serviço serão cobrados diretamente da fatura nos planos Pós-pago ou Controle ou descontados dos créditos de recarga dos clientes Pré-pago. Clientes de outras operadoras podem contratar o serviço via cartão de crédito. A sua assinatura será renovada automaticamente. O período grátis (gratuidade) é válido somente na primeira assinatura.

Ofertas	Meio de contratação	Preço (R\$)	Frequência	Gratuidade*	Vigência
Atma Semanal	VIVO	4,99	Semanal	<b>(7) dias</b>	Por período indeterminado
Atma Mensal	VIVO	15,99	Mensal	<b>(7) dias</b>	Por período indeterminado
Atma Store Mensal	Lojas de Apps	16,90	Mensal	<b>(7) dias</b>	Por período indeterminado
Atma Store Semestral	Lojas de Apps	59,90	Semestre	<b>(7) dias</b>	Por período indeterminado
Atma Store Anual	Lojas de Apps	104,90	Anual	<b>(7) dias</b>	Por período indeterminado

\*O período grátis é válido somente na primeira assinatura

\*\*Caso não haja crédito/saldo suficiente para renovação integral da assinatura, a assinatura poderá ser renovada parcialmente de acordo com a quantidade de créditos remanescentes e o serviço será liberado pela quantidade de dias proporcional a este saldo.

### 3. Quem pode assinar o Atma?

Para assinar o serviço, o usuário precisa ter uma linha Vivo Pré, Pós ou Controle.

### 4. Como faço para assinar o Atma?

#### Contratar via Vivo App Store:

1. Acesse <https://vivo.tl/3fxKRDt> e escolha a recorrência de tarifação desejada (semanal ou mensal) clique em "Assinar".

2. Leia os Termos e Condições de Uso do Serviço. Em seguida, insira seu número de linha Vivo.

3. Você receberá um SMS no seu número Vivo contendo uma senha. Insira a senha na Vivo App Store para continuar com o processo de assinatura.

4. Pronto! Sua contratação foi confirmada. Você receberá um SMS no seu número Vivo com o link para download do app.

#### **Contratar via SMS:**

1. Envie um SMS de sua linha Vivo com a palavra SEMANAL para o plano semanal ou MENSAL para o plano mensal para o número 6100.

2. Você receberá um SMS solicitando a confirmação da assinatura, responda com a palavra SIM para confirmar.

3. Pronto! Sua contratação foi confirmada. Você receberá um SMS no seu número Vivo com o link para download do app.

#### **Contratar via Vivo Valoriza:**

1. Acesse o app Meu Vivo

2. No menu inferior, escolha a opção Vivo Valoriza

3. Busque por ATMA

4. Clique na opção RESGATAR, vai abrir uma nova tela com o plano de 60 dias grátis

5. Leia os Termos e Condições de Uso do Serviço. Em seguida, insira seu número de linha Vivo.

6. Você receberá um SMS no seu número Vivo contendo uma senha. Insira a senha na Vivo App Store para continuar com o processo de assinatura.

7. Pronto! Sua contratação foi confirmada. Você receberá um SMS no seu número Vivo com o link para download do app.

#### **5. Após a assinatura, em quanto tempo posso começar a utilizar o Atma?**

A confirmação da assinatura do serviço será enviada por SMS. Após essa confirmação, que ocorre de forma imediata, você está apto para utilizar o serviço

#### **6. A renovação da minha assinatura irá acontecer automaticamente?**

Sim, a renovação da assinatura acontece automaticamente ao fim de cada período. Caso não queira mais ser assinante do serviço, é necessário fazer o cancelamento.

#### **7. Posso acessar o Atma em quais dispositivos?**

É possível acessar o serviço através de dispositivos móveis com sistema operacional Android e iOS.

#### **8. Como posso cancelar o serviço?**

O cancelamento do serviço pode ser realizado enviando a palavra SAIR por SMS para o número 6100. Ao realizar o cancelamento, o acesso ao serviço fica disponível até o final do período contratado.

#### **9. Se eu cancelar, perco o acesso ao serviço imediatamente?**

Ao realizar o cancelamento, sua assinatura e acesso ao serviço ficam disponíveis até o final do período contratado.

Exemplo: - Assinatura Semanal: você assinou em 01/01/19 por R\$4,99/semana, mas cancelou no dia seguinte (02/01/19). É tarifado em R\$4,99 no momento que faz a assinatura, mas continua tendo acesso normalmente até o dia 08/01/19, que é a data de encerramento do

período contratado; - Assinatura Mensal: você assinou em 01/01/19 por R\$14,99/mês, mas cancelou no dia seguinte (02/01/19). É tarifado em R\$14,99 no momento que faz a assinatura, mas continua tendo acesso normalmente até o dia 01/02/19, que é a data de encerramento do período contratado. Após o fim do período assinado, não será mais tarifado e não terá mais acesso ao serviço.

**10. Há um canal de contato direto em caso de dúvidas?**

Eventuais sugestões, dúvidas e reclamações poderão ser encaminhadas para a Central de Atendimento do Atma através do e-mail [atma.br@telefonica.com](mailto:atma.br@telefonica.com).

**11. Serei avisado sobre o término do período de gratuidade?**

O cliente será avisado sobre o término do período de gratuidade somente se o serviço possuir período de gratuidade igual ou superior a 3 dias. O aviso de término de gratuidade será enviado por SMS com dois dias de antecedência. Caso o cliente não cancele o serviço até o final da gratuidade o valor da assinatura será cobrado automaticamente.