

FAQ

1. O que é o Atma?

O Atma, antigo Vivo Meditação, é um aplicativo de meditação que será o seu parceiro para aliviar o stress, dormir melhor, controlar ansiedade, respirar e relaxar, cuidar da saúde mental, autoestima, buscar a calma e equilíbrio, meditação para iniciantes ou meditação fácil para crianças, aprenda a meditar com o Atma.

O Atma será seu parceiro na jornada pela conexão com sua essência. Com meditações guiadas pela voz do Monge Satyanãtha você poderá meditar com diversos objetivos, entre eles controlar a ansiedade, diminuir o stress, dormir melhor e aumentar o foco. Além disso, você pode realizar meditações rápidas, não guiadas e ouvir músicas que auxiliam no relaxamento.

2. Qual é o valor da assinatura do Atma? Há algum período grátis?

Ao contratar o Serviço a cobrança da sua assinatura será automática e os valores referentes ao serviço serão cobrados diretamente da fatura nos planos Pós-pago ou Controle ou descontados dos créditos de recarga dos clientes Pré-pago. Clientes de outras operadoras podem contratar o serviço via cartão de crédito. A sua assinatura será renovada automaticamente. O período de gratuidade é válido somente na primeira assinatura.

Quando contratado através da operadora Vivo ou SMS o serviço será cobrado diretamente na conta ou debitado nos créditos de recarga do cliente, dependendo do plano do usuário (pós, pré ou controle.) Há duas modalidades de assinatura, ambas com renovação automática e seguindo a seguinte periodicidade:

- Assinatura semanal: R\$4,99/semana - os primeiros 7 dias grátis
- Assinatura mensal: R\$ 15,99/mês - os primeiros 7 dias grátis

Quando contratado através da Loja de Aplicativos do dispositivo móvel, o serviço será cobrado diretamente no cartão de crédito cadastrado na loja de aplicativos, com as seguintes opções de tarifação:

- Assinatura mensal: R\$ 16,90/mês - os primeiros 7 dias grátis
- Assinatura semestral: R\$ 59,90/semestre - os primeiros 7 dias grátis
- Assinatura anual: R\$ 104,90/ano - os primeiros 7 dias grátis

*O período grátis é válido somente na primeira assinatura

**Caso não haja crédito/saldo suficiente para renovação integral da assinatura, a assinatura poderá ser renovada parcialmente de acordo com a quantidade de créditos remanescentes e o serviço será liberado pela quantidade de dias proporcional a este saldo.

3. Quem pode assinar o Atma?

Este aplicativo está disponível para todos os clientes, de todas as operadoras, dentro das lojas de aplicativos do seu dispositivo móvel do Brasil.

4. Como faço para assinar o Atma?

Você pode assinar o Atma pela Vivo App Store, via SMS ou pela loja de apps do seu dispositivo móvel.

- **Assinatura pela Vivo App Store:** Acesse o link abaixo e escolha um dos planos disponíveis (mensal ou semanal) e clique em “Assine Agora” informe o seu número Vivo. Em seguida, você receberá um SMS com o código de verificação, digite no local indicado e clique em “Assine”. Depois é só baixar o app e efetuar o login usando o mesmo número de telefone. Link: <https://appstore.vivo.com.br/sc/br/vivostore/detalle/atma>
- **Assinatura via SMS (apenas para Clientes Vivo Móvel):**
 - **Pré-Pago e Controle:** envie a palavra **MEDITA** por SMS para o número 6100 para assinar a oferta mensal ou envie **MEDITAR** para assinar a oferta semanal.
 - **Pós-Pago: se este aplicativo fizer parte do seu pacote de serviços, basta apenas efetuar o login usando o seu número de telefone pós. Caso não faça parte, opte por uma das contratações citadas acima.**
- **Aplicativo:** dentro da tela inicial, clique no banner com o cadeado, escolha qual plano deseja assinar e clique em “assine já”. Ou então, clique em “perfil”, “configurações”, “assinatura” e “assine agora” e siga o fluxo da loja de aplicativos do seu dispositivo.

5. Após a assinatura, em quanto tempo posso começar a utilizar o Atma?

A confirmação da assinatura do serviço será enviada por SMS. Após essa confirmação, que ocorre de forma imediata, você está apto para utilizar o serviço.

6. A renovação da minha assinatura irá acontecer automaticamente?

Sim, a renovação da assinatura acontece automaticamente ao fim de cada período. Caso não queira mais ser assinante do serviço, é necessário fazer o cancelamento.

7. Posso acessar o Atma em quais dispositivos?

O serviço Atma está disponível para dispositivos com sistema operacional iOS ou Android a partir das versões abaixo:

- iOS: a partir da versão 10.0
- Android: a partir da versão 4.1

8. Como posso cancelar o serviço?

- **Cancelamento via Vivo:** basta enviar um SMS com a palavra SAIR para o número 6100.
- **Cancelamento via Apple Store:** Clique em “Ajustes” em seguida em “ID Apple, iCloud, Mídia e Compras”, clique em “Assinaturas”, selecione o app Atma, e seleciona a opção “Cancelar Assinatura” e “Confirmar”.
- **Cancelamento via Google Play:** Abra o aplicativo Play Store, à esquerda clique em “minhas assinaturas”, selecione a assinatura que você deseja cancelar, clique em “gerenciar”, “Cancelar Assinatura” e “Confirmar”.

10. Há um canal de contato direto em caso de dúvidas?

Eventuais sugestões, dúvidas e reclamações poderão ser encaminhadas para a Central de

Atendimento do Atma através do e-mail atma.br@telefonica.com

11. Serei avisado sobre o término do período de gratuidade?

O aviso de término de gratuidade será enviado por SMS. Caso o cliente não cancele o serviço até o final da gratuidade o valor da assinatura será cobrado automaticamente.