

FAQ – Perguntas Frequentes sobre o Atma

O que é o Atma?

Atma é o aplicativo de meditação e parceiro diário para quem busca uma jornada com foco em autoconhecimento, saúde mental e bem-estar. Ideal para iniciantes e avançados na prática, o app possui mais de 1000 conteúdos exclusivos: meditações guiadas por especialistas, músicas e sons de fundo para explorar quando e onde quiser. As coleções do Atma abordam diferentes temas, desde controle do estresse e redução da ansiedade, até equilíbrio e autoestima.

Como faço para assinar o serviço?

Você pode assinar o Atma pela loja de apps do seu dispositivo móvel, pela Vivo App Store ou via SMS.

- **Aplicativo:** dentro da tela inicial, clique no banner com o cadeado, escolha qual plano deseja assinar e clique em “assine já”. Ou então, clique em “perfil”, “configurações”, “assinatura” e “assine agora” e siga o fluxo da loja de aplicativos do seu dispositivo.
- **Assinatura pela Vivo App Store:** Acesse o link abaixo e escolha um dos planos disponíveis (mensal ou semanal) e clique em “Assine Agora” informe o seu número Vivo. Em seguida, você receberá um SMS com o código de verificação, digite no local indicado e clique em “Assine”. Depois é só baixar o app e efetuar o login usando o mesmo número de telefone. Link: [Atma - Disponível na Vivo App Store](#)
- **Assinatura via SMS (apenas para Clientes Vivo Móvel):**
 - **Pré-Pago e Controle:** envie a palavra **MEDITA** por SMS para o número 6100 para assinar a oferta mensal, envie **MEDITAR** para assinar a oferta semanal.
 - **Pós-Pago:** se este aplicativo fizer parte do seu pacote de serviços, basta apenas efetuar o login usando o seu número de telefone pós. Caso não faça parte, opte por uma das contratações citadas acima.

Quem pode assinar este serviço?

O Atma Premium está disponível para clientes de todas as operadoras, dentro das lojas de aplicativos do seu dispositivo móvel do Brasil.

O serviço está disponível para o meu dispositivo?

O serviço Atma está disponível para dispositivos com sistema operacional iOS ou Android a partir das versões abaixo:

- **iOS:** a partir da versão 12.0
- **Android:** a partir da versão 6.0

O acesso é gratuito?

O Atma possui uma versão grátis do serviço chamada Atma Freemium, **com acesso limitado** ao conteúdo do app. Ao baixar o aplicativo e realizar login (sem possuir uma assinatura Premium ativa), o usuário ingressará automaticamente na versão Freemium onde poderá aproveitar algumas meditações, músicas e sons de fundo sem qualquer custo.

Para garantir acesso a todos os mais de 1000 conteúdos presentes no aplicativo é necessário ser um assinante **Atma Premium**.

Para usar o serviço é necessário utilizar tráfego de dados, através de rede móvel com consumo no pacote de dados ou rede wi-fi.

Os 7 primeiros dias são gratuitos?

Ao assinar o Atma Premium **pela primeira vez**, o cliente garante os 7 primeiros dias grátis, exceto para ofertas promocionais, para testar todos os recursos e conteúdos do app.

Para evitar a cobrança, o cliente deve realizar o cancelamento antes que o período de teste gratuito termine. O Atma possui renovação automática, a menos que o cliente cancele o serviço dentro da janela correspondente.

Quanto custa o serviço Atma?

Quando contratado **através da Loja de Aplicativos do dispositivo móvel**, o serviço será cobrado diretamente no cartão de crédito cadastrado na loja de aplicativos, com as seguintes opções de tarifação:

- **Assinatura mensal:** R\$ 16,90/mês - os primeiros 7 dias grátis
- **Assinatura semestral:** R\$ 59,90/semestre - os primeiros 7 dias grátis
- **Assinatura anual:** R\$ 104,90/ano - os primeiros 7 dias grátis

Quando contratado **através da operadora Vivo (SMS ou Site)**, o serviço será cobrado diretamente na conta ou debitado nos créditos de recarga do cliente, dependendo do plano do usuário (pós, pré ou controle.) Há duas modalidades de assinatura, ambas com renovação automática e conforme a seguinte periodicidade:

- **Assinatura semanal:** R\$4,99/semana - os primeiros 7 dias grátis
- **Assinatura mensal padrão:** R\$ 15,99/mês - os primeiros 7 dias grátis

Tarifa Proporcional: A tarifação proporcional é válida para clientes Pré-Pago ou Controle, que contrataram o serviço pelo número 6100 e com créditos insuficientes para a renovação integral da assinatura do serviço. No momento da renovação das opções semanal ou mensal, o cliente será tarifado por dia, de acordo com a quantidade de créditos disponíveis.

Posso configurar o serviço para economizar na franquia de dados?

Sim, em “perfil”, “configurações”, “uso de dados” você pode definir se deseja fazer o download das meditações com a franquia de dados ou somente em rede wi-fi.

Como posso cancelar o serviço Atma?

- **Cancelamento via Vivo:** basta enviar um SMS com a palavra SAIR para o número 6100.
- **Cancelamento via Apple Store:** Clique em “Ajustes”, em seguida em “ID Apple, iCloud, Mídia e Compras”, clique em “Assinaturas”, selecione o app Atma, selecione a opção “Cancelar Assinatura” e “Confirmar”.
- **Cancelamento via Google Play:** abra o aplicativo Play Store, à esquerda clique em “minhas assinaturas”, selecione a assinatura que você deseja cancelar, clique em “gerenciar”, “Cancelar Assinatura” e “Confirmar”.

Como posso entrar em contato com o Atma?

Em caso de problemas ou dúvidas adicionais, entre em contato com a equipe Atma por meio do e-mail atma.br@telefonica.com