

## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

O presente Termo de Uso estabelece as condições que regerão os serviços prestados através do Vivo Saúde. Para utilizar quaisquer interfaces (conforme definido abaixo), o interessado se tornará um usuário e deverá ler e concordar com os termos e condições aqui descritos, os quais permanecerão em vigor durante todo o período de utilização do serviço.

O cadastro do usuário no Vivo Saúde indica, para todos os fins de direito, que o usuário leu, compreendeu e concordou com as cláusulas e as condições contidas no Termo de Uso, o que será meramente ratificado a partir da utilização dos serviços prestados pelo Vivo Saúde.

Ao utilizar os serviços do Vivo Saúde, o usuário se obrigará a determinados deveres, abaixo detalhados. Em virtude da violação de qualquer item deste termo ou, ainda, de violação de lei ou de prática de crime que levem ao cancelamento do serviço por parte do Vivo Saúde, o usuário não será reembolsado das quantias efetivamente pagas aos serviços do Vivo Saúde.

Os Termos de Uso poderão ser modificados periodicamente, e as alterações entrarão imediatamente em vigor, ressalvando-se os usuários atuais (já cadastrados), os quais serão comunicados com 30 (trinta) dias de antecedência acerca da modificação dos Termos de Uso.

O usuário, ao realizar seu cadastro, concede ao serviço Vivo Saúde a licença não exclusiva e livre de direitos autorais para usar e copiar as informações, como e-mail, idade, gênero, celular, entre outras, com o propósito de oferecimento de outros serviços e produtos.

O Vivo Saúde é um serviço de conteúdo provido dentro do aplicativo em conjunto com a operadora VIVO. Na área Premium, o usuário terá acesso a conteúdo exclusivo de formadores de opinião, influenciadores, celebridades e também acesso a sorteios e promoções exclusivas devidamente regulamentadas.

O Vivo Saúde possui: 1). áreas exclusivas para assinantes do serviço, denominadas áreas Premium; 2). áreas gratuitas, que podem ser acessadas por qualquer cliente com acesso ao aplicativo; e 3). conteúdos Freemium, que podem ser consultados a título de degustação.

São conteúdos gratuitos, sendo o cliente assinante ou não do serviço:

- Saúde de A a Z - um glossário com descrição, sintomas e tratamento de síndromes, doenças e transtornos mais comuns;

- Comparador de Preços de Medicamentos – um comparador de preços entre estabelecimentos cadastrados, que exibe onde o medicamento poderá ser encontrado pelo melhor preço.
- Orientações e dicas sobre saúde e bem-estar.

São conteúdos Premium, ao qual somente terão acesso assinantes do serviço:

- Ficha Médica - um espaço onde o assinante pode armazenar suas informações sobre saúde;
- Viver Melhor – um guia que orienta o usuário através de vídeos sobre doenças e temas que abordam a melhoria da qualidade de vida.
- PBM – Programa de Benefício em Medicamentos (Descontos em Medicamentos), cartão digital que oferece ao assinante descontos a partir de 20% sobre o PMC (preço máximo do consumidor) em mais de 9.700 farmácias cadastradas em todo o Brasil;

A assinatura semanal do serviço tem o valor de R\$4,99 (quatro reais e noventa e nove centavos), cobrados na fatura mensal ou descontados dos créditos do cliente VIVO.

O Vivo Saúde poderá oferecer serviços adicionais ou alterar quaisquer serviços, a seu critério exclusivo, sendo certo que este termo se aplicará a todos os serviços adicionados ou alterados. O Vivo Saúde também se reserva o direito de deixar de oferecer quaisquer serviços quando entender necessário.

Caso o Vivo Saúde altere os serviços prestados, os usuários que tiverem interesse em cancelar o plano originalmente contratado poderão fazê-lo enviando um SMS com a palavra SAIR para o número 6066 ou através do aplicativo.

### **Condições de uso – Vivo Saúde**

Ao concluir o procedimento de assinatura do serviço Vivo Saúde e iniciar a utilização dos serviços, presumir-se-á que os usuários têm conhecimento e concordam integralmente com estas condições de uso:

O usuário deverá ter pelo menos 18 anos para acessar os serviços do Vivo Saúde, portanto, ao utilizar o serviço, o usuário declara e garante ter, pelo menos, 18 anos de idade.

Cada usuário é exclusivamente responsável (i) pelas informações fornecidas para a utilização do serviço; e (ii) pela informação disponibilizada no serviço.

Cada usuário assume integralmente todos os riscos inerentes à utilização do serviço.

## **Descrição dos serviços**

O Vivo Saúde é um serviço de conteúdo e benefícios Premium que disponibiliza conteúdo de saúde, bem-estar e qualidade de vida de forma exclusiva ou não, que acredita ser de interesse de seus usuários, além de benefícios em medicamentos.

Regularmente, a plataforma Vivo Saúde envia mensagens de incentivo aos usuários com informações sobre novo conteúdo ou benefício disponível, utilizando – mas não se limitando a – e-mails, notificações push, mensagens de texto, mensagens em redes sociais e ligações telefônicas.

A base de usuários do Vivo Saúde abrange todas as áreas de cobertura da operadora VIVO.

Este serviço é cobrado conforme condições estabelecidas neste Termo.

## **Adesão/assinatura do serviço Vivo Saúde via SMS**

Para contratar/assinar o serviço Vivo Saúde, o cliente VIVO deve enviar um SMS com as letras DV para o número 6066.

Na primeira assinatura do serviço, a VIVO concede ao assinante sete (07) dias grátis. Após esse período, a assinatura semanal do serviço tem o valor de R\$4,99 (quatro reais e noventa e nove centavos), valor este que será debitado automaticamente dos saldos de créditos dos usuários/contratantes com celulares pré-pagos ou cobrados na conta telefônica, quando forem usuários/contratantes com celulares pós-pagos.

O usuário receberá uma mensagem via SMS com informações adicionais sobre o serviço, assim como um link para baixar gratuitamente o aplicativo e realizar seu cadastro para ter acesso ao ambiente Vivo Saúde dentro do aplicativo.

Dessa forma, o usuário estará apto a ter acesso a todo o serviço, que consiste no APP e em mensagens de conteúdo sem custo adicional via SMS.

A adesão/assinatura do serviço Vivo Saúde é disponibilizada apenas para clientes da operadora VIVO.

## **Adesão/assinatura do serviço Vivo Saúde via landing page**

Para contratar/assinar o serviço Vivo Saúde, o usuário da operadora VIVO deve acessar o endereço [www.appvivosaude.com.br](http://www.appvivosaude.com.br) e inserir o número do celular com DDD. O usuário receberá um SMS com um código para confirmar sua assinatura.

Na primeira assinatura do serviço, a VIVO concede ao assinante sete (07) dias grátis. Após esse período, a assinatura semanal do serviço tem o valor de R\$4,99 (quatro reais e noventa e nove centavos), valor este que será debitado automaticamente dos saldos de créditos dos usuários/contratantes com celulares pré-pagos ou cobrados na conta telefônica quando forem usuários/contratantes com celulares pós-pagos.

Para ter acesso a todo o conteúdo, basta o assinante baixar o aplicativo compatível com seu aparelho e fazer o LOGIN no campo [Já sou assinante].

#### **Cancelamento da assinatura do serviço Vivo Saúde via SMS**

Para cancelar o serviço Vivo Saúde, o usuário da operadora VIVO deve enviar um SMS com a palavra “SAIR” para 6066.

O usuário, em seguida, receberá um SMS de confirmação de cancelamento e uma pesquisa de satisfação sobre o serviço.

Poderá ser cobrado do usuário o equivalente aos dias usados desde a última renovação de assinatura.

#### **Cancelamento da assinatura do serviço Vivo Saúde via APP**

Para cancelar a assinatura do serviço Vivo Saúde, o usuário deverá seguir as instruções detalhadas na área “Minha Assinatura”.

Poderá ser cobrado do usuário o equivalente aos dias usados desde a última renovação de assinatura.

#### **Reativação do cadastro Vivo Saúde**

Caso o usuário que cancelou seu cadastro queira reativá-lo, deverá realizar novo cadastro, inserindo todas as informações solicitadas novamente (ler acima a parte de Adesão/assinatura para saber como fazer).

#### **Planos e valores**

Os modelos de tarifação/cobrança do serviço Vivo Saúde se dão por meio de assinatura semanal.

Caso o usuário seja cliente pré, controle ou pós da operadora VIVO, a tarifação do serviço será no modelo de assinatura: o usuário pagará R\$ 4,99 (três reais e noventa e nove centavos) por semana e poderá utilizar o Vivo Saúde ilimitadamente no período que compreende sua assinatura.

A renovação da assinatura é automática, e o usuário é informado via SMS.

O valor a ser tarifado será debitado automaticamente dos saldos de créditos dos usuários/contratantes com celulares pré-pagos ou cobrados na conta telefônica quando forem usuários/contratantes com celulares pós-pagos.

### **Sobre o benefício em Medicamentos (Área Premium)**

Os assinantes do serviço farão parte de Programa de Benefício em Medicamentos gerido pela Vidalink do Brasil S/A, com sede na cidade São Caetano do Sul, Estado de São Paulo, na Rua Amazonas, 439, 1º, 2º e 11º andares, Centro, São Caetano do Sul, inscrita no CNPJ/MF sob nº 03.735.193/0001-17, simplesmente denominada "Vidalink".

Ao aderir a este Termo de Uso, os assinantes concordam e autorizam o envio de suas informações cadastrais à Vidalink com a finalidade de concessão do benefício “Desconto em Farmácia” (“Benefício”).

A Vidalink é empresa especializada na concessão e administração de programas de benefício em medicamentos, possuindo uma larga rede de farmácias credenciadas, sendo a única e exclusiva responsável junto ao assinante pelo Benefício.

O Benefício será válido a todos os assinantes e permanecerá em vigor pelo período da assinatura.

O Benefício é concedido em caráter pessoal e intrasferível ao assinante, o qual não poderá cedê-lo a terceiros ou utilizá-lo para outros fins que não seja a aquisição de medicamentos para consumo próprio, sob pena de perda do Benefício, conforme detalhado a seguir.

O Benefício corresponderá a desconto em medicamentos de, no mínimo, 20% (vinte por cento) sobre o Preço Máximo ao Consumidor (PMC) de cada medicamento, limitado às seguintes categorias: medicamentos, alopecia, anoréxicos, antialcoolismo, anticoncepcional, antitabagismo, disfunção erétil e terapia hormonal/reposição ou da melhor condição comercial da farmácia no momento da compra.

Em virtude da garantia de melhor preço ser sistêmica, o Benefício não é cumulativo a outros descontos, promoções e/ou benefícios, razão pela qual não poderá ser utilizado sobre : (a) desconto negociado no balcão, dentro da alçada do balconista, além do desconto registrado no banco de dados do sistema da loja; (b) promessas de algumas lojas em cobrir o preço de farmácias concorrentes; (c) descontos praticados em programas de fidelização da Indústria Farmacêutica; (d) preço dos medicamentos dentro do programa Farmácia Popular; (e) descontos atrelados a produtos com bonificação (ex: leve 2 pague 1); (f) descontos que estiverem sendo praticados no ponto de venda porem não atualizados com o banco de dados do sistema da loja onde a Vidalink faz a leitura.

Estão excluídos os medicamentos fitoterápicos, medicamentos de oncologia, dermo cosméticos, cosméticos, fraldas, leite, itens de higiene pessoal, manipulados e perfumaria.

Havendo dúvidas quanto a utilização do Benefício, o assinante poderá contatar a Central de Atendimento da Vidalink: (11) 4225-9090 (São Paulo) e 0800 774 0000 (Demais Regiões), disponível de domingo a domingo das 06:00 às 00:00

O Benefício poderá ser utilizado em aproximadamente 9.700 farmácias credenciadas. Lista de Farmácias: Disponível no site [www.vidalink.com.br](http://www.vidalink.com.br) ou pelo aplicativo da VIVO SAÚDE.

Para utilização do Benefício o assinante deverá apresentar no balcão da loja credenciada o cartão virtual VIVO SAÚDE (Powered By VidaLink), que estará disponível no aplicativo VIVO SAÚDE, apenas aos assinantes.

Meio de pagamento – o pagamento do medicamento pelo assinante deverá ser realizado à vista, diretamente no caixa da rede credenciada, de acordo com os meios de pagamento aceitos pela rede credenciada.

O BENEFÍCIO estará vigente enquanto o assinante permanecer ativo no VIVO SAÚDE.

Os assinantes perderão o direito ao Benefício nos seguintes casos:

- Se o assinante, junto ao VIVO SAÚDE, for identificado como cancelado ou inativo.
- Nos casos de fraude constatada, cessão a terceiros ou mau uso do serviço disponibilizado pela Vidalink.

### **Anúncios**

Anúncios poderão ser apresentados para usuários com base nos seus interesses e atividades.

### **Foro**

Fica eleito o Foro da Comarca da Capital do Estado de São Paulo como único competente para dirimir quaisquer dúvidas ou controvérsias oriundas dos Termos e Condições de Uso.