

## FAQ - VIVO SAÚDE

1. O que é o *Vivo Saúde*?

R: O Vivo Saúde é um consultor de saúde, bem-estar e alimentação saudável na palma da sua mão. A motivação que você precisa para alcançar qualquer objetivo!

2. O que eu tenho direito ao assinar o *Vivo Saúde*?

R: Assinantes do Vivo Saúde acessam informações exclusivas do especialista Dr. Drauzio Varella. Conte com ele para tirar suas dúvidas e te orientar a ter uma vida mais saudável.

3. Qual é o valor da assinatura do *nome do serviço*? Há algum período grátis?

R: O serviço custa R\$4,99/semana.

Ao assinar, você ganha 3 dias grátis!

Caso não haja saldo suficiente **na assinatura e na renovação da tarifa semanal**, a cobrança pode ser parcial. Neste caso, os dias de acesso ao serviço será proporcional aos dias tarifados. Ou seja:

Tarifa	Quantidade de dias para acesso ao serviço
R\$ 4,99	7
R\$ 4,26	6
R\$ 3,55	5
R\$ 2,84	4
R\$ 2,13	3
R\$ 1,43	2
R\$ 0,71	1

Obs: esta cobrança parcial não ocorre na tarifa mensal, apenas na modalidade semanal.

4. Quem pode assinar o *nome do serviço*?

R: Para assinar, basta você ter uma linha Vivo pré, pós ou controle (pessoa física).

5. Como faço para assinar o *nome do serviço*?

R: Há 1 forma de assinar o serviço:

1. Via SMS: para assinatura semanal (R\$4,99/semana), envie um SMS com a palavra-chave "SAUDE" para o número 6066.

6. Após a assinatura, em quanto tempo posso começar a utilizar o serviço?

R: A confirmação da assinatura do serviço será enviada por SMS. Após essa confirmação, que ocorre de forma imediata, você está apto para utilizar o serviço

7. A renovação da minha assinatura irá acontecer automaticamente?

R: Sim, a renovação da assinatura acontece automaticamente ao fim de cada período. Caso não queira mais ser assinante do serviço, é necessário fazer o cancelamento

8. Posso acessar o *Vivo Saúde* em quais dispositivos?

R: É possível acessar o serviço apenas pelo celular.

- Celular: APP (Android)

9. No acesso pelo celular, quais são os sistemas operacionais disponíveis?

R: O serviço está disponível apenas para Android.

Para acesso via aplicativo, é necessário possuir Android 4.4 ou superior.

10. O serviço funciona somente com Internet? É possível o acesso offline?

R: *O serviço funciona apenas com Internet*

11. Como posso cancelar o serviço?

R: Você pode cancelar o serviço da seguinte forma:

- Via SMS: enviando a palavra SAIR ou CANCELAR para o número 6066

12. Se eu cancelar, perco o acesso ao serviço imediatamente?

R: Ao realizar o cancelamento, sua assinatura e acesso ao serviço ficam disponíveis até o final do período contratado. Exemplo:

- Assinatura Semanal: você assinou em 01/01/19 por R\$4,99/semana, mas cancelou no dia seguinte (02/01/19). É tarifado em R\$4,99 no momento que faz a assinatura, mas continua tendo acesso normalmente até o dia 08/01/19, que é a data de encerramento do período contratado;

Após o fim do período assinado, não será mais tarifado e não terá mais acesso ao serviço.

13. Há um canal de contato direto em caso de dúvidas?

R: Caso você tenha outras dúvidas, favor entrar em contato com nosso departamento de atendimento ao cliente no e-mail: [info@gold360.com.br](mailto:info@gold360.com.br)