

TERMO DE USO

As disposições abaixo regulam a utilização do serviço VIVO RECADO ("Serviço"), comercializado por TELEFONICA BRASIL S/A, inscrita no CNPJ sob o nº 02.558.157/0001-62, doravante denominadas "VIVO", conjuntamente com seu parceiro Nuance ao CLIENTE, o qual, antes de realizar a assinatura e/ou utilizar o referido Serviço, deverá ler o presente TERMO, sendo que o seu usufruto implicará no entendimento e na aceitação total das condições, regras e normas aqui descritas. Ao aderir ao Serviço o CLIENTE autoriza a VIVO a receber os recados, processá-los e disponibilizá-los para o CLIENTE em formato de SMS.

I. DAS DEFINIÇÕES:

I.1. Para efeito único e exclusivo do presente TERMO DE USO, deverão ser consideradas as seguintes definições:

I.1.1. **ÁREA DE COBERTURA:** Área geográfica em que um Equipamento Móvel pode ser abrangido pelos serviços de telecomunicação da VIVO, nos termos das Cláusulas Gerais do Contrato de Prestação do Serviço Móvel Pessoal e informações de cobertura divulgadas pela VIVO.

I.1.2. **ATIVACÃO:** ação realizada pelo CLIENTE VIVO à VIVO para solicitar o ingresso no Serviço, por qualquer meio disponibilizado pela VIVO, e que, após aprovação da VIVO, o fará ASSINANTE do SERVIÇO.

I.1.3. **CLIENTE VIVO:** pessoa física ou jurídica titular de Plano de Serviço, pré-pago, pós-pago ou controle, ofertado pela VIVO.

I.1.4. **EQUIPAMENTO MÓVEL:** dispositivo de telecomunicação do Serviço Móvel Pessoal da VIVO, utilizado pelo CLIENTE VIVO, que funciona em movimento ou estacionada e que possibilita ao mesmo que grave para outro CLIENTE um recado ou ouça o seu próprio.

I.1.5. **ASSINANTE:** CLIENTE VIVO que realizou ASSINATURA do VIVO TORPEDO RECADO e aceitou as condições do presente TERMO DE USO, tornando-se apto a utilizar o VIVO TORPEDO RECADO.

I.1.6. **VIVO TORPEDO RECADO:** serviço adicional oferecido pela VIVO o qual converte as mensagens deixadas na caixa postal do ASSINANTE e a envia via SMS para o EQUIPAMENTO MOVIL do ASSINANTE. Quando o ASSINANTE não atende uma chamada, o ORIGINADOR poderá, se assim o desejar, deixar um recado de voz gravado na CAIXA POSTAL do ASSINANTE. O recado deixado será convertido em texto e enviado via SMS para o EQUIPAMENTO MOVIL do ASSINANTE.

I.1.7. **ORIGINADOR:** linha (código de acesso) da pessoa que origina chamadas (liga para) o ASSINANTE.

II. DO OBJETO DO TERMO DE USO:

II.1. O presente TERMO DE USO tem por objeto o estabelecimento das condições específicas do Serviço.

II.2. Para assinar o VIVO TORPEDO RECADO é necessário ser CLIENTE VIVO (Pós, Pré ou Controle) com cadastro completo e atualizado na VIVO e efetuar ASSINATURA do VIVO TORPEDO RECADO aceitando as condições do presente TERMO DE USO em sua integralidade.

II.2.1 A ASSINATURA poderá ser realizada por meio:

I.2.1.1 enviando SMS para o canal 1515 com a palavra RECADO

I.2.1.2 do CALL-CENTER DA VIVO, ligando gratuitamente para *8486.

II.3. Após ter efetuado a ASSINATURA e após aprovação da VIVO, o CLIENTE VIVO torna-se ASSINANTE do VIVO TORPEDO RECADO, passando a receber seus recados convertidos em texto, dessa forma, autoriza a VIVO a:

II.3.1 Enviar mensagens gratuitas, sobre informações e ofertas relacionadas unicamente ao Serviço, sem que, para isso, seja devido qualquer valor e/ou benefício ao ASSINANTE;

II.3.2 Modificar, em qualquer momento e sem prévio aviso, a apresentação e configuração do VIVO TORPEDO RECADO, assim como as condições requeridas para utilizá-lo;

II.3.3 Verificar, a seu livre critério, a veracidade das informações prestadas pelo ASSINANTE e/ou confrontá-las com o cadastro na VIVO.

II.3.4 Cancelar automaticamente seu SERVIÇO, independentemente de notificação, em caso de cancelamento da linha (código de acesso) do ASSINANTE ou na hipótese de o ASSINANTE praticar atos ilícitos (em especial crimes contra crianças e adolescentes) ou, de qualquer forma, afetem direitos da VIVO ou de terceiros, o CLIENTE VIVO, portador dos acessos móveis contratados junto à VIVO, responderá por todos os danos causados, sem prejuízo de responder a ações civis e/ou criminais cabíveis.

II.3.4.1 Uma vez cancelado o SERVIÇO, todos os recados armazenados na Caixa Postal do ASSINANTE serão removidos.

II.4. O ASSINANTE poderá realizar o cancelamento do SERVIÇO através dos canais de atendimento da VIVO (Call-Center), sendo certo que será aplicável do disposto no item II.3.5.1 acima.

II.5 Em caso de inadimplemento em prazo igual ou superior a 60 (sessenta) dias bem como ausência de créditos suficientes para pagamento da assinatura, o SERVIÇO será cancelado sem prévio aviso ou notificação.

II.6 Caso o VIVO TORPEDO RECADO apresente algum problema ou em caso de denúncia de mau uso, o ASSINANTE deverá se dirigir à VIVO por meio da Central de Relacionamento com o Cliente da VIVO (ligando para *8486 a partir de um Vivo ou 1058 a partir de qualquer telefone). Para resolução de dúvidas, os ASSINANTES devem acessar a opção "Dúvidas", na página do serviço na web (www.vivo.com.br/vivorecado).

III. FUNCIONALIDADES DISPONÍVEIS AO ASSINANTE

III.1. O ASSINANTE terá acesso às seguintes funcionalidades:

a. Recebimento dos Recados de Voz deixados em sua CAIXA POSTAL convertidos em texto

b. Acesso ilimitado à CAIXA POSTAL do ASSINANTE, exclusivamente através do *555, sem cobrança de nenhuma tarifa adicional, além da tarifa paga pelo ASSINANTE para o serviço VIVO TORPEDO RECADO;

c. Gratuidade na primeira semana para clientes semanais e gratuidade nos primeiros 30 dias para clientes mensais: o ASSINANTE estará isento do pagamento do VIVO TORPEDO RECADO, passando a ser cobrado automaticamente no 8º dia ou 31º respectivamente após a data de ativação do Serviço.

III.2. O ASSINANTE poderá fazer uso das funcionalidades mediante pagamento de tarifa semanal ou mensal, conforme valores divulgados pela VIVO e disponíveis em www.vivotorpedorecado.com.br;

III.2.1 Para que o VIVO TORPEDO RECADO seja utilizado o ASSINANTE deverá possuir linha ativa e estar adimplente com a VIVO e com o VIVO TORPEDO RECADO;

III.2.2 Para utilização do VIVO TORPEDO RECADO o ASSINANTE deverá previamente, por qualquer meio disponibilizado pela VIVO, assinar o serviço.

III.2.2.1 O ASSINANTE declara, pelo presente instrumento, ter pleno conhecimento de que a assinatura do VIVO TORPEDO RECADO pode sofrer atraso, ou até mesmo não ser concluída com sucesso em caso de qualquer impossibilidade técnica ou operacional.

IV. DOS VALORES

IV.1. Serão cobradas as seguintes tarifas dos ASSINANTES:

a) Assinatura Torpedo Recado semanal: R\$1,49 por semana sendo os primeiros 7 dias grátis.

b) Assinatura Torpedo Recado mensal: R\$4,90 por mês sendo os primeiros 30 dias grátis.

IV.2. Os valores cobrados pela VIVO poderão ser reajustados a cada 12 (doze) meses ou na menor periodicidade permitida em lei, a contar da homologação, pela Anatel, do Plano de Serviço escolhido pelo CLIENTE ou do último reajuste de preços efetivado para o mesmo Plano de Serviço, de acordo com a variação do IGP-DI/FGV ou, na sua suspensão, não divulgação ou extinção, por qualquer outro índice que venha substituí-lo.

V. DAS OBRIGAÇÕES DOS ASSINANTES

V.1. São obrigações dos ASSINANTES, não excluídas outras eventualmente previstas no presente TERMO DE USO e/ou na legislação vigente, as seguintes:

V.1.1. Realizar o devido pagamento pelos serviços utilizados, conforme os valores vigentes do Plano de Serviço contratado pelo ASSINANTE e/ou valores divulgados pela VIVO e nos termos da legislação vigente;

V.1.1.1 O ASSINANTE declara, pelo presente instrumento, ter pleno conhecimento de que a tarifação do VIVO TORPEDO RECADO é recorrente e com renovação automática;

V.1.2. Observar e cumprir todas as disposições do presente TERMO DE USO,

V.1.3. Responsabilizar-se pelo EQUIPAMENTO MÓVEL, zelando por sua conservação e guarda, bem como comunicar imediatamente a VIVO em caso perda, roubo, furto ou extravio, para que sejam tomadas as providências necessárias;

V.1.4. Denunciar informações ilegais, indevidas, impróprias ou contrárias à moral e aos bons costumes, bem como ASSINANTES que se utilizem do VIVO TORPEDO RECADO para divulgar tais informações direta ou indiretamente.

VI. DAS OBRIGAÇÕES DA VIVO

VI.1. São obrigações da VIVO:

VI.1.1. Disponibilizar, conforme as disposições do presente TERMO de USO, a utilização do VIVO TORPEDO RECADO ao ASSINANTE.

VI.1.2. Verificar a procedência de denúncias realizadas por ASSINANTES e tomar as devidas providências, conforme disposições deste TERMO DE USO. Fica, desde já, estabelecido que toda e qualquer providência deverá ser tomada apenas no âmbito do VIVO TORPEDO RECADO, não sendo responsabilidade da VIVO qualquer providência relacionada a outros serviços ou usuários não cadastrados no VIVO TORPEDO RECADO.

VII. DA LIMITAÇÃO E EXCLUSÃO DE GARANTIAS E RESPONSABILIDADES

VII.1. Não são de responsabilidade da VIVO eventuais danos e/ou prejuízos de qualquer natureza que possam derivar da utilização dos serviços e/ou de informações disponibilizados através do VIVO TORPEDO RECADO, principalmente, mas não exclusivamente, se tais danos e/ou prejuízos decorrerem de falhas na rede de telefonia, de falhas no acesso aos diferentes sites existentes, da transmissão, difusão, armazenagem ou colocação à disposição de terceiros de informações por meio dos serviços disponibilizados aos ASSINANTES.

VII.2. A VIVO não se responsabiliza por danos e/ou prejuízos de toda e qualquer natureza que possam derivar do acesso e, se for o caso, de interceptação, eliminação, alteração, modificação ou manipulação, de qualquer modo, das informações que os ASSINANTES transmitam, difundam, armazenem, ponham à disposição, recebam, obtenham ou tenham acesso através da utilização dos serviços objeto do presente Termo.

VII.3. A VIVO não possui a obrigação de controlar o conteúdo e a natureza das informações transmitidas, difundidas ou postas à disposição de terceiros pelos ASSINANTES através do VIVO TORPEDO RECADO, não possuindo, portanto, qualquer ingerência ou obrigação ou utilidade sobre a criação, transmissão ou divulgação das informações disponibilizadas através do VIVO TORPEDO RECADO, inclusive no que se refere à sua autoria ou direitos relativos à propriedade intelectual.

VIII. DA VIGÊNCIA

VIII.1. O presente TERMO DE USO vigorará por prazo indeterminado, devendo o ASSINANTE, a partir da ativação do Serviço observar seus termos e condições. A VIVO reserva-se o direito de, a qualquer momento, encerrar ou alterar este TERMO DE USO, mediante aviso prévio e divulgação em seus canais de atendimento e site na internet.

IX. DA RESCISÃO E DA RESILIÇÃO

IX.1. Tanto a VIVO quanto o ASSINANTE poderão rescindir o presente TERMO DE USO a qualquer tempo, unilateral e injustificadamente.

IX.2. O presente TERMO DE USO poderá ser rescindido no caso de descumprimento total ou parcial de qualquer cláusula pela outra parte.

IX.3. A VIVO reserva-se o direito de suspender ou cancelar o VIVO RECADO, mediante prévio aviso.

X. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

VIII.1. Através da utilização do VIVO TORPEDO RECADO, o ASSINANTE compromete-se a respeitar e cumprir as disposições aqui contidas, bem como a legislação vigente e aplicável.

X.2. As partes entendem ser a página inicial do serviço www.vivo.vivotorpedorecado.com.br o meio eficaz, válido e eficiente para a divulgação de quaisquer informações relacionadas ao VIVO TORPEDO RECADO.

X.3. As partes elegem o foro da capital do Estado de domicílio do ASSINANTE para dirimir eventuais dúvidas