

FAQ Meu Vivo Empresas

Meu Vivo Empresas - o aplicativo exclusivo para gestores e colaboradores de empresas que possuem linhas de celular da Vivo.

Com o Meu Vivo Empresas, o gestor pode:

- Gerenciar as contas dos celulares de sua empresa
- Consultar o status de pagamento das suas contas
- Visualizar a 2ª via da sua conta

O colaborador pode:

- Consultar o pacote de dados disponível na linha
- Comprar pacote adicional com o Vivo UP

Para usar:

Basta acessar a loja de aplicativos do smartphone ou tablet (disponível nas versões

Android e iOS)

Baixar o aplicativo Meu Vivo Empresas

Fazer o login com o usuário e senha do Meu Vivo Empresas ou realizar o cadastro

Novos serviços estão em desenvolvimento e serão lançados em breve.

Atenção:

Meu Vivo Empresas está disponível somente para serviços móveis.

Para navegar no app Meu Vivo Empresas há consumo de dados?

Existe consumo apenas para baixar o aplicativo. Para utilização do App não existe consumo de dados, porém é necessário que você tenha um plano/pacote de dados ativo.

O cliente poderá utilizar o cadastro do Meu Vivo Empresas no site para acessar o aplicativo?

Sim, as regras de cadastro são as mesmas utilizadas no acesso pelo site.

O gestor deverá informar os seguintes dados:

- CPF (gestor)
- Validar o e-mail
- Cadastrar uma senha

Somente o gestor pré-definido no cadastro da empresa poderá ter acesso ao Meu Vivo Empresas.

Não consigo abrir minha fatura PDF pelo Meu Vivo app, como proceder?

Verifique se o aparelho tem compatibilidade para abrir documentos, caso não tenha é necessário de baixar alguma versão PDF Reader para celular.

Não consigo emitir segunda via do boleto e/ou código de barras, como proceder?

Para consultar fatura no app é necessário que o ciclo de faturamento esteja fechado, para serviços móveis a conta estará disponível em até 5 dias antes da data de vencimento.

Como proceder caso o aplicativo apresente erro no Login?

Somente gestores cadastrados previamente poderão ter acesso ao aplicativo. Solicite seu cadastramento com seu Gerente de negócios ou com o seu atendimento.

Possui limite diário de acesso ao Meu Vivo?

Não existe limitação diário de acesso ao Meu Vivo, ou seja, você pode acessar quantas vezes quiser.

É possível alterar a senha de acesso ao Meu Vivo Empresas?

Sim, você só precisa fazer o login no aplicativo, acessar “Perfil”, clicar em Alterar Senha.

O que fazer se esquecer a senha de acesso?

Basta abrir o aplicativo, clicar em Esqueci minha senha e seguir as orientações. A nova senha será alterada também no acesso ao Meu Vivo Empresas via site.

O aplicativo permite acesso aos serviços fixos?

Não, para os serviços referentes aos produtos fixos você pode acessar Meu Vivo Empresas no nosso site (<https://www.vivo.com.br/para-empresas/meu-vivo-empresas>). O aplicativo é exclusivo para serviços móveis, mas fique atento às atualizações. Em breve mais serviços estarão disponíveis.