

VIVO DESCONTOS

• TERMOS E CONDIÇÕES

O presente documento tem por objetivo estabelecer os direitos e obrigações das partes contratantes na aquisição pelo cliente do Vivo Descontos

O presente Termo de Uso regula as condições gerais de utilização dos serviços prestados TELEFONICA DATA S/A, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 04.027.547/0036-61, com sede na Av. Tamboré, nº 341, parte, Alphaville, Barueri - SP, por sua(s) filial(is) de SÃO PAULO, inscrita CNPJ/MF sob o nº 04.027.547/0032-38, estabelecida na Rua Uriel Gaspar, 206, parte, Tatuapé, São Paulo/SP; do RIO DE JANEIRO, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 04.027.547/0035-80, estabelecida na Av. Ayrton Senna, nº 2200, 1º andar, Barra da Tijuca, Rio de Janeiro/RJ; do RIO DE JANEIRO, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 04.027.547/0034-08, estabelecida na Rua Monsenhor Jerônimo, 94, parte, Engenho de Dentro, Rio de Janeiro/RJ, doravante denominada como Vivo, para a impressão de cupons de desconto disponibilizados no site www.vivodescontos.com.br para posterior aquisição de bens, produtos e serviços de terceiros.

VOCÊ, USUÁRIO, DECLARA SUA INEQUÍVOCA E EXPRESSA ACEITAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES CONSTANTES DESTE TERMO DE USO, SEM RESSALVAS OU RESTRIÇÕES DE QUALQUER ESPÉCIE.

Fica desde já estipulado que o Usuário deverá ler certificar-se de haver entendido e aceitar todas as condições estabelecidas no presente Termo, assim como nos demais documentos a ele incorporados por referência, antes de seu cadastro como Usuário do Vivo Descontos.

Este Termo poderá sofrer alterações a qualquer momento, a critério da Vivo. O Usuário desde já concorda e reconhece que é de sua única e inteira responsabilidade a verificação periódica deste Termo. Os Usuários serão previamente informados, através do endereço de e-mail cadastrado ou mensagem SMS, sobre alterações nas condições constantes deste Termo.

O Vivo Descontos funciona, basicamente, disponibilizando, aos clientes da operadora Vivo, cadastrados como Usuários do Vivo Descontos, cupons de descontos periódicos em produtos e serviços de empresas parceiras responsáveis exclusivamente pelo fornecimento das ofertas

O Usuário, ao adquirir quaisquer serviços e/ou produtos, o faz diretamente com o vendedor do produto e/ ou prestador do serviço, podendo receber mensagens no celular informando as ofertas e promoções do dia. A Vivo não garante nem se responsabiliza pela qualidade, entrega, atendimento e pagamento dos produtos e/ ou serviços adquiridos.

Os cupons de desconto em produtos e/ou serviços serão ofertados pela Vivo através da internet e do celular, por mensagens de texto (SMS), internet móvel e do SimCard, juntamente com informações necessárias ao Usuário quanto aos requisitos para aquisição, uso do serviço e/ou produto, por um período determinado.

O Usuário deverá respeitar o período de validade do cupom e/ou serviço ofertado, tanto no momento da compra quanto na utilização do mesmo.

Ao adquirir o cupom através do celular, o Usuário receberá uma confirmação da aquisição do código de desconto, bem como o código do cupom por mensagem de texto (SMS). Para tomar conhecimento de todas as informações (endereço, regras e etc), o Usuário deverá acessar o site www.vivodescontos.com.br, efetuar login e clicar em Minha Conta, na página principal.

O Usuário reconhece que poderão ocorrer interrupções ou falhas na prestação do serviço constante deste regulamento por motivos alheios ao controle da Vivo. A Vivo não se responsabiliza por quaisquer dados perdidos durante a transmissão de informação por meio da Internet. Embora a Vivo invista todos os esforços possíveis para manter o site e suas aplicações em funcionamento durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, é possível que haja momentos em que o site fique indisponível por diferentes motivos, inclusive em virtude da realização de manutenções rotineiras. Desta forma, o acesso ao site e a prestação dos serviços podem ser interrompidos, suspensos ou encerrados, a qualquer momento, a exclusivo critério da Vivo, sem que haja represálias para a operadora.

A Vivo reserva-se no direito de, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, descontinuar, suspender, terminar ou alterar a forma de acesso ao site com relação a qualquer conteúdo, período de disponibilidade e equipamentos necessários ao acesso a utilização do site, mediante prévia informação. O Usuário está ciente de que a Vivo não detém a posse nem propriedade dos produtos e/ou serviços de terceiros, e que as ofertas de desconto são realizadas em nome dos estabelecimentos comerciais de terceiros, que respondem exclusiva e integralmente pela entrega, qualidade, quantidade, estado, existência, legitimidade e integridade dos produtos e/ou serviços ofertados.

O Usuário está ciente de que o cupom é um desconto do produto e/ou serviço oferecido pelo estabelecimento e que deverá desembolsar o valor referente à compra no momento da aquisição do produto e/ou serviço junto ao estabelecimento. Ao adquirir os cupons do produto e/ou serviço, o Usuário declara conhecer as condições de fruição, pagamento, recebimento e prazo de validade destes

O Usuário está ciente de que o código de desconto fornecido no momento da sua aquisição é a única comprovação de foram adquiridos Cupons do produto e/ou serviço, e, a partir do momento em que é passado ao Usuário, passa a ser de sua exclusiva responsabilidade.

A Vivo não se responsabiliza por quaisquer obrigações tributárias eventualmente incidentes sobre as atividades dos Usuários e/ou Parceiros.

Em nenhuma circunstância, a Vivo ou suas afiliadas, contratadas, funcionários, agentes ou outros parceiros, terceiros licenciados ou fornecedores serão responsáveis por quaisquer perdas e danos sofridos pelo Usuário ou qualquer terceiro que resultarem do seu uso dos serviços, do conteúdo disponível no site e de sua fruição regular, ou qualquer outra interação com os portais do Vivo Descontos. Estas limitações também se aplicarão com respeito às perdas e danos sofridos pelo Usuário ou qualquer terceiro em relação a quaisquer produtos, serviços, ofertas ou promoções vendidos ou fornecidos por terceiros, divulgados nos anúncios ou materiais publicitários encontrados no site.

Em nenhuma circunstância, a Vivo será responsável pela qualidade, quantidade, vícios ou falhas, pontualidade, adequação ou exatidão dos serviços prestados e/ou dos produtos ofertados por seus fornecedores, por terceiros, ou por parceiros, e anunciados ou veiculados no site.

Todo o conteúdo disponível no site, incluindo os das lojas online, é de propriedade exclusiva da Vivo e/ou de terceiros, conforme aplicável. É proibida a cópia, distribuição, transmissão, publicação ou qualquer outro tipo de modificação do site ou das lojas online sem expressa autorização dos respectivos proprietários. A violação do disposto nesta cláusula constituirá infração de direitos de propriedade intelectual e sujeitará o Usuário às sanções administrativas, civis e criminais aplicáveis. Quaisquer marcas exibidas no site ou qualquer outro site operado em conjunto com a Vivo são de sua propriedade exclusiva ou de seus terceiros licenciados, conforme o caso. O Usuário declara e reconhece que o download de qualquer conteúdo do site não lhe confere a propriedade ou direito de qualquer natureza sobre quaisquer marcas exibidas no site, ou de qualquer outro conteúdo ali disponível.

O Usuário, para ter direito aos descontos, deverá disponibilizar o MSISDN (número telefônico) do celular Vivo. O portfólio de ofertas compreende opções gratuitas e pagas. O usuário poderá navegar e consumir aquelas gratuitas sem custo algum. Caso tenha interesse em usufruir do serviço completo deverá assiná-lo através de algum dos portais do Vivo Descontos (WEB, WAP, SMS, SimCard) pelo preço vigente de R\$ 4,99, com cobrança semanal recorrente, ou R\$ 12,99 com cobrança mensal recorrente, conforme informado no momento da aceitação e aquisição eletrônica online, e ao fazê-lo terá o direito ilimitado a cupons, resgatáveis somente enquanto a assinatura se mantiver ativa, conforme previsto no presente Termo.

Durante o período em que a assinatura estiver inativa, O USUÁRIO não terá direito a resgate de novos cupons, podendo somente acessar aqueles já adquiridos anteriormente. Fora isso, o USUÁRIO poderá também receber benefícios adicionais, tais como acesso a descontos e/ou sites de terceiros, conforme vigente à época da contratação. Ao assinar o Serviço deste site, o Usuário passará a receber gratuitamente mensagens de texto com informações sobre a oferta do dia de sua cidade.

Além de mensagens de texto referentes a promoções diárias, o Vivo Descontos oferece também um apanhado de dicas sobre planejamento financeiro, auxiliando o Usuário a cuidar melhor de sua receita e conseguir fazê-la render com algumas medidas simples.

O Usuário está ciente de que poderá receber informes publicitários via e-mail referentes ao Vivo Descontos caso tenha comunicado seu endereço eletrônico no momento do cadastro na operadora.

A assinatura, no valor de R\$ 4,99, será renovada automaticamente toda semana no mesmo dia em que o serviço foi assinado mediante nova cobrança do preço vigente. A assinatura mensal, no valor de R\$ 12,99, será renovada automaticamente 30 dias após a última tarifação. Alterações de preço serão comunicadas previamente, possibilitando ao Usuário recusar a continuidade da prestação de serviços.

No plano semanal, caso o usuário não possua créditos suficientes para a renovação da assinatura semanal, será feita a renovação do serviço pela quantidade de dias proporcionais ao que o saldo do assinante permitir. Ao assinar o serviço deste site, o Usuário declara que conhece, aceita as condições do Serviço e que será cobrado automaticamente todo mês na fatura de serviços de telecomunicações, ou terá o valor debitado diretamente de seus créditos pré-pagos. Caso o Usuário não deseje mais receber mensagens com ofertas deste site por celular, deverá solicitar o cancelamento enviando uma mensagem com a palavra "CANCELAR" ou "SAIR" para o número 33722.

O Usuário declara estar ciente de que, caso não possua créditos no momento da assinatura ou de cobrança recorrente, esta só estará ativa após a recarga do celular. No ato da recarga, a VIVO não enviará e nem cobrará pelas mensagens que o Usuário não recebeu por estar sem crédito. A Vivo não será responsável pelo uso indevido ou inapropriado deste serviço pelo Usuário, nem por quaisquer perdas e danos sofridos pelo Usuário ou por qualquer terceiro em decorrência do seu uso indevido ou inapropriado. Sem prejuízo das demais sanções legais e daquelas aqui previstas, a Vivo poderá, a seu critério, notificar, suspender e/ou cancelar o cadastro do Usuário, a qualquer tempo, definitiva ou temporariamente caso alguma disposições contidas neste Termo sejam descumpridas.

O Usuário está ciente de que o tráfego de dados pela rede de telefonia móvel, necessário para acessar este site possui custos e encargos cobrados pela operadora de serviços de telecomunicação (WAP, GPRS), e tributos aplicáveis. Portanto, podem incidir cobranças no tráfego de dados necessário na rede de telefonia móvel, para uso e fruição dos serviços deste site. A Vivo tomará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança descritas nesta cláusula, porém não responderá por prejuízo que possa ser derivado da violação destas medidas por parte de terceiros, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações de Usuários. O número de telefone do usuário é sigiloso e nunca transmitido para terceiros em hipótese alguma. O código recebido via mensagem de texto pelo Usuário será de sua inteira responsabilidade e a Operadora VIVO não se responsabilizará por roubo, furto, perda, uso indevido por terceira pessoa.

A Vivo, seus fornecedores e demais Parceiros não garantem que os serviços disponibilizados ou ofertados sejam ininterruptos ou livres de erros, vícios, ou ainda que estejam, quando aplicável, isentos componentes prejudiciais, tais como vírus, etc. A Vivo, seus fornecedores e demais parceiros não garantem nem fazem quaisquer declarações relativas ao uso ou aos resultados da utilização dos serviços e do site em termos de exatidão, precisão, confiabilidade, ou de qualquer outra forma. O Usuário assume todo o custo de qualquer serviço necessário, remediações ou correções. O Usuário compreende e concorda que acessará o site e o utilizará a seu exclusivo critério e próprio risco, e que será o único responsável por quaisquer danos causados ao seu sistema de computador ou seu dispositivo móvel ou perda de dados resultantes da utilização dos serviços ou do download de materiais ou dados contidos no site ou lojas online.

Este Termo e quaisquer outras políticas divulgadas pela Vivo e expressamente aceitas pelo Usuário estabelecem o pleno e completo acordo e entendimento entre o Usuário superando e revogando todos e quaisquer entendimentos, propostas, acordos, negociações e discussões havidos anteriormente entre as partes.

A Vivo se reserva o direito de modificar o presente Termo a qualquer momento, com o compromisso de notificar o USUÁRIO através do endereço de e-mail e/ou número telefônico (via Mensagem SMS) fornecido pelo mesmo durante o processo de inscrição. A Vivo não se responsabiliza por falhas em eventual notificação da mudança dos Termos, sendo estas falhas causadas por erros no programa de e-mail do usuário, por incorreção no fornecimento dos endereços de e-mail e/ ou número telefônico, pela incapacidade do usuário em ler seu e-mail e/ ou acessar seu telefone ou, ainda, por sua falha em informar a Vivo acerca de uma eventual mudança em seu endereço de e-mail e/ ou número telefônico.

A Vivo se reserva no direito de, a seu exclusivo critério, efetuar alterações no Contrato sem necessidade de prévia notificação. Desta forma, é recomendável que o Usuário releia este

documento regularmente, de forma a se manter sempre informado sobre eventuais mudanças ocorridas. Todas as alterações no Contrato tornar-se-ão efetivas imediatamente a partir de sua publicação no site, mediante aviso prévio ao Usuário, o qual poderá se dar através do envio de SMS ou comunicado no próprio site.

- **FAQ – PORTAL MOBILE**

SOBRE O VIVO DESCONTOS

Para aproveitar todas as vantagens do Vivo Descontos, basta se cadastrar.

Na primeira semana não se paga nada e, após o fim desse período, no plano semanal serão cobrados R\$4,99 por 7 dias de cupons ilimitados. Caso o usuário não possua créditos suficientes para a renovação da assinatura semanal, será feita a renovação do serviço pela quantidade de dias proporcionais ao que o saldo do assinante permitir. No plano mensal, serão cobrados R\$ 12,99 por 30 dias.

Para o cadastro são necessários somente o número do telefone e o código de autenticação (PIN) enviado por SMS. Comece a economizar agora!

COMO ME CADASTRO?

Clique no ícone de Menu na página inicial e clique em "Login ou Cadastro".

Na tela de cadastro, insira seu número Vivo e em seguida, o código de autenticação que chegará por SMS, clique em Concluir e pronto! Bem vindo ao Vivo Descontos.

Caso tenha alguma dificuldade, é possível assinar também através do envio de uma mensagem SMS com a letra D para o número 33722.

COMO RESGATO UM DESCONTO?

Na página principal, clique no botão "Resgatar" ao lado de qualquer oferta. Caso queira saber mais detalhes de alguma em especial, clique em sua imagem ou no título. Em seguida, você será direcionado para uma página com instruções para usar seu desconto (enviaremos também por mensagem SMS).

POSSO RESGATAR UM MESMO CUPOM VÁRIAS VEZES?

Sim, os cupons são i-li-mi-ta-dos! Só fique atento aos detalhes de cada oferta, pois em alguns estabelecimentos, há limite de um cupom por compra/pessoa.

TEM LIMITE DE RESGATES?

Não há limite para resgate de cupons, contanto que sua assinatura esteja ativa.

O QUE FAÇO COM O CÓDIGO DA OFERTA?

A apresentação de um código de desconto é a única forma de ativar o desconto em determinados estabelecimentos. Portanto, guarde-o com cuidado e não informe para qualquer pessoa. Siga as instruções de uso de cada oferta e boa economia!

Em algumas ofertas, o desconto é aplicado direto no preço do produto, ou seja, não há necessidade de código.

P.S.: Não confunda o código de autenticação (PIN) com o código de desconto de algumas ofertas! O primeiro é enviado para confirmar seu login no site do Vivo Descontos, enquanto o segundo é enviado depois do resgate de oferta, para ativar o desconto no site do parceiro.

QUAL A DIFERENÇA DE CUPOM E DE DESCONTO PARA COMPRA COLETIVA?

Nas compras coletivas, você paga pelo produto antes de usá-lo, o que acaba criando um compromisso já que fez o pagamento antecipadamente. Com Vivo Descontos, você tem direito a cupons de descontos ILIMITADOS, que só são ativados na hora do pagamento, ou seja, você não tem nenhum prejuízo se não usar um cupom.

COMO FICO SABENDO DAS OFERTAS?

Assinantes do Vivo Descontos recebem automaticamente mensagens SMS grátis com as ofertas mais quentes de sua região.

RECEBI UMA OFERTA HÁ ALGUNS DIAS E GOSTARIA DE COMPRA-LÁ, É POSSÍVEL?

Sim! Mas fique atento pois as ofertas estão sujeitas a esgotar de acordo com a data ou procura.

COMO VEJO AS OFERTAS DO MEU/OUTROS ESTADO(S)?

Clique no ícone de Menu e depois em "Mudar Região" e insira o DDD da sua preferência.

COMO FAÇO PARA NÃO RECEBER MAIS MENSAGENS SOBRE OFERTAS?

Envie a palavra SAIR para o número 33722 e estará cancelado. Ao fazer isso, porém, perderá também o direito a resgatar novos descontos.

ENVIEI SMS PARA CANCELAR MINHA ASSINATURA MAS NÃO FUNCIONOU, O QUE FAÇO?

Em raras ocasiões de indisponibilidade na rede da operadora, a mensagem de cancelamento pode acabar não sendo enviada. Quando isso acontecer, envie um e-mail para atendimento.vivo@bemobi.com.br pedindo o cancelamento da sua assinatura. Não se esqueça de informar seu número de celular!

COMO ESCLARECER DÚVIDAS SOBRE O PRODUTO QUE ADQUIRI?

Para maior agilidade na resolução de dúvidas e problemas, recomendamos o contato direto com o estabelecimento. As informações para contato sempre constarão no campo “Contato” na descrição de Oferta (endereço, telefone ou email).

QUANTO TEMPO DURA UMA OFERTA?

O período de validade de uma oferta é variável, portanto fique atento às “Regras da Oferta”.

COMO EU VISUALIZO OS CUPONS QUE JÁ RESGATEI?

Para visualizar os cupons resgatados, faça seu login no Vivo Descontos, Clique no Ícone de Menu e em seguida, em “Meus Cupons”.

COMO ENTRO EM CONTATO COM O VIVO DESCONTOS?

Basta enviar um email para o endereço atendimento.vivo@bemobi.com.br.

COMO CANCELO MINHA ASSINATURA?

Para cancelar a sua assinatura do Vivo Descontos envie a palavra SAIR para o número 33722. Ao fazer isso, estará cancelando o serviço e não será mais cobrado pela assinatura. Porém, perderá também o direito a resgatar todos os descontos.

• FAQ – PORTAL MOBILE

COMO FUNCIONA?

O Vivo Descontos é um serviço semanal que entrega, na palma da sua mão, descontos exclusivos das melhores lojas e dicas de como planejar a sua vida financeira. É só acessar o portal www.vivodescontos.com.br ou enviar a letra D para 33722 do seu Vivo. É preciso assinar o serviço para aproveitar os descontos, mas não se preocupe, a primeira semana é grátis! Acessando o portal, você pode pegar ilimitadamente ofertas dos maiores varejistas do Brasil, restaurantes variados, viagens e muito mais! Também receberá por mensagens de texto a seleção dos melhores descontos, assim como dicas para cuidar melhor de suas finanças

durante o mês. No fim, o Vivo Descontos oferece inúmeras formas de fazer seu dinheiro render mais sem precisar abdicar de nada!

Sobre o Vivo Descontos:

Para aproveitar todas as vantagens do Vivo Descontos você precisará antes se cadastrar. Fazendo isso, terá direito a muitos cupons de desconto e promoções exclusivas das melhores marcas do Brasil. Na primeira semana não se paga nada e após o fim desse período serão cobrados R\$ 4,99 por semana. Caso o usuário não possua créditos suficientes para a renovação da assinatura semanal, será feita a renovação do serviço pela quantidade de dias proporcionais ao que o saldo do assinante permitir. No plano mensal, serão cobrados R\$ 12,99 por 30 dias.

Só são necessários para o cadastro o número do telefone e o código de confirmação enviado por SMS. Comece a economizar desde agora! É muito fácil!

Depois de cadastrado, poderá acessar e desfrutar de todas as ofertas direto de seu celular, através do site mobile, simCard e mensagem de texto SMS ou ainda em seu computador pelo site web.

Clientes do Vivo Descontos têm ainda direito a um canal semanal gratuito de mensagens de texto SMS, que oferece os seguintes benefícios:

Envio das ofertas mais exclusivas com link direto para página de oferta. Envio de dicas básicas de planejamento financeiro, com o objetivo de ajudar-lhe a planejar seus gastos e fazer seu dinheiro render mais.

O VIVO DESCONTOS VALE A PENA?

Como os 7 primeiros dias de assinatura do Vivo Descontos são GRÁTIS, experimentar não custa nada aqui, literalmente. E se for comparar, o valor de R\$ 4,99 por semana da assinatura é rapidamente compensado pelos descontos oferecidos, que vão de 5% até 100%.

QUAL A DIFERENÇA DE CUPOM DE DESCONTO PARA COMPRA COLETIVA?

Nas compras coletivas, você paga pelo produto antes de usá-lo. Com os cupons de desconto, você paga apenas R\$ 4,99 e tem acesso a cupons ILIMITADOS que lhe dão direito a um desconto no valor total do produto, na hora de fechar a compra. Dessa maneira seu compromisso em utilizar a oferta é menor e a possibilidade de experimentar diversos produtos/serviços desembolsando pouco é ampliada!

Como me cadastro?

NA INTERNET:

Na página inicial, clique em CADASTRO no canto superior direito da tela, e insira seu número de celular. Dentro de segundos, você receberá uma mensagem no seu aparelho com um código de confirmação. Digite o código no site e seu cadastro estará concluído.

NO CELULAR:

Envie a letra D para o número 33722 e você automaticamente assinará o serviço.

Ou clique no link do Vivo Descontos dentro do simCard do seu aparelho e será direcionado para uma tela de confirmação de assinatura. Clique em "OK" e a sua assinatura será feita automaticamente.

Ou acesse o endereço www.vivodescontos.com.br e na tela inicial clicar em "Faça parte do Vivo Descontos", leia os Termos de Uso e aceitando, clique em "Confirmar".

Ofertas: Para pegar uma oferta, faça seu login na página do Vivo Descontos clicando em "Login" na página inicial e digite o seu DDD e número de telefone e o código de confirmação. Depois disso é só clicar no cupom desejado e clicar em "Pegar Oferta!". Uma caixa de texto aparecerá na sua tela com maiores instruções de uso do cupom e um link para a página da oferta. Por via das dúvidas, o endereço do site para utilização do cupom (ou o seu código, caso seja físico) será enviado imediatamente para o seu aparelho via mensagem SMS para que você não fique sem o seu desconto.

POSSO RESGATAR UM MESMO CUPOM VÁRIAS VEZES?

Sim, pode. Mas fique atento aos detalhes de cada oferta, pois em alguns casos pode haver restrição quanto ao número de cupons resgatados por uma mesma pessoa.

OS DESCONTOS SÃO CUMULATIVOS?

Pegando uma mesma oferta várias vezes não faz com que seu desconto seja multiplicado. Apesar disso, algumas ofertas oferecem descontos cumulativos com os que o parceiro e responsável pelo desconto já oferece.

LIMITE DE RESGATE DE CUPONS

Você pode pegar ofertas ilimitadamente enquanto sua assinatura estiver ativa, ou seja, enquanto estiver dentro do período de 07 (sete) dias da degustação ou 07 (sete) dias após a data de pagamento do valor da assinatura.

CÓDIGO

A única forma de utilização do cupom é através do uso do código fornecido pelo site do Vivo Descontos. Guarde-o com cuidado. O código pode ser utilizado de duas formas: em compras online, digitando-o no campo informado na hora de fechar a compra, ou em lojas físicas, sendo exibido no momento do pagamento.

Existirão algumas ofertas especiais que não irão requerer códigos.

COMO POSSO SABER DAS OFERTAS?

Quando assinar o serviço você começará a receber mensagens de texto (SMS) informando sobre as ofertas mais interessantes, mas também pode ficar por dentro de tudo acessando o site.

Envie a letra D para o número 33722 e receba as ofertas no seu celular*.

*Ao enviar D para o número 33722, você estará concordando

concordando em assinar o Vivo Descontos. Você terá direito a primeira semana grátis para experimentar e depois desse período serão cobrados R\$ 4,99 por semana.

RECEBI UMA OFERTA HÁ ALGUNS DIAS E GOSTARIA DE COMPRA-LÁ, É POSSÍVEL?

Sim! Mas fique atento ao prazo de validade da mesma e ao número de códigos disponíveis antes de realizar sua compra, portanto, confira antes o regulamento de cada uma delas.

COMO VEJO AS OFERTAS DO MEU/OUTROS ESTADO(S)?

Na página inicial do site clique em "DDD" e insira o DDD da sua preferência.

COMO FAÇO PARA NÃO RECEBER MAIS MENSAGENS COM OFERTAS?

Envie a palavra SAIR para o número 33722 e estará cancelado. Ao fazer isso, porém, perderá também o direito a resgatar todos os benefícios do Vivo Descontos.

COMO ESCLARECER DÚVIDAS SOBRE O PRODUTO QUE ADQUIRI?

Qualquer informação direta sobre o produto ou o serviço adquirido pode ser tratado diretamente com o estabelecimento ou site parceiro responsável. O contato dos anunciantes sempre constará na descrição da Oferta (endereço, telefone, email).

QUANTO DURA UMA OFERTA?

O período de duração (validade) de uma oferta é variável, tanto para compra quanto para o consumo, sendo esses dois valores não necessariamente os mesmos.

COMO VISUALIZO MEUS CUPONS?

Para visualizar os cupons resgatados, faça seu login no site e clique no botão "Minha Conta".