

O que é e como funciona o CUPIDOO?

O CUPIDOO é um serviço de busca inteligente, que permite aos usuários definirem seu próprio perfil, a fim de buscar pessoas compatíveis com o intuito de estabelecer amizade e/ou relacionamento afetivo.

Com o perfil definido, os usuários podem buscar/procurar pessoas compatíveis ('paqueras'), que o CUPIDOO encontra de forma imediata.

No APP e no web site, o usuário poderá encontrar pessoas através de um radar de alta precisão, seguindo as premissas de busca adotadas pelo usuário. Também poderá interagir através de conversas de chat individual com o envio de texto, foto e áudio, salas de bate-papo temáticas, com o envio de texto, lista de amigos e/ou envio de virtual goods, como 'curtidas'. Em seu perfil, poderá editar e/ou realizar uploads de fotos, assim como editar informações pessoais.

Quem pode participar do CUPIDOO? Quem pode se cadastrar?

Clientes Vivo Móvel com os planos pré, pós e controle.

Quanto custa esse serviço?

O serviço tem um custo de R\$ 2,99 por semana. A assinatura é renovada automaticamente com débito nos créditos do usuário ou conta do celular. No caso de não haver saldo suficiente para a renovação da assinatura, a renovação será realizada pela quantidade de dias proporcionais ao que o saldo do cliente permitir e com a disponibilização de todos os benefícios pelo mesmo período.

Qual a forma de pagamento disponível?

Se o seu plano for pré pago, o valor da assinatura será debitado dos créditos de seu celular, portanto, para usar o serviço o seu celular precisará ter créditos. Se o seu plano for pós pago, o valor da assinatura será cobrado na fatura. O CUPIDOO não trabalha com cartões de crédito ou quaisquer outras formas de pagamento.

Como renovar minha assinatura?

A cobrança da tarifação de R\$ 2,99 por semana, referente a assinatura, é feita automaticamente após o período de 7 (sete) dias a partir da data da assinatura. Caso o usuário não tiver cancelado o serviço, a renovação do serviço ocorrerá automaticamente. No caso de não haver saldo suficiente para a renovação da assinatura, a renovação será realizada pela quantidade de dias proporcionais ao que o saldo do cliente permitir e com a disponibilização de todos os benefícios pelo mesmo período.

Como cancelar minha assinatura?

O assinante deve enviar o comando SAIR por SMS para o número 999. Você cancelará sua conta e todos os dados do seu perfil serão apagados e você não poderá mais trocar mensagens com os outros usuários. Para assinar novamente, envie a palavra CUPIDOO por SMS para o número 999.

Para usuários do APP ou website, será necessária acessar a área 'Minha Conta' e opta pela opção 'Cancelar Assinatura'.

Meu número de telefone será divulgado?

Não, o número de todos os usuários do CUPIDOO não é divulgado, assim como outros dados considerados confidenciais, como e-mail.

Como funciona o envio de imagens?

Numa sessão aberta de conversa com outra pessoa no APP ou no website, o usuário deverá clicar no ícone de uma máquina fotográfica e escolher se deseja carregar uma foto de seu dispositivo ou tirá-la no momento. Após escolher qual ação deseja realizar, o usuário confirma o envio da imagem, que será carregada na sessão de conversa aberta.

Como funciona o envio de áudio?

Numa sessão aberta de conversa com outra pessoa no APP ou no website, o usuário deverá clicar no ícone de um microfone. A gravação começará automaticamente após esta ação. O usuário diz o que deseja transmitir e clica novamente no ícone de um microfone, que estará na cor vermelho. Após novamente clicar no ícone, o usuário poderá ouvir o que gravou antes de enviar o áudio. Caso esteja de acordo com o áudio gravado, o usuário clicar na palavra 'ENVIAR' para concluir a ação e disponibilizar o áudio na sessão de chat. Caso não aprove o conteúdo gravado, o usuário poderá clicar na palavra 'CANCELAR'.

Como acessar o CUPIDOO pela WEB ou aplicativo mobile?

Para se cadastrar no CUPIDOO através do Mobile Site o usuário deve acessar o site <http://www.cupidoapp.com> selecionar a opção CADASTRAR ou, se já é um usuário cadastrado, inserir login e senha e entrar. Para utilizar o aplicativo mobile, para IOS ou Android, o usuário deverá fazer download dos aplicativos no aparelho de celular, nas lojas online disponíveis.

Como funciona a busca?

A funcionalidade de busca do CUPIDOO proporciona a possibilidade de localização de usuários por meio da distância e outros parâmetros como gênero, idade, interesse, peso e altura, nas interfaces APP, web e mobile site.

Essa funcionalidade está disponível para o usuário que deseja ser visto por outros usuários do CUPIDOO, propiciando a busca e visualização de sua localização, aumentando, assim, suas chances de interação com a pessoa que procura. Caso o usuário não desejar que seu perfil possa ser identificado na funcionalidade radar e/ou mapa, ele deve não acionar a opção GPS de seu dispositivo móvel. Neste caso o usuário também não conseguirá realizar uma busca precisa para encontrar a paquera que procura.

Na seção BUSCA o usuário terá a opção de visualizar o resultado de sua busca através de uma lista ou de um mapa. A visualização do MAPA está disponível para usuários pagos e que estiverem em dia com o pagamento da assinatura do serviço.

O usuário que optar por participar da funcionalidade radar e/ou mapa está ciente da possibilidade de busca de sua localização por outros usuários, e a autoriza, aceitando este Termo de Condições de uso.

Posso inserir qualquer foto no meu perfil?

No espaço 'meu perfil', somente será exibido fotos do próprio Usuário. As fotografias dispostas no perfil deverão ser nítidas, atuais e em bom estado. As fotos **não poderão** registrar pessoas nuas, seminuas ou com exposição de partes íntimas do corpo, em poses pornográficas ou em atividades ilegais, nem violar propriedade intelectual (direito de imagem). Também não serão aceitas fotos de animais, coisas inanimadas, objetos, imagens religiosas como foto do perfil do Usuário. As fotos extras, divulgadas na galeria de fotos, poderão conter imagem de terceiros, além do Usuário.

O CUPIDOO irá validar todas as fotos antes de sua publicação e poderá recusar fotografias que estejam em desacordo com o padrão estabelecido pelo serviço.
ivo para o número 2005.