

Este documento CONTÉM:
FAQ_VIVO ASSISTÊNCIA
FAQ VIVO ASSISTÊNCIA CASA E AUTO
FAQ VIVO ASSISTÊNCIA CASA E PET

FAQ_VIVO ASSISTÊNCIA

Quem pode assinar este Vivo Assistência?

Este serviço é exclusivo para clientes Vivo Móvel. Para assinar, você precisa ter uma linha pré, pós ou controle.

Como faço para acionar a minha assistência em caso de emergência?

Basta ligar para *2929 e solicitar o serviço desejado.

Qual a vigência do Vivo Assistências?

É um serviço mensal e com renovação automática até a solicitação de cancelamento.

Vivo Assistências cobre a compra de peças ou de material para o reparo que eu precisar?

Não. O Vivo Assistências cobre apenas despesas com mão de obra do prestador, no momento do atendimento emergencial. Qualquer despesa relativa à reposição de peças será de responsabilidade do usuário.

FAQ VIVO ASSISTÊNCIA CASA E AUTO

Quem pode assinar este serviço?

Este serviço é exclusivo para clientes Vivo Móvel. Para assinar, você precisa ter uma linha pré, pós ou controle.

Como faço para acionar a minha assistência em caso de emergência?

Basta ligar para *2929 e solicitar o serviço desejado.

Qual a vigência do Vivo Assistência Casa e Auto?

É um serviço mensal e com renovação automática até a solicitação de cancelamento.

Vivo Assistência Casa e Auto cobre a compra de peças ou de material para o reparo que eu precisar?

Não. O seguro cobre apenas despesas com mão de obra do prestador, no momento do atendimento emergencial. Qualquer despesa relativa à reposição de peças será de responsabilidade do usuário.

FAQ VIVO ASSISTÊNCIA CASA E PET

Quem pode assinar este serviço?

Este serviço é exclusivo para clientes Vivo Móvel. Para assinar, você precisa ter uma linha pré, pós ou controle.

Como faço para acionar a minha assistência em caso de emergência?

Basta ligar para *2929 e solicitar o serviço desejado.

Qual a vigência do Vivo Multiassistência?

É um serviço mensal e com renovação automática até a solicitação de cancelamento.