



TERMO DE USO - SERVIÇO VIVO TORPEDO A COBRAR

1.OBJETO:

1.1. O presente Instrumento tem por objeto regular a prestação do serviço VIVO Torpedo a Cobrar ao Cliente, em toda Área de Prestação da VIVO definida no Termo de Autorização do SMP, nos termos e condições a seguir estabelecidos e da legislação vigente.

1.2. Nos termos da regulamentação vigente, para utilização do serviço VIVO Torpedo a Cobrar é necessário que o Aparelho esteja habilitado para receber e enviar SMS (mensagens de texto). A relação contratual ora estabelecida é regulada, no que não estiver regido no presente Instrumento, pelas Cláusulas Gerais do Contrato de Prestação de Serviço Móvel Pessoal Pós-Pago ou Pré-Pago, conforme Plano de Serviço contratado.

2. DEFINIÇÕES:

2.1. Aparelho: aparelhos celulares, *smartphones* e similares com acesso móvel e que se comunicam sem fio com a rede da VIVO. Para uso de serviços de valor agregado e aplicações faz-se necessário observar a compatibilidade do dispositivo.

2.2. Cliente(s): pessoa física ou jurídica, usuária do serviço móvel pessoal habilitado em um Plano Pós-Pago, Controle ou Pré-Pago da VIVO.

2.3. Internet: rede mundial de computadores que se comunica predominantemente através do Protocolo de Internet (IP).

2.4. Serviço(s): O serviço permite que clientes sem saldo se comuniquem via SMS. O remetente manda uma mensagem onde o destinatário ao aceitar paga para visualizá-la.

2.5. Destinatário(s): Cliente(s) VIVO que aceita(m) as mensagens à cobrar.

2.6. Originador(es): Cliente(s) VIVO que envia(m) mensagens dentro do serviço de SMS a cobrar.

2.7. VIVO Torpedo a cobrar: Serviço disponibilizado pela VIVO aos Clientes VIVO objeto do presente termo.

2.8. Torpedo(s): mensagem de texto (SMS) enviada para ou através de um Dispositivo Móvel.

2.9. Mensagem multimídia (MMS): é a mensagem que pode conter imagem, vídeo e som além do texto normal. Para enviar e receber este tipo de mensagem é necessário que a rede de dados 2G ou 3G esteja ativada. O tráfego utilizado para este tipo de serviço NÃO será debitado do saldo do cliente Vivo.



3. DESCRIÇÃO E CONDIÇÕES DO SERVIÇO:

3.1. O VIVO Torpedo a Cobrar está disponível para Clientes VIVO com linha ativa nos Planos VIVO Pós, VIVO Pré e VIVO Controle em toda Área de Prestação da VIVO.

3.2. O VIVO Torpedo a Cobrar pode ser utilizado por meio de qualquer aparelho com o serviço de Mensagem de Texto (SMS).

3.3. Serviço não é exclusivo para Clientes VIVO: originadores e destinatários não necessariamente serão apenas clientes da VIVO.

3.4. O Cliente VIVO pode utilizar o Torpedo a Cobrar com a função de Originador e/ou como Destinatário.

3.5. Cabe ao Originador a função de:

3.5.1 Enviar o conteúdo da mensagem para o destinatário seguindo o seguinte modelo: 9090+DDD+MSISDN

3.6. Cabe ao destinatário as funções de:

3.6.1 Ter acesso ao conteúdo da mensagem, ou não, com os seguintes comandos:

3.6.1.1 Comando SIM: Visualizará a mensagem e será tarifado

3.6.1.2 Comando NÃO: Recusará a mensagem e não será tarifado

3.6.1.2 Comando SEMPRE: Visualizará todas as mensagens enviadas pelo originador em questão e será tarifado. Nesse caso, o originador será incluído na Whitelist do destinatário, assim, toda vez que originador enviar um SMS a cobrar, esse será automaticamente recebido pelo destinatário sem necessidade de aprovação pelo mesmo. Para o destinatário excluir o número de sua Whitelist basta enviar EXCLUIR+ DDD+ NÚMERO.

3.7. Cada Cliente VIVO pode enviar SMS a cobrar de forma ilimitada, e receber também de forma ilimitada (mediante disponibilidade de crédito para visualização da mensagem)

3.8. Para utilizar o serviço VIVO Torpedo a Cobrar não é necessário cadastro. Basta enviar o conteúdo da mensagem seguindo o modelo descrito no ponto 3.5.

3.11. A troca de Mensagem de Texto (SMS) entre o originador e destinatário não necessariamente deve ser feita apenas com originadores clientes da VIVO.

3.12. O originador da Mensagem de Texto (SMS) não é tarifado ao enviar o SMS a Cobrar. O destinatário ao aceitar o SMS a cobrar é tarifado no valor de R\$0,58 por mensagem aceita.

3.15. O Vivo Torpedo a Cobrar funcionará normalmente em Roaming Internacional se a rede da Operadora visitada tiver acordo com a VIVO. Se não tiver acordo, a Mensagem de Texto (SMS) não serão enviados/recebidos.

4. PREÇO DO SERVIÇO:

4.1. O VIVO Torpedo a Cobrar possui o valor de R\$ 0,58 (Cinquenta e oito centavos) por mensagem aceita.

4.1.1 A tarifação ocorre somente no dia que utilizar o serviço (somente quando aceitar o SMS a cobrar)

4.2. Para usufruir dos benefícios do serviço VIVO TAC, Clientes VIVO dos Planos pós-pagos devem, obrigatoriamente, estar adimplentes junto a Vivo!

4.3. Clientes VIVO dos Planos Pré-Pagos e Controle para enviar uma Mensagem de Texto (SMS) e Mensagem Multimídia (MMS) para Grupos do VIVO Torpedo Grupos precisam ter saldo de recarga mínima no valor indicado na cláusula 4.1.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS:

5.1. O VIVO Torpedo a Cobrar será prestado de acordo com suas características e limitações técnicas apresentadas.

5.2. A VIVO não se responsabiliza por qualquer dano causado pelo mau uso do Cliente VIVO do serviço VIVO Torpedo a Cobrar.

5.3. Sendo constatado o mau uso ou ofensivo à qualquer parte, o Cliente VIVO poderá ter seu serviço cancelado sem aviso prévio.

5.4. O conteúdo das Mensagens de Texto (SMS) e Mensagens Multimídia (MMS) enviadas pelos Clientes VIVO é de inteira responsabilidade dos Clientes VIVO, estando a VIVO isenta de qualquer responsabilidade.

5.5. O serviço VIVO Torpedo a Cobrar poderá, a qualquer momento, ser alterado ou deixar de ser comercializado mediante comunicação prévia pela VIVO aos Clientes VIVO, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

5.6. O presente Termo de Uso do VIVO Torpedo a Cobrar também poderá, a qualquer momento, ser alterado mediante comunicação prévia pela VIVO, através do Site, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

5.7. Ao utilizarem o serviço VIVO Torpedo a Cobrar, os Clientes VIVO estarão de acordo com todas as disposições constantes no presente Instrumento, sendo que os casos omissos e as dúvidas porventura suscitadas serão solucionados pela VIVO.