

VIVO DIETA COM A MIMIS – TERMOS E CONDIÇÕES

Bem-vindo ao Vivo Dieta com a Mimis!

Este documento é um acordo entre você, assinante, e a Vivo para assinar o Vivo Dieta com a Mimis, um serviço de dicas e informações para emagrecimento saudável e qualidade de vida.

I) Descrição do Serviço

O Vivo Dieta com a Mimis é um serviço de dicas e informações sobre alimentação e receitas saudáveis, atividade física e motivação para emagrecimento com saúde e qualidade de vida.

A Vivo oferece através desse serviço para o ASSINANTE uma programação de dicas preparadas pela Michelle Franzoni, com os temas de Alimentação, Mini Receitas, Atividade Física e Superação. O ASSINANTE também pode consultar a tabela de alimentos, com as informações nutricionais de diversos alimentos. Adquirindo este serviço, o Assinante receberá todas as instruções de uso. Os benefícios do Vivo Dieta com a Mimis estarão disponíveis para o assinante através de mensagens e interações via SMS, recebidos pelo número 34382, menu Vivo Chip e pelo Aplicativo.

Todo o conteúdo pode ser acessado no aplicativo Vivo Dieta, disponível para os celulares do sistema operacional Android e Ios. Para baixar o aplicativo o usuário deve acessar a loja online para download de aplicações e fazer a busca pelo nome "Vivo Dieta" ou baixar direto pelo link oficial <http://leva.la/term>. Para concluir a instalação, verifique o espaço de armazenamento do seu celular.

O usuário poderá receber até 8 (oito) SMSs por semana, contendo informações úteis do serviço.

O usuário pode ativar o serviço enviando um torpedo sms com a palavra DIETA ou DS para o número 1515 e experimentar por 7 dias sem custo. É possível também contratar direto do celular pelo Vivo Chip, acessando no menu principal as seguintes opções: Interatividades e Dieta com Mimis.

Consulte também as opções do Vivo Dieta com a Mimis, na Loja online Serviços e Downloads, dentro do portal web Vivo Mais Saudável www.vivomaisaudavel.com.br e direto no blog da Mimis <http://blogdamimis.com.br/> e Via Aplicativo Vivo Dieta, disponível na loja online Google Play e App Store;

II) Preços

O Serviço de assinatura tem custo de R\$3,99, pago semanalmente com renovação automática, que permite ao usuário utilizar todos os benefícios contratados no momento da assinatura. Os sete primeiros dias são gratuitos, somente na primeira assinatura. Ao término dos sete dias, o usuário, iniciará a ser tarifado de forma automática.

O serviço é renovado a cada semana mediante cobrança automática na própria conta do titular para celulares pós-pagos e mediante desconto de créditos para celulares pré-pagos.

No momento da contratação/renovação da assinatura os clientes pré-pagos estarão cientes do custo de R\$ 3,99 para o período semanal, mas poderá ocorrer um desconto com valores pré-definidos e de acordo com a disponibilidade de saldo. Nessa condição, o serviço poderá ser utilizado por tempo proporcional ao valor disponível. O usuário terá acesso a todos os benefícios contratados, mas com período menor que 7 dias e de acordo com a tarifa aplicada. O valor da tarifação para o período reduzido é:

Preço e tempo de assinatura:

R\$ 2,99 – 5 dias

R\$ 1,99 – 3 dias

R\$ 0,99 – 2 dias

R\$ 0,49 – 1 dia

Como se trata de um desconto no preço da assinatura, haverá também a redução no período. Após o vencimento de cada período, a nova tentativa de renovação terá o valor original contratado. Se ainda assim o saldo for insuficiente, poderá ocorrer um novo desconto. Os valores citados na tabela são promocionais e podem ser suspensos a qualquer momento.

O ASSINANTE somente terá acesso aos Serviços do Vivo Dieta com a Mimis após o sucesso da tarifação.

Havendo quaisquer impedimentos ao pagamento da assinatura por motivo de responsabilidade do ASSINANTE, o Vivo Dieta com a Mimis reserva-se ao direito de cancelar o serviço, após sessenta dias, sem sucesso na tarifação.

O serviço Vivo Dieta com a Mimis conta com um pacote de oferta gratuito. Em caso de aquisição desse pacote promocional o usuário receberá apenas dicas de alimentação, mas não terá acesso ao conteúdo completo e aos serviços exclusivos para ASSINANTES do modelo pago.

Os usuários do pacote promocional receberão até 3 (três) SMSs por semana, contendo dicas, e oferta do pacote completo do serviço.

III) Cancelamento

Para cancelar o serviço basta enviar um SMS do celular com a palavra SAIR para o número 34382. Em caso de cancelamento o Cliente não poderá mais usufruir do período promocional de 7 (sete) dias, concedido na primeira ativação do serviço e não terá mais acesso ao a dicas e ao conteúdo de todas as interfaces de acesso, como sms, simcard e aplicativo.

IV) Condições gerais e responsabilidades

As dicas e informações disponíveis nesse serviço são produzidas pela fisioterapeuta Michelle Franzoni, a Mimis, famosa blogueira que escreve sobre dicas de vida saudável, alimentação e atividade física. O Vivo Dieta com a Mimis não se responsabiliza pelas condições de saúde física e emocional de seus contratantes e não substituem acompanhamento e aconselhamento médico, psicológico e de outros profissionais da área de saúde.

As dicas e informações do Vivo Dieta com a Mimis tem natureza tão somente informativas e não se enquadra para gestantes, lactantes, assim como pessoas com necessidades especiais na alimentação (hipertensos, diabéticos, celíacos, com alergias alimentares). Caso você se encaixe em alguma dessas situações, procure o seu médico e/ou nutricionista antes de alterar sua alimentação.

Não serão respondidas todas as perguntas e dúvidas enviadas pelos usuários e direcionadas a Mimis. Uma dúvida será escolhida por semana e a mesma será divulgada para todos os assinantes do serviço. A escolha feita pela Mimis para a resposta considera o interesse e o tema de esclarecimento e utilidade coletiva. Para a divulgação, as perguntas enviadas a Mimis, poderão ser editadas, sem modificar a integridade do conteúdo, apenas para correções ortográficas e para proporcionar uma melhor clareza da mesma. Os usuários receberão uma pergunta respondida por torpedo SMS de acordo com a grade de envios. Perguntas não relacionadas com o conteúdo serão excluídas. Não há identificação do assinante na pergunta e respostas divulgadas.

Considerando que os Serviços a serem prestados pelo Vivo Dieta com a Mimis têm natureza tão somente informativa, e que não substituem o aconselhamento e o acompanhamento de médicos, nutricionistas, psicólogos e profissionais de educação física, este não se responsabiliza pela obtenção do resultado pretendido pelo ASSINANTE, que depende das peculiaridades de cada ASSINANTE, e de seus fatores pessoais, psicológicos, fisiológicos, dentre outros, não se responsabilizando, outrossim, por eventuais danos causados à saúde do ASSINANTE.

A eventual citação de marcas de alimentos nas dicas de alimentação, receitas e tabela de alimentos é para facilitar a referência de compra ou uso nas refeições. Fica a critério do assinante a escolha de consumo e preparação dos produtos e ingredientes iguais ou similares aos recomendados.

A tabela de alimentos disponibilizada no serviço é de indicação da Michelle Franzoni, sendo que uma parte do material pertence a Tabela Brasileira de Composição de Alimentos - TACO, da Universidade Estadual de Campinas - UNICAMP. Disponível em: http://www.unicamp.br/nepa/taco/contar/taco_versao2.pdf.

O Vivo Dieta com a Mimis não se responsabiliza pela impossibilidade de acesso as dicas e informações, objeto da prestação de Serviços ocasionada por problemas técnicos e operacionais do com o celular ou meio de acesso do ASSINANTE.

Para esclarecimento do serviço, o CONTRATANTE deverá enviar um torpedo SMS com a palavra AJUDA para 34382 e selecionar a opção desejada para mais informações.

Os contratantes declaram ter conhecimento da lista de compatibilidade de celulares com mensagens de texto.

Os termos, condições e valor poderão ser revistos a qualquer momento, inclusive suspenso ou cancelado, de modo trazer equilíbrio contratual, a critério da Vivo, mediante comunicação prévia de 30 dias.

V) Declarações

O ASSINANTE declara ter ciência de que os Serviços prestados pelo Vivo Dieta com a Mimis têm caráter meramente informativo, e que não substituem o aconselhamento e o acompanhamento de médicos, nutricionistas, psicólogos e profissionais de educação física.

O ASSINANTE declara também ter ciência de que o conteúdo do serviço é informativo e motivacional para um emagrecimento saudável com dicas de alimentação e atividade física e facilidades no dia a dia sobre esses temas.

O ASSINANTE declara que, ao realizar seu cadastro, concede ao serviço Vivo Dieta com Mimis a autorização para o oferecimento de outros produtos e serviços.

VI) Política de privacidade

O Vivo Dieta com a Mimis está ciente em manter sigilo acerca das informações pessoais do ASSINANTE. Todos os assinantes do modelo pago ou promocional que concordarem com os termos e condições declaram que aceitam receber informações e ofertas do Vivo Dieta com a Mimis em seus celulares.

VII) Modificações destes termos e condições

Reservamo-nos ao direito de modificar a qualquer momento, visando uma melhoria contínua, de forma unilateral, o presente termo e condições de uso. Ao navegar por este portal, você aceita guiar-se pelos termos e condições que se encontram vigentes na data e, portanto, deve verifica-los previamente cada vez que visitar o Vivo Dieta com a Mimis.