

## TERMOS E CONDIÇÕES ASSINATURA TRUECALLER

O presente Termo de Uso regula as condições gerais de utilização dos serviços prestados TELEFONICA DATA S/A, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 04.027.547/0036-61, com sede na Av. Tamboré, nº 341, parte, Alphaville, Barueri - SP, por sua(s) filial(is) de SÃO PAULO, inscrita CNPJ/MF sob o nº 04.027.547/0032-38, estabelecida na Rua Uriel Gaspar, 206, parte, Tatuapé, São Paulo/SP; do RIO DE JANEIRO, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 04.027.547/0035-80, estabelecida na Av. Ayrton Senna, nº 2200, 1º andar, Barra da Tijuca, Rio de Janeiro/RJ; do RIO DE JANEIRO, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 04.027.547/0034-08, estabelecida na Rua Monsenhor Jerônimo, 94, parte, Engenho de Dentro, Rio de Janeiro/RJ, doravante denominada como VIVO”, para a assinatura do serviço TRUECALLER.

O Truecaller é um serviço de assinatura recorrente que proporciona acesso ao aplicativo do TRUECALLER com todas as funcionalidades liberadas e sem publicidade.

Os preços de Assinatura e períodos de cobrança poderão variar, dependendo do plano de assinatura.

- O preço de assinatura para a oferta semanal será de R\$ 1,49, pago semanalmente com renovação automática.
- O preço de assinatura para a oferta mensal será de R\$ 4,99, pago mensalmente com renovação automática.

Vigência	Preço	Periodicidade	Renovação	Degustação
Semanal	R\$ 1,49	7 Dias	Automática a cada 7 dias	Primeiros 7 dias grátis, uma única vez por cliente dependendo da campanha que foi assinada.
Mensal	R\$ 4,99	30 Dias	Automática a cada 30 dias	Primeiros 7 dias grátis, uma única vez por cliente dependendo da campanha que foi assinada.

Os preços de assinatura serão cobrados na fatura do telefone celular para clientes de serviços de celular pós-pagos ou deduzidas dos créditos de serviços de celular para clientes de serviços de celular pré-pagos.

É responsabilidade do assinante garantir no início de cada período de cobrança que haja créditos suficientes para a continuidade do serviço.

Caso o assinante pré-pago ou controle não tiver saldo suficiente para pagamento total da assinatura do Truecaller, a VIVO fará a renovação parcial do serviço onde os dias disponíveis de acesso ao serviço é calculado de acordo com o valor tarifado sendo que o valor mínimo cobrado diário é de R\$0,21.

Períodos de utilização gratuita

- a. A assinatura do Truecaller feita pelos canais de venda **SMARTMESSAGE** e **URA** poderão começar com um período de utilização gratuita dependendo da campanha assinada. As assinaturas feitas pelos demais canais receberão um

período de utilização gratuita da assinatura com duração de 7 dias. A combinação com outras ofertas está sujeita a restrições. O período de utilização gratuita destina-se apenas a novos assinantes do serviço Truecaller . A VIVO reserva o direito de determinar quem se qualifica para o período de utilização gratuita.

- b. A assinatura começará a cobrar o preço da assinatura do plano escolhido ao fim do período de utilização gratuita da sua assinatura, a não ser que você cancele sua assinatura 24 horas (vinte e quatro horas) antes do final do período de utilização gratuita.
- c. Você não será avisado pela VIVO que seu período de utilização gratuita chegou ao fim ou que o período pago da sua assinatura começou. A assinatura com renovação automática continuará a ser cobrada da sua forma de pagamento até você cancelar.

**VOCÊ, USUÁRIO, DECLARA SUA INEQUÍVOCA E EXPRESSA ACEITAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES CONSTANTES DESTES TERMOS DE USO, SEM RESSALVAS OU RESTRIÇÕES DE QUALQUER ESPÉCIE.**

Fica desde já estipulado que o Usuário deverá ler e certificar-se de haver entendido e aceitar todas as condições estabelecidas no presente Termo, assim como nos demais documentos a ele incorporados por referência.

Este termo poderá sofrer alterações a qualquer momento, a critério da VIVO. O Usuário desde já concorda e reconhece que é de sua única e inteira responsabilidade a verificação periódica deste termo.

O Usuário reconhece que poderão ocorrer interrupções ou falhas na prestação do serviço constante deste regulamento por motivos alheios ao controle da VIVO.

A VIVO não se responsabiliza por quaisquer obrigações tributárias eventualmente incidentes sobre as atividades dos Usuários e/ou Parceiros. Em nenhuma circunstância, a VIVO ou suas afiliadas, contratadas, funcionários, agentes ou outros parceiros, terceiros licenciados ou fornecedores serão responsáveis por quaisquer perdas e danos sofridos pelo Usuário ou qualquer terceiro que resultarem do seu uso dos serviços.

A VIVO não será responsável pelo uso indevido ou inapropriado deste serviço pelo Usuário, nem por quaisquer perdas e danos sofridos pelo Usuário ou por qualquer terceiro em decorrência do seu uso indevido ou inapropriado.

**Caso o Usuário não deseje mais ter o serviço Truecaller , deverá solicitar o cancelamento enviando a palavra SAIR para 455.**

Sem prejuízo das demais sanções legais e daquelas aqui previstas, a VIVO poderá, a seu critério, notificar, suspender e/ou cancelar o cadastro do Usuário, a qualquer tempo, definitiva ou temporariamente caso alguma das disposições contidas neste Termo sejam descumpridas.

A VIVO tomará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança descritas nesta cláusula, porém não responderá por prejuízo que possa ser derivado da violação destas medidas por parte de terceiros, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações de Usuários. O número de telefone do usuário é sigiloso e nunca transmitido para terceiros em hipótese alguma.

A VIVO, seus fornecedores e demais Parceiros não garantem que os serviços disponibilizados ou ofertados sejam ininterruptos ou livres de erros, vícios, ou ainda que estejam, quando aplicável, isentos componentes prejudiciais, tais como vírus, etc.

A VIVO, seus fornecedores e demais parceiros não garantem nem fazem quaisquer declarações relativas ao uso ou aos resultados da utilização dos serviços em termos de exatidão, precisão, confiabilidade, ou de qualquer outra forma.

O usuário declara sua ciência de que as bases de dados referentes ao sistema e que permitem sua operação não pertencem à VIVO, seus fornecedores e nem aos demais Parceiros, e são propriedade exclusiva da TRUECALLER, que é a única responsável por sua completude, adequação, correção, manutenção, integridade e veracidade. A VIVO, seus fornecedores e demais Parceiros não garantem que tais bases de dados estarão isentas de erros, omissões ou falhas. Em especial, a VIVO, seus fornecedores e demais Parceiros não garantem que os nomes e demais expressões identificatórias (tais como apelidos ou pseudônimos) estarão corretos, isentos de erros, omissões, ou isentos de termos que possam ser considerados impróprios, pejorativos, negativos, ou ofensivos. A VIVO, seus fornecedores e demais Parceiros envidarão seus melhores esforços para corrigir ou sanar tais ocorrências, de acordo com a legislação aplicável. Em todas as hipóteses, e na maior extensão permitida pela legislação aplicável, a responsabilidade por qualquer dano direto ou indireto, incluindo danos morais, será exclusivamente da TRUECALLER e/ou das pessoas jurídicas responsáveis pelas bases de dados utilizadas na operação do Serviço.

Caso algum usuário deseje descadastrar seus dados do banco de dados da Truecaller, poderá fazer isso acessando o link [www.truecaller.com/unlist](http://www.truecaller.com/unlist).

Ao utilizar o aplicativo, será solicitado de forma explícita a sua permissão para a Truecaller ter acesso a sua agenda unicamente com a finalidade de priorizar os dados da sua agenda versus a base de dados do Truecaller. Como usuário do serviço você garante também que as informações do seu perfil poderão ser transferidas para o TRUECALLER mediante seu aceite explícito.

### **Obrigações e Restrições para uso do serviço**

Você não deverá usar o serviço para nenhum fim comercial e concorda em não usar o serviço de outra forma a não ser as descritas nesse termo.

O Serviço e seu conteúdo não podem ser usado em qualquer circunstância para fins ilegais, danosos ou considerados ofensivos pelo TRUECALLER, outros usuários e Terceiros.

Você concorda em não explorar o serviço para qualquer tipo de uso que não seja o previamente autorizado e permitido, incluindo ultrapassar ou sobrecarregar a capacidade da rede. Você também concorda em não usar o serviço para praticar assédios, abusos e perseguição ou qualquer outra maneira de infração ou violação dos direitos de terceiros. E entende e concorda que o Truecaller não é responsável por esse tipo de uso.

Você concorda que o Truecaller poderá suspender ou encerrar sua conta no serviço sem notificação prévia se você usar o serviço ou conteúdo de maneira proibida. Este termo e quaisquer outras políticas divulgadas pela VIVO e expressamente aceitas pelo Usuário estabelecem o pleno e completo acordo e entendimento entre o Usuário superando e revogando todos e quaisquer entendimentos, propostas, acordos, negociações e discussões havidos anteriormente entre as partes.

A VIVO se reserva no direito de, a seu exclusivo critério, efetuar alterações no Contrato sem necessidade de prévia notificação. Desta forma, é recomendável que o Usuário releia este documento regularmente, de forma a se manter sempre informado sobre eventuais mudanças ocorridas. Todas as alterações no Contrato tornar-se-ão efetivas imediatamente a partir de sua publicação no Site, mediante aviso prévio ao Usuário, o qual poderá se dar através do envio de SMS ou comunicado no próprio site.

### **Foro**

O presente Termo obriga o Usuário, bem como seus herdeiros e/ou sucessores, sendo eleito o foro do domicílio do Usuário como o único competente para dirimir qualquer questão oriunda deste Termo, com exclusão a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.