

## FAQ Android

Pergunta	Resposta
Como faço para criar um filtro de spam?	Pressione longamente qualquer mensagem, depois toque no ícone de bloqueio. Quando você pressiona uma conversa, você pode selecionar várias mensagens facilmente e tocar no ícone de bloqueio para criar uma regra de spam para todos os remetentes marcados atualmente.
Onde minhas mensagens de Spam vão?	Todas as mensagens com uma pontuação de spam serão movidas para a pasta "spam" na guia mensagem
Um contato foi marcado como spam por engano	Na sua caixa de entrada de spam, pressione uma mensagem, toque no menu de 3 pontos no canto superior direito da tela e escolha "Não Spam"
O que é disponibilidade?	<p>O recurso de Disponibilidade do Truecaller permite que você saiba se a pessoa que você está prestes a ligar está ocupada ou não.</p> <p>Por exemplo, se você vir um ponto vermelho ao lado desse número, significa que a pessoa está ocupada, em uma chamada, em uma reunião ou tem o telefone no modo silencioso. Um ponto verde indica que a pessoa é livre para falar.</p>

<p>A chamada de spam não foi bloqueada?</p>	<p>Se a opção de bloquear spam não apareceu nas configurações de bloqueio do Truecaller , o motivo disso é devido a baixas marcas de spam , ou seja, "Números recém-marcado como spam" . Os spammers que são automaticamente bloqueados são os principais spammers que só contêm spammers com maior pontuação de spam .</p> <p>Os números entre 50-200 marcas de spam podem ser facilmente alcançados dentro de 48 horas, portanto, não considerados como spammers superiores e, portanto, não bloqueados. Os principais spammers costumam ter 1000 a 20000 marcas de spam.</p>
<p>Como bloqueio 'números ocultos'?</p>	<p>Toque no ícone Bloquear</p> <p>2. Toque no menu de 3 pontos.</p> <p>3. Escolha 'Configurações de bloqueio' e verifique se a opção 'Bloquear números ocultos' está marcada.</p>
<p>Como desbloquear um número de telefone?</p>	<p>Para remover um número da sua lista de bloqueios, faça o seguinte:</p> <p>1. Toque no ícone 'Bloquear'</p> <p>2. Toque no menu de 3 pontos&gt; Minha lista de bloqueios.</p> <p>3. Toque no símbolo "menos" para remover números da sua lista de bloqueios.</p>
<p>Truecaller pode identificar números ocultos ou privados?</p>	<p>Não, não é possível O número precisa ser conhecido e visível para o Truecaller para identificá-lo.</p>

## IOS

Pergunta

Resposta

<p>Como faço para que o meu telefone não identifique mais o nome de quem esta ligando?</p>	<p>Atenção, este é o recurso nos aparelhos iPhones, e não do app Truecaller.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vá para as configurações do seu telefone</li> <li>2. Toque em 'Telefone'</li> <li>3. Toque em 'Bloqueio e identificação de chamadas '&gt; Anunciar chamadas "desligado".</li> </ol>
<p>Por que minha "Disponibilidade" (Ultima vez) não é visível?</p>	<p>A disponibilidade de usuários do iPhone (status, visto pela última vez) NÃO é visível para outros devido às limitações da plataforma na Apple. É por isso que você pode ver a disponibilidade dos usuários do Android e eles não conseguem ver o seu.</p>
<p>Como o Caller ID no iOS funciona?</p>	<p>iPhone, e você recebe um telefonema de outro usuário do Truecaller (seja ele um contato ou não), você receberá um aviso de identificação do chamador no seu telefone.</p> <p>Este novo recurso funcionará apenas para chamadas do usuário do Truecaller para o usuário do Truecaller usando a versão mais recente do Truecaller para Android e iPhone.</p> <p>Se chamar iPhone para iPhone, o chamador precisa iniciar a chamada do aplicativo Truecaller para ativar a ID do chamador para o destinatário. Ambas as partes precisam ter uma conexão WiFi 3G, 4G e a versão mais recente do Truecaller.</p> <p>Observe: se você forçar-sair do Truecaller, o ID do chamador ao vivo deixará de funcionar. Então, certifique-se de mantê-lo funcionando o tempo todo. Devido às limitações do iOS, o ID do chamador ao vivo no iPhone é um trabalho em andamento, que continuaremos a fazer melhorias na identificação do chamador. À medida que mais e mais usuários instalam o Truecaller, você verá cada vez menos chamadas desconhecidas.</p>

<p>Como desativar o filtro de SMS Spam ?</p>	<p>Para desativar esse recurso, visite as configurações do iPhone:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Toque em 'Mensagens'</li> <li>2. Filtro de SMS&gt; Desabilitar Truecaller.</li> </ol>
<p>Por que alguns números acabam como SMS s</p>	<p>Os SMS de spam podem vir de formas e formas diferentes e o Truecaller está aqui para protegê-lo de todos eles. Telemarketing, vendas, golpes, fraudes e assédio são todos os tipos de spam que nossos usuários ajudam a informar ao nosso sistema.</p> <p>Se você acredita que um número não é spam, e você está conversando com esse número, o iPhone irá adicioná-lo automaticamente à sua caixa de entrada normal.</p>
<p>Os spammers não são identificados e bloqueados? Como posso bloquear chamadas?</p>	<p>Se você deseja bloquear números pessoais, abra Truecaller&gt; Spam 'Minha Lista de Bloqueados' e toque no símbolo "+"</p>

Em uma conversa, toque no menu de 3 pontos no lado superior direito e depois toque em "Bloquear e Reportar".