

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO – ESPECÍFICO PARA ASSINATURA DO “VIVO SEGURO CELULAR” PELOS CLIENTES VIVO

Estes Termos e Condições de Uso são aplicáveis aos clientes do Serviço Móvel Pessoal (SMP) da **TELEFÔNICA BRASIL S/A**, empresa inscrita no CNPJ nº 02.558.157/0001-62, denominada simplesmente VIVO e contratantes do serviço “VIVO SEGURO CELULAR” (o “Serviço”) de titularidade e responsabilidade da empresa **ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S/A**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 17.197.385/0001-21.

Ao acessar e começar a utilização do serviço, o cliente Vivo aceita os termos e condições de uso do Serviço.

I – Descrição do Serviço

O Vivo Seguro Celular tem por objetivo garantir, até o limite máximo de indenização contratado, o pagamento de indenização da cobertura contratada, o Vivo Seguro Celular é totalmente flexível, com a possibilidade de escolha da cobertura que melhor atende o cliente: Danos Acidentais, Roubo e Furto (Qualificado e Simples) ou Roubo e Furto (Qualificado e Simples) + Danos.

Ao contratar o Serviço serão aplicáveis os preços e condições estabelecidas nestes Termos de Uso para Clientes VIVO.

A sua assinatura será renovada automaticamente.

II - Valor do Serviço:

Ao contratar o Serviço a cobrança da sua assinatura será automática e realizada: (a) em sua conta da VIVO, quando você tiver uma conta de celular pós-pago ou controle, ou (b) mediante desconto de seus créditos, quando você tiver uma conta de celular pré-pago.

Faixa	Limite Máximo de Indenização	Danos Acidentais	Roubo e Furto (Qualificado e Simples)	Roubo e Furto (Qualificado e Simples) + Danos Acidentais
		Preço Mensal	Preço Mensal	Preço Mensal
1	Até R\$16.999,99	0,94% do Valor do Aparelho conforme tabela de referência	1,65% do Valor do Aparelho conforme tabela de referência	1,84% do Valor do Aparelho conforme tabela de referência

III - Contratação e cancelamento:

1. O Vivo Seguro Celular pode ser contratado diretamente em lojas físicas, call center ou pela web, no endereço www.vivosegurocelular.com.br, com limite de contratação de até 2 anos após a emissão da nota fiscal.
2. O Cliente não deve possuir débito (valor vencido e não pago) junto a VIVO no momento da contratação do Serviço.

3. A contratação do Serviço será realizada por meio do dispositivo móvel que tenha conexão com a VIVO. Assim, a VIVO não se responsabiliza e/ou realiza qualquer confirmação da identidade daquele que está em posse do dispositivo móvel da VIVO e realiza a solicitação da assinatura do Serviço.
4. Para cancelar a assinatura do Serviço, o cliente VIVO deverá entrar em contato através do Serviço de Atendimento ao Segurado nos telefones: 0800 580 0277 ou WhatsApp: (11) 97287-8201 - Segunda à sexta das 8h às 20h e sábado das 8h às 15h ou acesso via web, pelo endereço www.vivosegurocelular.com.br na área do cliente. Se preferir, enviar uma mensagem SMS com a palavra SAIR para o número “*4422” ou entrar em contato com a VIVO por telefone no número *8486 ou 142 para pessoas com necessidades especiais de fala/audição, o serviço será interrompido na data da solicitação de cancelamento sem a opção de pró-rata.
5. Se, por qualquer motivo, o Cliente VIVO cancelar seu contrato com a VIVO ou a sua assinatura deste Serviço durante o prazo de vigência do seu contrato junto à VIVO, o Cliente não terá direito à devolução e/ou restituição dos já efetivamente valores pagos pelo Serviço.

IV - Exclusão de garantias e de responsabilidade

6. Em decorrência de questões operacionais, de terceirização de serviços, o Serviço está sujeito a eventuais problemas de interrupção, falha técnica, ou indisponibilidade de funcionamento temporário. Quando for razoavelmente possível, o Serviço advertirá previamente as interrupções do funcionamento aos seus usuários.
7. A VIVO se eximem, com toda a extensão permitida pelo ordenamento jurídico, de qualquer responsabilidade pelos conteúdos disponibilizados no Serviço, pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da falta de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento do Serviço, à fraude da utilidade que os usuários possam ter atribuído ao Serviço, à eventual falha do Serviço e, em particular, ainda que não de modo exclusivo, às falhas de acesso às distintas páginas web e/ou aplicativo móvel que compõem ou em que se prestam o Serviço.

V- Disposições Gerais

8. Eventuais sugestões, dúvidas e reclamações poderão ser encaminhadas para a Central de Atendimento e/ou Relacionamento VIVO através do telefone 1058 ou *8486 - direto de um telefone VIVO ou através do seu VIVO Móvel - Direto de aparelhos TDD, apoio deficientes auditivos: 142;
9. Estes Termos de Uso para Clientes VIVO são celebrados por tempo indeterminado.
10. Fica facultado à VIVO rever os termos, condições e valores deste Termos e Condições de Uso, bem como suspender ou cancelar o serviço, mediante comunicação prévia de 30 dias.
11. Ao aderir ao serviço o cliente autoriza expressamente o recebimento de comunicações relacionadas ao mesmo, via SMS e e-mail, pela VIVO e demais empresas envolvidas na sua prestação.

12. É de sua inteira responsabilidade:

- a) providenciar o seu próprio acesso à Internet e pagar todas as taxas de Serviço eventualmente cobradas por terceiros com relação a tal acesso;
- b) providenciar todo o equipamento necessário para efetuar sua conexão à Internet, incluindo, mas não se limitando, a um computador, smartphone e/ou modem;
- d) efetuar seu próprio cadastro no site ou celular, responsabilizando-se pela correção e veracidade dos dados informados, assim como pela guarda de sua senha de acesso;
- e) manter o ambiente de seu computador e/ou smartphone seguro, com uso de ferramentas disponíveis como antivírus e firewall, entre outras, atualizadas, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos do seu lado.

13. Eventuais divergências serão dirimidas perante o foro do seu domicílio.