

FAQ – Vivo Seguro Celular

O que está coberto pelo Vivo Seguro Celular?

Roubo e Furto: Cobertura para Roubo e Furto Qualificado, com limite de indenização de acordo com a o valor do aparelho.

Roubo e Furto + Danos: Cobertura para Roubo, Furto Qualificado e Danos Acidentais, com limite de indenização de acordo com a o valor do aparelho.

Danos: Cobertura para Danos Acidentais, com limite de indenização de acordo com o valor do aparelho.

O que não está coberto pelo Vivo Seguro Celular?

Roubo e Furto + Danos: Este seguro não cobre furto simples, extravio, perda ou desaparecimento, furto de bem deixado no interior do veículo, exceto em caso de furto do próprio veículo, subtração sem violência ou grave ameaça, bens deixados em áreas abertas além de outros riscos excluídos constantes nas condições do seguro. Também não estão cobertos danos de causas internas em geral, originados pelo próprio funcionamento do bem segurado, incluindo os danos decorrentes de desarranjo, de defeito de material, de erro ou falha de fabricação ou de execução de produtos, falta de manutenção, depreciação, deterioração e desgaste natural do bem.

Cobertura Roubo e Furto qualificado: Este seguro não cobre furto simples, extravio, perda ou desaparecimento, furto de bem deixado no interior do veículo, exceto em caso de furto do próprio veículo, subtração sem violência ou grave ameaça, bens deixados em áreas abertas além de outros riscos excluídos constantes nas condições do seguro.

Cobertura Danos: Danos de causas internas em geral, originados pelo próprio funcionamento do bem segurado, incluindo os danos decorrentes de desarranjo, de defeito de material, de erro ou falha de fabricação ou de execução de produtos, falta de manutenção, depreciação, deterioração e desgaste natural do bem.

O que é franquia?

Franquia é o valor de responsabilidade do segurado que deverá ser e pago à seguradora no momento da indenização do seu sinistro e poderá ser variável de acordo com o plano contratado.

O que é LMI?

Como é calculada a mensalidade do seguro?

Com base no valor de mercado, o seu aparelho é enquadrado em uma das faixas de valor abaixo:

Roubo e Furto + Danos

Faixa	LMI	Valor Mensal
1	Até R\$ 249,99	R\$ 8,99
2	De R\$ 250,00 até R\$ 499,99	R\$ 11,99
3	De R\$ 500,00 até R\$ 999,99	R\$ 16,99
4	De R\$ 1.000 até R\$ 1.999,99	R\$ 31,99

5	De R\$ 2.000 até R\$ 2.499,99	R\$ 35,99
6	De R\$ 2.500 até R\$ 2.999,99	R\$ 37,99
7	De R\$ 3.000 até R\$ 3.999,99	R\$ 51,99
8	De R\$ 4.000 até R\$ 4.999,99	R\$ 69,99
9	De R\$ 5.000 até R\$ 5.999,99	R\$ 73,99
10	De R\$ 6.000 até R\$ 6.499,99	R\$ 139,99
11	De R\$ 6.500 até R\$ 6.999,99	R\$ 150,99
12	De R\$ 7.000 até R\$ 7.499,99	R\$ 161,99
13	De R\$ 7.500 até R\$ 7.999,99	R\$ 172,99
14	De R\$ 8.000 até R\$ 8.499,99	R\$ 184,99
15	De R\$ 8.500 até R\$ 9.999,99	R\$ 195,99
16	De R\$ 10.000 Até R\$ 12.499,99	R\$ 269,99
17	De R\$ 12.500 Até R\$ 14.999,99	R\$ 299,99

Roubo e Furto

Faixa	LMI	Valor Mensal
1	Até R\$ 249,99	R\$ 6,99
2	De R\$ 250,00 até R\$ 499,99	R\$ 8,99
3	De R\$ 500,00 até R\$ 999,99	R\$ 11,99
4	De R\$ 1.000 até R\$ 1.999,99	R\$ 19,99
5	De R\$ 2.000 até R\$ 2.499,99	R\$ 22,99
6	De R\$ 2.500 até R\$ 2.999,99	R\$ 24,99
7	De R\$ 3.000 até R\$ 3.999,99	R\$ 35,99
8	De R\$ 4.000 até R\$ 4.999,99	R\$ 44,99
9	De R\$ 5.000 até R\$ 5.999,99	R\$ 56,99
10	De R\$ 6.000 até R\$ 6.499,99	R\$ 123,99
11	De R\$ 6.500 até R\$ 6.999,99	R\$ 133,99
12	De R\$ 7.000 até R\$ 7.499,99	R\$ 143,99
13	De R\$ 7.500 até R\$ 7.999,99	R\$ 153,99
14	De R\$ 8.000 até R\$ 8.499,99	R\$ 162,99
15	De R\$ 8.500 até R\$ 9.999,99	R\$ 172,99
16	De R\$ 10.000 Até R\$ 12.499,99	R\$ 229,99
17	De R\$ 12.500 Até R\$ 14.999,99	R\$ 259,99

Danos

1% do valor do LMI contratado

FAQ – Vivo Seguro Celular Empresas

O que está coberto pelo Vivo Seguro Celular Empresas?

Possui cobertura de Roubo e Furto Qualificado, com limite de indenização de acordo com a faixa de cobertura contratada.

O que não está coberto pelo Vivo Seguro Celular Empresas?

Este seguro não cobre furto simples, extravio, perda ou desaparecimento, furto de bem deixado no interior do veículo, exceto em caso de furto do próprio veículo, subtração sem violência ou grave ameaça, bens deixados em áreas abertas além de outros riscos excluídos constantes nas condições do seguro.

O que é franquia?

Franquia é o valor de responsabilidade do segurado que deverá ser pago à seguradora no momento da indenização do seu sinistro e poderá ser variável de acordo com o plano contratado.

O que é LMI?

O LMI ou limite máximo de indenização, corresponde ao valor máximo de responsabilidade da seguradora caso ocorra o sinistro durante o período de vigência do seguro. Esse valor é equivalente ao máximo definido no bilhete de seguro.

Como é calculada a mensalidade do seguro?

Com base no valor de mercado, o seu aparelho é enquadrado em uma das faixas de valor abaixo:

Faixa	LMI	Valor Mensal
1	Até R\$ 500,00	R\$ 3,99
2	Até R\$ 1000,00	R\$ 7,99
3	Até R\$ 2000,00	R\$ 15,99
4	Até R\$ 4000,00	R\$ 31,99

FAQ – Vivo Seguro Celular Pré

O que está coberto pelo Vivo Seguro Celular Pré?

Possui cobertura de Roubo e Furto Qualificado, com limite de indenização (LMI) até R\$500,00.

O que não está coberto pelo Vivo Seguro Celular Pré?

O que é franquia?

Franquia é o valor de responsabilidade do segurado que deverá ser pago à seguradora no momento da indenização do seu sinistro e poderá ser variável de acordo com o plano contratado.

O que é LMI?

O LMI ou limite máximo de indenização, corresponde ao valor máximo de responsabilidade da seguradora caso ocorra o sinistro durante o período de vigência do seguro. Esse valor é equivalente ao máximo definido no bilhete de seguro.