

FAQ Kantoo Espanhol

Para qual nível de espanhol o serviço é direcionado?

O Kantoo Espanhol é um curso completo que ensina espanhol em 3 níveis diferentes: básico, intermediário e avançado.

Dessa forma, independentemente do seu nível atual, você poderá aprender ou melhorar o seu espanhol com o Kantoo Espanhol.

Como faço para assinar o serviço?

- Para assinar o plano semanal por RS 6,99, com renovação automática responda AD para 6022.
- Para assinar o plano mensal por RS 16,99, com renovação automática responda ADD para 6022.

Como faço para cancelar o serviço?

Para cancelar é só enviar SAIR para 6022.

Para qual nível de espanhol o serviço é direcionado?

O Kantoo Espanhol é um curso completo que ensina espanhol em 3 níveis diferentes: básico, intermediário e avançado.

Dessa forma, independentemente do seu nível atual, você poderá aprender ou melhorar o seu espanhol com o Kantoo Espanhol.

Não sei qual é o meu nível de espanhol. O que eu faço?

Não se preocupe. O Kantoo Espanhol oferece um teste de nivelamento para que você saiba qual é o nível mais indicado para você.

Quais aparelhos são compatíveis com o serviço?

O aplicativo está disponível para smartphones com sistema operacional Android e IOS.

Você também poderá acessar o site móvel e receber os conteúdos por SMS de qualquer outro tipo de aparelho.

Como funciona o Kantoo Espanhol?

Com o Kantoo Espanhol, você poderá aprender espanhol do nível básico ao avançado e desenvolver todas as habilidades exigidas pelo idioma: escuta, fala, leitura e escrita. Com uma metodologia moderna e inovadora, o curso introduz o aprendizado em volta da história de 4 jovens estrangeiros em Madrid, que dividem um apartamento enquanto aprendem inglês com uma professora. Por meio da interação entre os personagens, você se encantará com episódios incríveis, que tornarão o processo de aprendizagem mais divertido. Durante o curso, você poderá aprender por meio de videoaulas com sua professora exclusiva, além de vídeos em formato whiteboard, que trazem o verdadeiro quadro negro para dentro do seu celular. Além disso, você poderá realizar exercícios de pronúncia com reconhecimento de voz,

compreensão auditiva, escrita, gramática, vocabulário, entre outros. Ao final de cada aula, você ainda recebe um relatório com seu desempenho individual, pelo qual você poderá acompanhar os feedbacks da sua professora, rever os exercícios que errou, verificar seu tempo de estudo, além de acompanhar sua situação dentro do curso e o status de suas conquistas. E tem mais: a cada nível e ao final do curso, você receberá um certificado exclusivo do Kantoo espanhol e ainda poderá receber um diploma de honra, caso finalize o curso com alto desempenho.

Se eu trocar de telefone, perco o meu status? Terei que iniciar tudo de novo?

Não. As suas informações e o seu status estão associados ao seu número de celular e não ao seu aparelho.

Se mudar o meu número de celular, perco a minha assinatura?

Sim. Caso você mude o seu número de linha, é necessário que você assine o serviço novamente.