

FAQ Kantoo Vocabulário Espanhol

- 1) Como faço para cancelar minha assinatura do Kantoo Vocabulário Espanhol?
Para cancelar sua assinatura, por favor envie um SMS com a palavra "Sair" para "6011"
- 2) Como posso assinar o serviço?
 - Para assinar o plano semanal por R\$6,99, com 1 dia grátis na primeira assinatura e com renovação automática responda AD para 6011.
 - Para assinar o plano mensal por R\$16,99, com 1 dia grátis na primeira assinatura e com renovação automática responda VEM para 6011.

OU acessando a página de VIVO App Store no endereço:

<https://appstore.vivo.com.br/sc/br/vivostore/detalle/kantoo-vocabulario-espanhol/57282/1988>

- 3) Quais aparelhos são compatíveis com o serviço?
Smartphones (a partir da versão 4.0.3 Android e da versão 9.0 iOS) e outros modelos de telefone com acesso à internet.
- 4) Quanto custa o serviço?
O serviço custa R\$6,99 por semana com renovação automática ou R\$16,99 por mês com renovação automática, debitados de seus créditos ou lançado em sua conta.
- 5) Caso não haja crédito/saldo suficiente para renovação integral da assinatura, a assinatura poderá ser renovada parcialmente de acordo com a quantidade de créditos remanescentes e o serviço será liberado pela quantidade de dias proporcional a este saldo.
- 6) Como faço para Bloquear o Serviço?
Para solicitar o bloqueio, envie a palavra BLOQUEAR para 6011
- 7) Como faço para Desbloquear o Serviço?
Para solicitar o bloqueio, envie a palavra DESBLOQUEAR para 6011
- 8) O que é o Kantoo Vocabulário Espanhol e como ele funciona?

Kantoo Vocabulário Espanhol é um serviço que ensina palavras básicas e úteis do idioma espanhol de forma divertida e eficaz. Coloca grande ênfase na prática do vocabulário, aprimorando a compreensão através da fala, leitura e reconhecimento de voz. O serviço oferece uma variedade de falsos cognatos que são introduzidos em lições especialmente tematizadas ou como parte de blocos contextualmente relevantes.

- 9) Para qual nível de espanhol o serviço é direcionado?

O Kantoo Vocabulário Espanhol é direcionado a todos os níveis! O usuário irá aprender novas palavras que irá melhorar a pronúncia e o compreensão na interação com o idioma espanhol.

10) Não sei qual é o meu nível de espanhol. O que eu faço?

Não se preocupe! O Kantoo Vocabulário Espanhol oferece um teste que dará uma ideia ao usuário do conhecimento que ele tem no idioma espanhol.

11) Se eu não tiver saldo suficiente no meu celular como será feita a cobrança?

Você continuará com acesso ao serviço! O sistema irá tentar faturar você no valor cheio, caso não seja possível, será calculado qual o saldo disponível e quantos dias proporcionalmente são possíveis renovar.

12) Se eu trocar de telefone, perco meu status? Terei que iniciar tudo de novo?

Não. Suas informações e seu status estão associados ao seu número de telefone e não ao seu aparelho.

13) Se eu mudar meu número de celular, perco minha assinatura?

Sim. Caso você mude seu número de linha, é necessário que você assine o serviço novamente através de sua nova linha.