

## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO – ESPECÍFICO PARA ASSINATURA DO KANTOO INGLÊS PELOS CLIENTES VIVO

Estes Termos e Condições de Uso são aplicáveis aos clientes do Serviço Móvel Pessoal (SMP) da TELEFÔNICA BRASIL S/A, inscrita no CNPJ sob o nº 02.558.157/0001-62, com sede na Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, 1376, Bairro Cidade Monções, CEP 04571-936, São Paulo – SP, e por sua filial, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 02.558.157/0135-74., com sede na Avenida Doutor Marcos Penteado de Ulhôa Rodrigues, s/n – Lote 06 e 07B, Parte, Tamboré – Santana do Parnaíba – SP, denominada simplesmente VIVO e contratantes do serviço Kantoo Inglês (o “Serviço”).

Ao contratar o serviço, o cliente Vivo aceita os termos e condições de uso do Serviço.

### I – Descrição do Serviço

Kantoo Inglês e um curso de idioma inglês disponíveis para o usuário estudar e aprender através do celular smartphone, celular featurephone, computador ou tablet; o usuário sendo um cliente Vivo, basta ter um dos devices citados e conexão internet para ter acesso aos serviços. A Vivo oferece o serviço descrito no presente termo de uso, disponibilizando o conteúdo. Ao contratar o serviço descrito no presente termo de uso pelo preço e condições estabelecidas neste instrumento, o contrato é renovado automaticamente semanalmente ou mensalmente, de acordo com a opção contratada pelo cliente, mediante cobrança automática na própria conta do titular para celulares pós-pagos e mediante desconto de créditos para celulares pré-pagos/controle. O Serviço Kantoo Inglês está disponível para clientes da Vivo. O cliente declara ter conhecimento da lista de compatibilidade de navegadores (browsers) disponível do site ([www.vivo.com.br/educacao](http://www.vivo.com.br/educacao)), responsabilizando-se caso pretenda acessar o Kantoo Inglês de equipamentos não compatíveis.

### II - Valor do Serviço:

Ao contratar o Serviço a cobrança da sua assinatura será automática e os valores referentes ao serviço serão cobrados em sua fatura mensal ou descontados dos créditos de telefonia celular. A sua assinatura será renovada automaticamente.

Preço (R\$)	Frequência	Gratuidade
6.99	Semanal	2 dias
16.99	Mensal	7 dias

### III - Contratação e cancelamento:

*É facultado ao cliente solicitar o cancelamento do presente serviço, mediante contato telefônico no número \*8486 da Vivo. Em caso de inadimplemento em prazo igual ou superior a 60 (sessenta dias) dias, bem como ausência de créditos suficientes para pagamento da assinatura, o CADASTRO será cancelado sem prévio aviso ou notificação. O Cliente declara, pelo presente instrumento, ter pleno conhecimento de que a tarifação do Vivo Kantoo é recorrente e com renovação automática.*

### IV - Exclusão de garantias e de responsabilidade

*Em decorrência de questões operacionais, o Kantoo Inglês está sujeito a eventuais problemas de interrupção, falha técnica, ou indisponibilidade de funcionamento temporário. Quando for razoavelmente possível, o portal advertirá previamente as interrupções do funcionamento do portal e dos serviços aos seus usuários. O Kantoo Inglês se exime, com toda a extensão permitida pelo ordenamento jurídico, de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos de toda*

*natureza que possam decorrer da falta de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento dos serviços. A Vivo pode interromper o serviço para manutenção ou por qualquer outro motivo por períodos não superiores a 72 (setenta e duas) horas, sem que seja devida indenização ou compensação ao cliente de serviços pagos ou não-pagos.*

## **V- Disposições Gerais**

*Estes Termos de Uso para Clientes VIVO são celebrados por tempo indeterminado.*

*Fica facultado à VIVO rever os termos, condições e valores deste Termos e Condições de Uso, bem como suspender ou cancelar o serviço, mediante comunicação prévia de 30 dias.*

*Ao aderir ao serviço o cliente autoriza expressamente o recebimento de comunicações relacionadas ao mesmo, via SMS e e-mail, pela VIVO e demais empresas envolvidas na sua prestação.*

*É de sua inteira responsabilidade:*

- a) providenciar o seu próprio acesso à Internet e pagar todas as taxas de Serviço eventualmente cobradas por terceiros com relação a tal acesso;*
- b) providenciar todo o equipamento necessário para efetuar sua conexão à Internet, incluindo, mas não se limitando, a um computador, smartphone e/ou modem;*
- c) efetuar seu próprio cadastro no site ou celular, responsabilizando-se pela correção e veracidade dos dados informados, assim como pela guarda de sua senha de acesso;*
- d) manter o ambiente de seu computador e/ou smartphone seguro, com uso de ferramentas disponíveis como antivírus e firewall, entre outras, atualizadas, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos do seu lado.*

A VIVO trata apenas os seus dados pessoais necessários para execução do contrato, ou seja, para validar o cadastro junto ao PARCEIRO ou viabilizar o pagamento, se for o caso.

Para mais informações sobre privacidade e proteção de dados, acesse o site da Vivo.

Caso existam outros tratamentos de dados pessoais que sejam realizados no aplicativo, estes serão de inteira responsabilidade do PARCEIRO.

**DOS REAJUSTES, MULTAS E OUTRAS PENALIDADES** Os valores a serem pagos pelo serviço contratado poderão ser reajustados, na menor periodicidade permitida em lei e fica facultado à VIVO rever os termos, condições, bem como suspender ou cancelar o serviço, mediante comunicação prévia.

**EVENTOS FORA DE NOSSO CONTROLE** Nós não seremos responsáveis por qualquer falha em executar ou qualquer atraso na execução de qualquer uma de nossas obrigações dentro destes Termos, que seja causada por eventos fora do nosso controle razoável (um "Evento de Força Maior"). Um Evento de Força Maior inclui qualquer ato, evento, não ocorrência, omissão ou acidente fora de nosso controle razoável e inclui, particularmente (sem limitações) o seguinte: greves, bloqueio ou outra ação industrial; ou comoção civil, revolta invasão, ataque terrorista ou ameaça de ataque terrorista, guerra (se declarada ou não) ou ameaça ou preparação para guerra; ou incêndio, explosão, temporal, inundação, terremoto, apaziguamento, epidemia ou outro desastre natural; ou impossibilidade do uso de redes públicas ou privadas de telecomunicações. Nossas obrigações dentro deste Acordo e do Serviço são suspensas durante o período em que o Evento de Força Maior continuar, e estenderemos o prazo para realizar essas obrigações durante a ocorrência desse período. Nós tomaremos as medidas razoáveis para aliviar o Evento de Força Maior ou encontrar uma solução através da qual nossas obrigações dentro deste acordo e/ou qualquer Serviço possam ser realizadas, apesar do Evento de Força Maior.