

FAQ Kantoo Vocabulário Inglês

- 1) Como faço para cancelar minha assinatura do Kantoo Vocabulário Inglês?
Para cancelar sua assinatura, por favor envie um SMS com a palavra "Sair" para "6077"

- 2) Como posso assinar o serviço?

Para contratar o serviço, o cliente deve acessar o link <https://appstore.vivo.com.br/sc/br/vivostore/detalle/Kantoo-vocabul%C3%A1rio%20Ingl%C3%A9s/57284/1988/> selecionar a oferta desejada e seguir as instruções informadas na tela.

OU enviar AD para 6077 para realizar assinatura do serviço semanal no valor de R\$6,99 com renovação automática e 1 dia grátis na primeira assinatura

- 3) Quais aparelhos são compatíveis com o serviço?
Smartphones (a partir da versão 4.0.3 Android e da versão 9.0 iOS) e outros modelos de telefone com acesso à internet.
- 4) Quanto custa o serviço?
O serviço custa R\$6,99 por semana com renovação automática, debitados de seus créditos ou lançado em sua conta.
- 5) Caso não haja crédito/saldo suficiente para renovação integral da assinatura, a assinatura poderá ser renovada parcialmente de acordo com a quantidade de créditos remanescentes e o serviço será liberado pela quantidade de dias proporcional a este saldo.
- 6) Como faço para Bloquear o Serviço?
Para solicitar o bloqueio, envie a palavra BLOQUEAR para 6077
- 7) Como faço para Desbloquear o Serviço?
Para solicitar o bloqueio, envie a palavra DESBLOQUEAR para 6077
- 8) O que é o Kantoo Vocabulário Inglês e como ele funciona?

Kantoo Vocabulário Inglês é um serviço que ensina palavras básicas e úteis do idioma inglês de forma divertida e eficaz. Coloca grande ênfase na prática do vocabulário, aprimorando a compreensão através da fala, leitura e reconhecimento de voz. O serviço oferece uma variedade de falsos cognatos que são introduzidos em lições especialmente tematizadas ou como parte de blocos contextualmente relevantes.

- 9) Para qual nível de inglês o serviço é direcionado?

O Kantoo Vocabulário Inglês é direcionado a todos os níveis! O usuário irá aprender novas palavras que irá melhorar a pronúncia e o compreensão na interação com o idioma inglês.

10) Não sei qual é o meu nível de inglês. O que eu faço?

Não se preocupe! O Kantoo Vocabulário Inglês oferece um teste que dará uma ideia ao usuário do conhecimento que ele tem no idioma francês.

11) Se eu não tiver saldo suficiente no meu celular como será feita a cobrança?

Você continuará com acesso ao serviço! O sistema irá tentar faturar você no valor cheio, caso não seja possível, será calculado qual o saldo disponível e quantos dias proporcionalmente são possíveis renovar.

12) Se eu trocar de telefone, perco meu status? Terei que iniciar tudo de novo?

Não. Suas informações e seu status estão associados ao seu número de telefone e não ao seu aparelho.

13) Se eu mudar meu número de celular, perco minha assinatura?

Sim. Caso você mude seu número de linha, é necessário que você assine o serviço novamente através de sua nova linha.