

## 1. O que é Vivo Play?

Vivo Play é o serviço de streaming exclusivo para clientes Vivo TV, com milhares de opções para você assistir quando e onde quiser. São filmes recém-saídos do cinema, clássicos, shows, atrações infantis, séries de sucesso e programas de todos os gêneros e para todas as idades, inclusive com mais de 70 canais ao vivo.

Você pode acessar gratuitamente o Vivo Play na TV, PC, Tablet, Smartphone Chromecast, Smart TV.

## 2. Como faço para acessar o Vivo Play no PC, Tablet ou Smartphone?

- a) Pelo PC acesse <https://www.vivoplay.com.br/>;
- b) No tablet ou smartphone com sistema operacional Android (versão 4.1 ou superior): baixe o aplicativo "[Vivo Play](#)" disponível para download gratuito no Google Play;
- c) No tablet ou smartphone com sistema operacional iOS (versão 7 ou superior); baixe o aplicativo "[Vivo Play](#)" disponível para download gratuito na App Store;
- d) Pelo Chromecast basta acessar o app do seu celular e fazer o espelhamento direto na TV;
- e) Smart TV Samsung e LG, basta baixar o app na loja de aplicativos.

E faça login com seu e-mail ou CPF e senha cadastrados no **Meu Vivo**.

É recomendável dispor de conexão de internet superior a 2MB.

## 3. Posso acessar o Vivo Play de qualquer estado ou país?

Você pode acessar o Vivo Play de qualquer lugar do território nacional, através de seu computador, tablet ou smartphone. O Vivo Play não está disponível para acesso em outros países.

## 4. Posso alterar o e-mail ou a senha cadastrados no Vivo Play?

Sim, é possível alterar a senha pelo Meu Vivo.

## 5. Não sou cliente da Vivo. Posso acessar o Vivo Play?

Não, o Vivo Play é um serviço exclusivo para clientes Vivo TV.

Se ainda não é assinante, clique [aqui](#).

## 6. Como entro em contato com o suporte do Vivo Play?

Para dúvidas ou informações, entre em contato com a Central de Atendimento ao Cliente pelo **106 15**. Portadores de necessidades especiais de fala ou audição, pelo **142**. Nosso atendimento está à sua disposição **24 horas** por dia, todos os dias da semana.

## 7. Posso cancelar o Vivo Play?

Por se tratar de um serviço gratuito, o cancelamento só ocorre quando é cancelado o serviço de TV.

## **8. Quais são os conteúdos que estão no Vivo Play?**

O Vivo Play possui um acervo com milhares de títulos pagos e gratuitos à sua disposição, entre filmes recém-saídos do cinema, clássicos, shows, atrações infantis, séries de sucesso e programas de TV. O Vivo Play também conta com mais de 70 canais ao vivo de todos os gêneros.

Você pode assistir gratuitamente ou alugar conteúdos sempre que quiser, basta ter a mensalidade da Vivo TV em dia. Os aluguéis são cobrados diretamente na sua fatura, sem necessidade de uso de cartões de crédito ou outro meio de pagamento. Conteúdos gratuitos não geram qualquer tipo de cobrança.

## **9. Há algum custo para assistir aos conteúdos do Vivo Play?**

O Vivo Play possui conteúdos gratuitos e pagos.

Os aluguéis são cobrados diretamente na sua fatura, sem necessidade de uso de cartões de crédito ou outro meio de pagamento. Conteúdos gratuitos não geram qualquer tipo de cobrança.

## **10. Por quanto tempo o conteúdo alugado ficará disponível para visualização?**

O prazo de disponibilidade varia conforme o conteúdo alugado e é informado no ato da compra. O período de locação passará a contar a partir da primeira visualização do conteúdo.

## **11. Posso parar, pausar, retroceder ou avançar um conteúdo do Vivo Play?**

Sim, a qualquer momento você pode parar, pausar, retroceder ou avançar um conteúdo. Basta apertar as teclas correspondentes no controle remoto da TV ou na tela do seu dispositivo.

## **12. Posso baixar ou salvar os conteúdos do Vivo Play no meu computador?**

Não, todos os conteúdos estão protegidos por um sistema de gestão de direitos digitais que impede que sejam copiados ou baixados. Você pode assistir online quando e quantas vezes quiser.

## **13. O conteúdo disponível no Vivo Play é sempre o mesmo?**

O acervo do Vivo Play pode variar conforme viabilidade técnica ou pacote contratado. Os conteúdos presentes no serviço Vivo Play podem ser disponibilizados ou retirados sem aviso prévio, conforme decisões internas da empresa e/ou dos detentores dos direitos de distribuição dos mesmos.

## **14. O que é Controle de Pais?**

Controle de Pais é um código de 4 dígitos que você pode ativar para bloquear conteúdos de acordo com a idade. Somente os conteúdos cuja classificação etária for acima daquela definida por você precisarão da confirmação do Controle de Pais.

**Importante:** o código cadastrado para o Vivo Play varia conforme o dispositivo utilizado (TV, PC, tablet e smartphone).

### **15. O que é Bloqueio por Idade?**

Bloqueio por Idade é a faixa etária que você vai deixar restrita em sua conta ao ativar o Controle de Pais.

### **16. O que é Código de Locação?**

O Código de Locação ou Bloqueio de Compras serve para você ter um controle sobre os aluguéis efetuados na sua conta. Trata-se de um código de 4 dígitos exigido para confirmar a locação de cada conteúdo.

**Importante:** o código cadastrado para o Vivo Play varia conforme o dispositivo utilizado (TV, PC, tablet e smartphone).