

F.A.Q Crédito Antecipado

Tire suas dúvidas sobre o Crédito Antecipado

"Quem pode solicitar uma recarga antecipada?"

R.: Este serviço é exclusivo para clientes Vivo Pré Pago Móvel. Ao tentar contratar, verificaremos se há uma oferta disponível para você."

"Qual a validade do limite de Crédito e o que posso fazer com ele?"

R.: O Crédito é válido por 30 dias em ligações de Vivo para qualquer operadora, móvel ou fixa, local ou longa distância, utilizando o 15; para envio de SMS para qualquer celular do Brasil; acesso à internet; e ativação, revalidação ou renovação de pacote/promoções."

"Como eu faço para cancelar o serviço?"

R.: O Crédito Antecipado não é um serviço de assinatura então não é necessário cancelamento, a contratação é avulsa.

"Se eu utilizar apenas parte do Crédito Antecipado e depois quitá-lo, o valor da taxa será cobrado integralmente?"

R.: Sim, pois a taxa de uso do serviço é cobrada pela concessão do crédito e não pelo uso do mesmo."

"É possível realizar o pagamento parcial do Crédito Antecipado mais taxa de uso do serviço?"

R.: Sim, caso você faça uma recarga menor do que o crédito e taxa do serviço adquiridos, será consumido todo o valor da recarga com esse serviço e o que sobrar será cobrado na próxima recarga, até o pagamento total."