

## FAQ

### Kantoo Hollywood Inglês

- 1) Como faço para cancelar minha assinatura do Kantoo Hollywood Inglês?  
Para cancelar sua assinatura, por favor envie um SMS com a palavra "SAIR" para "6025".
- 2) Como posso acessar Kantoo Hollywood Inglês?  
Kantoo Hollywood Inglês está disponível em aplicativo (ios e Android) e web móvel <http://hlw.kantoo.com/?opID=123>
- 3) Como posso assinar o serviço?
  - Para assinar o plano **semanal** por **RS 5,99**, com 1 dia grátis na primeira assinatura e com renovação automática responda **HOL** para **6025**.
  - Para assinar o plano **mensal** por **RS 15,99**, com 1 dia grátis na primeira assinatura e com renovação automática responda **HOD** para **6025**.
- 4) Quais aparelhos são compatíveis com o serviço?  
Smartphones (a partir da versão 4.0.3 Android e da versão 9.0 iOS) e outros modelos de telefone com acesso à internet.
- 5) Quanto custa o serviço?  
O serviço custa R\$5,99 por semana com renovação automática ou R\$15,99 por mês com renovação automática, debitados de seus créditos ou lançado em sua conta.  
  
As duas formas de assinatura oferecem 1 dia de gratuidade na primeira assinatura.  
  
Caso não haja crédito/saldo suficiente para renovação integral da assinatura, a assinatura poderá ser renovada parcialmente de acordo com a quantidade de créditos remanescentes e o serviço será liberado pela quantidade de dias proporcional a este saldo.
- 6) Como faço para Bloquear o Serviço?  
Para solicitar o bloqueio, envie a palavra BLOQUEAR para 6025
- 7) Como faço para Desbloquear o Serviço?  
Para solicitar o bloqueio, envie a palavra DESBLOQUEAR para 6025