

TERMOS E CONDIÇÕES

1. Definições e compatibilidade

- 1.1** O serviço Voz WiFi está disponível para clientes Vivo Móvel pessoa física e pessoa jurídica, ativos no serviço TU Go Wi-Fi Calling e que possuem um aparelho compatível com a tecnologia Wi-Fi Calling.
- 1.2** O serviço Voz Wi-Fi está indisponível para novas altas. Em breve os clientes Vivo que possuem um aparelho compatível com a tecnologia de ligações Wi-Fi poderão utilizar o serviço.
- 1.3** O serviço Voz Wi-Fi permitirá que o cliente, por meio de um dispositivo compatível conectado à internet por uma rede Wi-Fi pública ou privada, possa comunicar-se por meio da realização de chamadas de voz para números fixos e móveis. A listagem dos dispositivos compatíveis poderá ser encontrada no site www.vivo.tl/vwf
- 1.3.1** **CLIENTE** Vivo Móvel que possui um aparelho compatível com a tecnologia para realizar ligações via rede Wi-Fi e foi migrado do serviço TU Go Wi-Fi Calling terá o serviço Voz WiFi ativo em sua linha, ao ativar a função de Wi-Fi Calling nos ajustes do aparelho, habilitará a funcionalidade imediatamente. O Wi-Fi Calling é uma funcionalidade exclusiva dos aparelhos móveis.
- 1.3.2** **CLIENTE** Vivo Móvel não ativo no serviço TU Go Wi-Fi Calling ao acionar a função de Wi-Fi Calling nos ajustes do aparelho, não ativará o serviço Voz WiFi em sua linha móvel.
- 1.3.3** A funcionalidade Voz WiFi depende de uma conexão de Internet para que elementos da Rede da **VIVO** possam realizar o reconhecimento automático da linha Vivo Móvel. Desta forma, chamadas e envio de mensagens poderão trafegar normalmente na Rede Móvel da **VIVO**.
- 1.3.4** A funcionalidade Voz WiFi permite utilizar uma linha móvel da **VIVO** por meio de uma conexão de internet por Wi-Fi, de qualquer lugar do mundo, para realizar chamadas de voz para telefones fixos e móveis de qualquer operadora. No momento a funcionalidade Wi-Fi Calling apresenta incompatibilidades com os seguintes serviços:

Serviço	Compatibilidade com uso da linha na rede móvel	Voz WiFi
Desvio condicional de chamadas (linha ocupada, não responde, etc.)	Sim	Sim
Recebimento de chamadas a cobrar	Sim	Sim
Chamada para números de emergência que necessitem de localização (Ex.: 193, 190, 192)	Sim	Não
Restrição à Identificação de chamadas (anti BINA)	Sim	Sim

Bloqueio de originação de chamadas (exceto a cobrar e 0800)	Sim	Sim
Bloqueio de chamadas DDD / DDI	Sim	Sim
Bloqueio de recebimento de chamadas	Sim	Sim
Bloqueio de recebimento de chamadas a cobrar	Sim	Sim
Vivo Desvio de Chamadas - Desvio incondicional de chamada	Sim	Sim

1.4 A **VIVO** não garante a disponibilidade ou a qualidade do serviço de chamadas sobre Wi-Fi. Estas características dependem da rede Wi-Fi a qual o dispositivo está conectado.

1.5 A assinatura do serviço Voz WiFi está disponível apenas para clientes **VIVO** migrado do serviço Voz WiFi. O serviço Voz WiFi está indisponível para novas assinaturas.

2. Forma de cobrança na utilização do serviço Voz WiFi

2.1 Caso o usuário se encontre fora da área de registro (DDD) de sua linha móvel, no Brasil ou no exterior, esteja conectado a uma rede Wi-Fi e realize uma chamada para um número com o mesmo DDD (área de registro) que o seu (VC1), o valor corresponderá ao de uma chamada local. Ao atender uma chamada fora do seu DDD (área de registro) não haverá cobrança de valores de deslocamento (roaming). Adicionalmente, o cliente deverá responsabilizar-se pelo custo correspondente ao uso da Internet através de Wi-Fi, para o provedor do serviço correspondente.

2.2 Chamadas internacionais poderão ser feitas normalmente e o cliente será cobrado como se as chamadas tivessem sido originadas em seu DDD (área de registro de sua linha), conforme seu plano contratado junto à **VIVO**. Adicionalmente, o cliente deverá responsabilizar-se pelo custo correspondente ao uso da Internet através de Wi-Fi, para o provedor do serviço correspondente.

2.3 O **CLIENTE** que utilizar a funcionalidade de Wi-Fi Calling sobre uma rede Wi-Fi, deverá responsabilizar-se pelo custo cobrado pelo seu provedor de Wi-Fi correspondente.

3. Condições Gerais

3.1 O serviço Voz Wi-Fi é para uso pessoal, sendo proibido seu uso para fins comerciais.

3.2 As chamadas originadas pela funcionalidade Voz WiFi serão marcadas na fatura do cliente.

3.3 É vedado ao usuário praticar atos contrários à lei, à moral, aos bons costumes, bem como ao uso e costumes considerados razoáveis e normalmente aceitos no ambiente da Internet, tais como, mas não se restringindo a:

a) Invadir a privacidade ou prejudicar outros usuários da Internet e/ou quaisquer terceiros;

- b)** Simples tentativa, acesso ou qualquer forma de controle não autorizado de banco de dados ou sistema informatizado da **VIVO** e/ou de terceiros;
- c)** Acessar, alterar e/ou copiar arquivos ou, ainda, simples tentativa de obtenção de senhas e dados de terceiros, sem prévia e expressa autorização;
- d)** Enviar mensagens coletivas de e-mail (spam) a grupos de usuários, ofertando produtos ou serviços de qualquer natureza, comerciais ou não, que não sejam de interesse dos destinatários ou que não tenham consentimento expreso deste;
- e)** Enviar grande quantidade de mensagens a um mesmo destinatário (bombing);
- f)** Disseminação de vírus de quaisquer espécies, códigos nocivos, "cavalos-de-tróia", "pushing" ou qualquer material que possa ser prejudicial ao ambiente de Internet e/ou sistemas, softwares e/ou hardwares da **VIVO** e/ou de terceiros;
- g)** Divulgar e/ou transmitir mensagens e/ou conteúdos racistas, pornográficos, pedófilos ou quaisquer outros que violem a legislação vigente;
- h)** Violar direitos autorais de terceiros ou quaisquer direitos relacionados à propriedade intelectual.

3.4 O serviço Voz WiFi, não está disponível para chamadas de emergência. Para a realização dessas chamadas é necessário utilizar o SMP da **VIVO**, originando-as a partir da rede de celular.

4. Segurança

4.1 O **CLIENTE** tem plena ciência de que possui total e absoluta responsabilidade pela utilização e guarda de suas informações de acesso, respondendo diretamente em caso de utilização indevida dos serviços ora contratados.

4.2 Algumas redes Wi-Fi costumam não fornecer protocolos de criptografia (como WEP, WPA ou outros mecanismos de criptografia e autenticação). Portanto, é de responsabilidade do **CLIENTE** garantir a configuração e segurança do seu dispositivo móvel. Os dispositivos que utilizam conexões Wi-Fi podem ser vulneráveis a tentativas não autorizadas de acesso a dados e software.

4.3 É importante garantir que a rede sem fio é segura antes de tentar se conectar a uma rede Wi-Fi, a fim de fazer uso do serviço Voz WiFi.

4.4 A **VIVO** não se responsabilizará por qualquer acesso não autorizado ou perda de dados, software e/ou informações pessoais, notadamente neste caso.

5. Responsabilidade

5.1 Desde já as partes concordam irrestrita, irrevogável, irretroatável e plenamente que a contratação deste serviço não implica em nenhum tipo de responsabilidade (solidária ou não) sobre quaisquer serviços prestados ao usuário por terceiros, incluindo mas não limitado a:

- a) Limitação de responsabilidade pela utilização do serviço e equipamentos;
- b) Lucros cessantes da **VIVO** e de terceiros;
- c) Indenizações, multas, ações judiciais, etc.

5.2 A **VIVO** não se responsabiliza por qualquer dano ou infortúnio causado por falha ou atraso no envio da informação ou deficiência de desempenho no serviço, em qualquer hipótese. O serviço Voz WiFi fica sujeito a instabilidades no ambiente da rede Wi-Fi local que o usuário estiver conectado, tais como latência, picotamento da voz e eco.

- 5.3** A **VIVO** se isenta da responsabilidade em caso de perda dos dados, contaminação por vírus ou outros programas (softwares) maliciosos, usuários ou fontes não autorizadas que, por ventura, acessem o dispositivo quando conectado à Internet. Ainda, não tem a **VIVO** qualquer responsabilidade pela utilização dos serviços ora contratados, sendo o usuário o único responsável pelos efeitos de atos e/ou negócios praticados quando da utilização do Voz WiFi.
- 5.4** A **VIVO** não se responsabiliza por qualquer conteúdo e/ou informação acessados pelo usuário por meio dos serviços ora contratados, incluindo, mas não se limitando, a sua legalidade, veracidade, utilidade e/ou qualidade.
- 5.5** A **VIVO** não se responsabiliza pela utilização de informações pessoais de acesso eventualmente extraviadas e/ou perdidas, até o momento do efetivo comunicado do **CLIENTE** à **VIVO** sobre o ocorrido.
- 5.6** Eventuais casos omissos neste documento serão decididos a exclusivo critério da **VIVO**.
- 5.7** A **VIVO** poderá suspender, nos termos da legislação e regulamentação aplicável, o serviço por suspeita de fraude, decorrente de uso fraudulento e/ou ilícito da Estação Móvel e/ou Vivo Chip.

REGULAMENTO DA GRATUIDADE PROMOCIONAL DO SERVIÇO Voz WiFi

Antes de participar da Promoção, o usuário deve ler o presente Regulamento. A adesão à Promoção implica no entendimento e na aceitação total das condições, regras e normas descritas neste Regulamento, no Contrato de Prestação do SMP da **VIVO**, bem como dos Planos Participantes e outros documentos aplicáveis.

1. Descrição Geral da Promoção

A Promoção de gratuidade de assinatura do serviço Voz WiFi é válida para todo território nacional.

2. Clientes elegíveis à Promoção

São elegíveis à presente Promoção: atuais clientes ativos no serviço TU Go Wi-Fi Calling, pessoas físicas e pessoas jurídicas, vinculados a um dos planos Pré Pago, Pós Pago ou Controle ofertados pela **VIVO**, que possuem uma linha Vivo Móvel ativa.

3. Período de adesão e vigência da Promoção

3.1. Vigência

O período de adesão à Promoção é de 18/03/2018 à 18/06/2018, podendo a **VIVO**, a seu livre e exclusivo critério, suspender a Promoção antes do prazo final de vigência, bem como prorrogar as condições promocionais, mediante prévia comunicação aos clientes, observando os prazos previstos na Regulamentação editada pela ANATEL.

4. Benefícios da Promoção e Manutenção do Benefício

O cliente Pré Pago, Controle e Pós Pago que aderir à Promoção conforme disposto nos itens acima, notadamente o item 3.1, terá o benefício de utilizar o serviço Voz WiFi sem a necessidade de pagar pela assinatura do serviço.

Após esse período, os benefícios poderão ser descontinuados a exclusivo critério da **VIVO**, ou mesmo prorrogados, mediante prévia comunicação aos usuários afetados.

5. Convivência com outras Promoções

Todas as demais promoções da **VIVO** convivem com a condição promocional de gratuidade do serviço Voz WiFi.

O **CLIENTE** é o único e exclusivo responsável pelo uso dos benefícios desta Promoção, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime ou prejuízo cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido dos benefícios ofertados, incluindo-se, mas não se limitando a, repasse e/ou revenda de minutos.

A **VIVO**, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar e suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta Promoção bem como o Plano de Serviço ao qual o **CLIENTE** participante estiver vinculado, caso constatare consumo ou utilização fraudulenta e/ou indevida dos mesmos.

A **VIVO** assegura, individual e isoladamente, a devida prestação dos seus respectivos serviços, nos estritos termos de seus contratos e normas em vigor.

Os contratos e demais detalhes sobre o SMP e as chamadas VC2 e VC3 podem também ser obtidos no site www.vivo.com.br e pelo telefone *8486, para chamadas originadas de um número móvel da **VIVO**, ou 1058, para chamadas originadas de qualquer telefone.

A **VIVO** reserva-se o direito de alterar, suspender ou cancelar a presente Promoção, mediante prévia comunicação conforme regulamentação em vigor.

Para mais informações, consulte o site www.vivo.com.br ou entre em contato com a Central de Relacionamento com o **CLIENTE** ligando *8486 do seu Vivo Móvel ou 1058 de qualquer telefone. Pessoas com necessidades especiais de fala/audição devem ligar 142.

Para mais informações, entre em contato com uma loja ou acesse o site www.vivo.tl/vwf