

UBOOK - FAQ

1 - O QUE É O UBOOK?

O UBOOK é um aplicativo que fornece conteúdos de informação, cultura e entretenimento para você consumir quando, onde e como quiser: LENDO ou OUVINDO. Através de uma assinatura única, o cliente pode ter acesso a duas funcionalidades, leitura e áudio-livros, com direito a um acervo de mais de 200 mil títulos. Ou ainda pode assinar o plano somente com áudio-livros.

2 - QUAIS CONTEÚDOS ESTÃO DISPONÍVEIS NO SERVIÇO?

- Mais de 20.000 Livros e revistas de variados gêneros (autoajuda, drama, suspense, clássicos da literatura, etc) para ouvir;
- Mais de 100.000 canais de Podcasts;
- Mais de 50 lançamentos por mês;
- 3 livros/mês da lista de mais vendidos;
- Mais de 8 mil títulos para ler.

E muito mais!

3- COMO FAÇO PARA CONTRATAR O UBOOK?

Para clientes pós contemplados com o Ubook (verifique junto a VIVO se seu plano tem acesso ao serviço), tem acesso gratuito ao serviço, apenas baixe os aplicativos do Ubook, solicite sua senha enviando a palavra SENHA para 55678. Ao receber a senha você poderá entrar no app usando o seu número VIVO como login e inserindo a senha recebida por SMS.

Para contratar o serviço semanal com leitura e áudio-livros você poderá enviar a palavra COMBO para 55678 por R\$6,49/semana.

Para contratar somente o plano de áudio-livros, envie a palavra UB para 55678 por R\$5,19/semana.

4 - COMO FAÇO PARA ACESSAR O CONTEÚDO DO UBOOK?

Ao contratar um plano pós contemplado com o serviço, você poderá baixar os apps e acessar o serviço usando seu número VIVO como login e solicitando a senha enviando a palavra SENHA para 55678.

Para os demais usuários, é necessário assinar o serviço via SMS. Em seguida, você receberá uma mensagem com senha e usuário para fazer login. Depois, vá até sua loja de aplicativos (Apple Store/ Google Play), procure o aplicativo Ubook e clique em “baixar aplicativo”. Tanto o plano com áudio-livros quando o plano com leitura e áudio-livros é acessado pelo mesmo aplicativo. Depois, é só abrir, digitar a senha e usuário que recebeu por SMS e começar a usar! O Ubook pode ser utilizado em computador, Celulares e Tablets.

5 - POSSO ACESSAR O UBOOK ENQUANTO ESTIVER OFFLINE?

Sim.

Para sincronizar por capítulo:

- Escolha o conteúdo que deseja sincronizar no app e o favorite apertando no coração.
- Ao lado dos capítulos listados aparecerá uma nuvem com uma setinha. Basta clicar e sincronizar em seu aparelho.
- Após a sincronização seu conteúdo aparecerá nos favoritos, na aba "No dispositivo" e com isso você poderá ouvir os capítulos que baixar offline!

Para sincronizar por completo:

- Escolha o conteúdo que deseja sincronizar no app e o favorite apertando no coração.
- Clique em "Favoritos".
- Duas abas serão exibidas no topo, uma "Todos" e a outra "No dispositivo". Clique na aba "Todos" e uma lista irá aparecer.
- Ao lado dos conteúdos favoritados aparecerá uma nuvem com uma setinha. Basta clicar e sincronizar o livro em seu aparelho.
- Após a sincronização seu conteúdo aparecerá nos favoritos, na aba "No dispositivo" e com isso você poderá ouvir seus conteúdos offline!

Ressaltando que essa mecânica funciona para as duas funcionalidades: leitura e áudio-livros.

6 - COMO FAÇO PARA EXCLUIR OS LIVROS QUE BAIXEI E NÃO QUERO MAIS LER?

Para liberar espaço é bem simples, basta seguir as orientações abaixo:

- Se a plataforma que utiliza for o IOS, vá em "Favoritos" e clique em "No dispositivo". Deslize com o dedo para esquerda em cima do conteúdo que deseja excluir e clique em "Apagar".
- Se a plataforma que utiliza for o Android, vá em "Favoritos" e clique em "No dispositivo". Pressione por alguns segundos em cima do conteúdo que quer excluir e clique em "Remover".

Ressaltando que essa mecânica funciona para as duas funcionalidades: leitura e áudio-livros.

7 - MEU CELULAR É PRÉ-PAGO. O QUE ACONTECE SE EU FICAR SEM CRÉDITO?

Caso você já tenha assinado o serviço e durante o período que ficou sem crédito, você poderá continuar acessando o conteúdo até a renovação da sua assinatura. Se no momento da renovação da assinatura você estiver sem crédito, a assinatura não será renovada. Ficará sem receber novos conteúdos no celular e sem acesso ao conteúdo pago do Ubook.

Ao colocar crédito e renovar a assinatura, você terá acesso novamente ao conteúdo do portal. Após 60 dias sem créditos, você é desabilitado (a) automaticamente do serviço.

8 - SE EU CANCELAR MINHA ASSINATURA, AINDA VOU PODER ACESSAR OS CONTEÚDOS DOS APLICATIVOS?

Ao cancelar sua assinatura, seu número é desabilitado do serviço e você perde o acesso aos conteúdos do Ubook. Você pode assinar o serviço novamente quando desejar.

9 - POSSO COMPARTILHAR OS ARQUIVOS COM OUTRAS PESSOAS?

A assinatura é exclusiva, vinculada ao número de celular VIVO. Por isso, o serviço não permite compartilhamento de arquivos.

10- COMO FAÇO PARA CANCELAR O SERVIÇO?

Basta enviar um SMS com a palavra SAIR para o número 55678. Se você tiver em seu plano o combo digital com o Ubook, não é necessário cancelar.
