

UBOOK - FAQ

1. O que é a Ubook?

A UBOOK é um aplicativo que fornece conteúdos de informação, cultura e entretenimento para você consumir quando, onde e como quiser: LENDO ou OUVINDO. Através de uma assinatura única, o cliente pode ter acesso a duas funcionalidades, leitura e áudio-livros, com direito a um acervo de mais de 300 mil títulos.

2. Que tipos conteúdos estão disponíveis na Ubook?

Na Ubook você encontra audio livros, ebooks, revistas, podcasts, notícias, documentários e séries. Além de conteúdos exclusivos para o público infantil.

3. Como faço para contratar a Ubook?

Para clientes Pós Pago possuem a Ubook como benefício do plano.

Para contratar o serviço semanal com leitura e áudio-livros você poderá enviar a palavra COMBO para 55678 por R\$7,48/semana.

De 1º/04/2020 à 15/05/2020 será disponibilizada uma oferta gratuita do Ubook. Os clientes que assinarem terão direito a 60 dias grátis.

4. Como faço para acessar o conteúdo da Ubook?

Clientes Pós Pago: Baixe o aplicativo da Ubook na sua loja de App e se faça seu login usando seu número de telefone Vivo e os últimos 4 dígitos como senha.

Para os demais usuários, é necessário assinar o serviço via SMS. Em seguida, você receberá uma mensagem com senha e usuário para fazer login. Depois, vá até sua loja de aplicativos (Apple Store/ Google Play), procure o aplicativo "Ubook" e clique em "baixar aplicativo". Depois, é só abrir, digitar a senha e usuário que recebeu por SMS e começar a usar!

O app da Ubook pode ser utilizado em computador, Celulares e Tablets.

5. Posso acessar a Ubook enquanto estiver off-line?

Claro! Basta seguir as orientações abaixo:

Para sincronizar por capítulo:

1. Escolha o conteúdo que deseja sincronizar no app e o favorite apertando no coração;
2. Ao lado dos capítulos listados aparecerá uma nuvem com uma setinha. Basta clicar e sincronizar em seu aparelho;
3. Após a sincronização seu conteúdo aparecerá nos favoritos, na aba "No dispositivo" e com isso você poderá ouvir os capítulos que baixar offline!

Para sincronizar por completo:

1. Escolha o conteúdo que deseja sincronizar no app e o favorite apertando no coração;
2. Clique em "Favoritos";
3. Duas abas serão exibidas no topo, uma "Todos" e a outra "No dispositivo". Clique na aba;
4. Todos" e uma lista irá aparecer;
5. Ao lado dos conteúdos favoritados aparecerá uma nuvem com uma setinha. Basta clicar e sincronizar o livro em seu aparelho;
6. Após a sincronização seu conteúdo aparecerá nos favoritos, na aba "No dispositivo" e com isso você poderá ouvir seus conteúdos offline!

6. Como faço para excluir os livros que baixei e não quero mais ler?

Para liberar espaço é bem simples, basta seguir as orientações abaixo:

Para sistema operacional iOS:

1. Vá em "Favoritos" e clique em "No dispositivo";
2. Deslize com o dedo para esquerda em cima do conteúdo que deseja excluir e clique em "Apagar".

Para sistema operacional Android:

1. Vá em "Favoritos" e clique em "No dispositivo";
2. Pressione por alguns segundos em cima do conteúdo que quer excluir;
3. Clique em "Remover".

7. Meu celular é Pré-Pago, o que acontece se eu ficar sem crédito?

Caso você já tenha assinado o serviço e durante o período que ficou sem crédito, você poderá continuar acessando o conteúdo até a renovação da sua assinatura. Se no momento da renovação da assinatura você estiver sem crédito, a assinatura não será renovada. Ficará sem receber novos conteúdos no celular e sem acesso ao conteúdo pago da Ubook.

Ao colocar crédito e renovar a assinatura, você terá acesso novamente ao conteúdo do portal. Após 60 dias sem créditos, você é desabilitado (a) automaticamente do serviço.

8. Se eu cancelar minha assinatura, ainda vou poder acessar os conteúdos dos aplicativos?

Ao cancelar sua assinatura, seu número é desabilitado do serviço e você perde o acesso aos conteúdos da Ubook. Você poderá assinar o serviço novamente, se desejar para voltar a ter acesso a todo conteúdo.

9. Posso compartilhar os arquivos com outras pessoas?

A assinatura é exclusiva, vinculada ao número de celular VIVO. Por isso, o serviço não permite compartilhamento de arquivos.

10. Como faço para cancelar o serviço?

Basta enviar uma mensagem de texto (SMS) com a palavra SAIR para o número 55678. Se a Ubook é um benefício do seu plano, não há como cancelar.