

UBOOK - FAQ

1. O que é a Ubook?

A UBOOK é um aplicativo que fornece conteúdos de informação, cultura e entretenimento para você consumir quando, onde e como quiser: LENDO ou OUVINDO. Através de uma assinatura única, o cliente pode ter acesso a duas funcionalidades, leitura e audiolivros, com direito a um acervo de mais de 400 mil títulos.

2. Que tipos de conteúdos estão disponíveis na Ubook?

Na Ubook você encontra audiolivros, ebooks, revistas, podcasts, notícias, documentários, séries e música. Além de conteúdos exclusivos para o público infantil.

3. Como faço para contratar a Ubook?

A) SMS

Para contratar o serviço semanal com leitura e audiolivros você poderá enviar a palavra UB para 55678 por R\$7,48/semana com um dia de gratuidade na primeira assinatura.

Para contratar o serviço mensal com leitura e audiolivros você poderá enviar a palavra UBM para 55678 por R\$24,90/mês com 7 dias de gratuidade na primeira assinatura.

B) APP STORE

Para contratar o serviço via loja de aplicativos da VIVO acesse: <https://appstore.vivo.com.br/sc/br/vivostore/detalle/ubook/62024/1987>

4. Como faço para acessar o conteúdo da Ubook?

É necessário assinar o serviço via SMS. Em seguida, você receberá uma mensagem com senha e usuário para fazer login. Depois, vá até sua loja de aplicativos (Apple Store/ Google Play), procure o aplicativo “Ubook” e clique em “baixar aplicativo”. Depois, é só abrir, digitar a senha e usuário que recebeu por SMS e começar a usar!

O app da Ubook pode ser utilizado em computadores, celulares e tablets.

5. Posso acessar a Ubook enquanto estiver off-line?

Claro! Basta seguir as orientações abaixo:

Para sincronizar por capítulo:

1. Escolha o conteúdo que deseja sincronizar no app;
2. Ao lado dos capítulos listados aparecerá uma setinha para baixo. Basta clicar e sincronizar em seu aparelho;
3. Após a sincronização seu conteúdo aparecerá em “Minha lista”;
4. Para facilitar a busca, dentro de “Minha lista”, filtre por “Download” e com isso você poderá ouvir os capítulos offline!

Para sincronizar por completo:

1. Escolha o conteúdo que deseja sincronizar no app;
2. Clique em “Baixar Completo”;
3. Após a sincronização seu conteúdo aparecerá em “Minha lista”;
4. Para facilitar a busca, dentro de “Minha lista”, filtre por “Download” e com isso você poderá ouvir seus conteúdos offline!

6. Como faço para excluir os livros que baixei e não quero mais ler?

Para liberar espaço é bem simples, basta seguir as orientações abaixo:

Para sistema operacional iOS:

1. Vá em "Favoritos" e clique em "No dispositivo";
2. Deslize com o dedo para esquerda em cima do conteúdo que deseja excluir e clique em "Apagar".

Para sistema operacional Android:

1. Vá em "Favoritos" e clique em "No dispositivo";
2. Pressione por alguns segundos em cima do conteúdo que quer excluir;
3. Clique em "Remover".

7. Meu celular é Pré-Pago, o que acontece se eu ficar sem crédito?

Caso você tenha assinado o serviço e durante o período já assinado ficou sem crédito, você poderá continuar acessando o conteúdo até a renovação da sua assinatura. Se no momento da renovação da assinatura você estiver sem crédito, a assinatura não será renovada. Você ficará sem receber novos conteúdos no celular e sem acesso ao conteúdo pago da Ubook.

Ao colocar crédito e renovar a assinatura, você terá acesso novamente ao conteúdo do portal. Após 60 dias sem créditos, você é desabilitado(a) automaticamente do serviço.

8. Se eu cancelar minha assinatura, ainda poderei acessar os conteúdos dos aplicativos?

Ao cancelar sua assinatura, seu número é desabilitado do serviço e você perde o acesso aos conteúdos da Ubook. Você poderá assinar o serviço novamente, se desejar, para voltar a ter acesso a todo conteúdo.

9. Posso compartilhar os arquivos com outras pessoas?

A assinatura é exclusiva, vinculada ao número de celular VIVO. Por isso, o serviço não permite compartilhamento de arquivos.

10. Como faço para cancelar o serviço?

Basta enviar uma mensagem de texto (SMS) com a palavra SAIR para o número 55678.