

VIVO APP STORE

FAQ - DÚVIDAS

VIVO FLIP

- **O que é Vivo Flip?**

O aplicativo Vivo Flip é a maneira mais fácil e rápida de você se manter informado sobre vários assuntos de seu interesse. Acompanhe todas as notícias, além de matérias em vídeos e fique por dentro de tudo de tudo que está acontecendo no Brasil e no mundo.

- **Quais canais fazem parte do Vivo Flip?**

São diversos canais entre eles Casa e Decoração, Celebridades, Cinema e Séries, Dicas de Viagens, Esotérico, Esportes, Estilo Feminino, Estilo Masculino, Futebol, Games, Guia de Profissões, Música, Notícias Gerais, Pets, Receita Culinária, Vida Saudável e Bem-Estar.

- **Quanto custa o Vivo Flip?**

O Vivo Flip custa R\$ 3,99 por semana. Os 7 primeiros dias são grátis na primeira assinatura.

- **Como eu faço para instalar o Vivo Flip no meu aparelho Android ou iOS?**

1. Procurar o aplicativo Vivo Flip - no Google Play ou App Store;
2. Fazer o download e instalar o aplicativo;
3. Pronto, você já acessar o Vivo Flip.

- **Tenho que pagar para ter acesso ao Vivo Flip?**

Não. Alguns conteúdos são gratuitos.

- **Como faço para assinar o Vivo Flip?**

Para assinar o Vivo Flip semanal, você pode enviar um SMS com a palavra FLIP para o número 5151. Você receberá um SMS para confirmação da assinatura e deve responder com a palavra SIM.

Uma forma ainda mais fácil de assinar o Vivo Flip é através do site Vivo App Store. Basta escolher a oferta disponível nesta página e clicar em Assine agora. Você receberá um SMS para confirmação da assinatura e deve responder com a palavra SIM.

- **Como faço para cancelar o Vivo Flip?**

Para cancelar o Vivo Flip basta você enviar um SMS do seu número Vivo para o número 5151 com a palavra SAIR. Ao cancelar o serviço Vivo Flip, você receberá um SMS confirmando o seu cancelamento com o número de protocolo.

- **Preciso estar conectado à internet para ler as notícias ou assistir ou vídeos?**

Sim, para ler as notícias ou assistir aos vídeos é necessário estar conectados à internet. O tráfego de dados consumido para utilização, leitura e assistir vídeos, quando conectados na rede 2G/3G/4G será descontado do plano contratado com a operadora. No caso de acesso wifi os dados não serão consumidos do pacote de dados contratado.

- **Cancelamento**

Para cancelar o Vivo Flip basta você enviar um SMS do seu número Vivo para o número 5151 com a palavra SAIR. Ao cancelar o serviço Vivo Flip, você receberá um SMS confirmando o seu cancelamento com o número de protocolo.

- **Bloqueio**

Para bloquear este serviço em sua linha, envie um SMS gratuitamente com a palavra BLOQUEAR do seu Vivo para 5151. Em caso de desbloqueio do serviço, envie gratuitamente a palavra DESBLOQUAR para 5151 e siga o procedimento de desbloqueio.