

O que é NFL?

A NFL (National Football League) é a liga esportiva profissional de futebol americano dos Estados Unidos. Consiste em 32 times, divididos igualmente entre duas conferências: a National Football Conference (NFC) e a American Football Conference (AFC). A NFL é uma das quatro grandes ligas esportivas profissionais estadunidenses e é o principal expoente do futebol americano no mundo. A temporada da NFL é composta da seguinte forma:

- Pré-temporada: Fase de preparação que vai de 02 a 31 de Agosto de 2018.
- Temporada Regular: Sua temporada regular é composta por dezessete semanas, de setembro a dezembro, com cada time jogando dezesseis partidas e tendo uma semana de folga.
- Playoffs: Após a conclusão da temporada regulamentar, seis times de cada conferência (quatro campeões de divisão e dois times de repescagem) avançam para os playoffs, em uma competição de morte súbita.
- Finais: a grande final, o Super Bowl, normalmente é disputado no primeiro domingo de fevereiro e coloca frente a frente os campeões das duas conferências NFC e da AFC.

O que é o serviço NFL?

O serviço NFL oferece aos clientes com celular Vivo uma experiência exclusiva da maior liga de futebol americano do mundo. Esses clientes contam com conteúdo especial, jogos ao vivo, clássicos e sob demanda.

Quanto custa o serviço NFL?

O serviço NFL possui dois pacotes disponíveis para a temporada atual:

NFL Game of the Week (Pacote Básico)

- **R\$ 21,99 por mês**, com renovação automática.
- Os clientes com o Plano Controle e Pré-pago, deverão efetuar uma recarga no valor do serviço contratado ou superior, antes de adquirir o serviço.
 - Mensalmente você deverá ter saldo de recarga disponível no valor da assinatura para continuar tendo acesso ao conteúdo oferecido.
 - Se no período de renovação da assinatura, você não possuir saldo suficiente, o seu acesso será bloqueado.

Os principais jogos de domingo ao vivo e sob demanda:

- Pré temporada (4 jogos) - dublado em inglês
- Temporada regular (17 jogos) - dublado em português
- Wild Card (1 1ª rodada) - dublado em português

Os jogos incluídos no Jogo da Semana não serão os mesmos jogos transmitidos por canais de TV paga no Brasil (exceção Wild Card)

- Séries Documentárias da NFL Films
- Jogos resumidos
- Destaques do Jogo da Semana

- Coachs Film do Jogo Vivo da Semana
- Arquivo de jogos de 2009 até a temporada atual
- Para assinar o pacote básico mensal, envie um SMS com a palavra NFLP para o número 633.

NFL Game Pass Season Plus (Pacote Premium)

- **R\$ 29,99 por mês**, com renovação automática.
- Os clientes com o Plano Controle e Pré-pago, deverão efetuar uma recarga no valor do serviço contratado ou superior, antes de adquirir o serviço.
 - Mensalmente você deverá ter saldo de recarga disponível no valor da assinatura para continuar tendo acesso ao conteúdo oferecido.
 - Se no período de renovação da assinatura, você não possuir saldo suficiente, o seu acesso será bloqueado.

Tudo que está no pacote básico mais os demais jogos com narração em inglês (da Pré Temporada ao Superbowl). Ele ainda inclui:

- NFL Network
- RedZone
- NFL Draft
- Para assinar o pacote Premium Mensal, envie um SMS com a palavra NFL para o número 633.

Quem pode assinar o serviço NFL?

Este serviço é exclusivo para clientes com celular Vivo. Para assinar, você precisa ter uma linha pós-paga, controle ou pré-paga.

Cientes Banda Larga, Vivo TV e telefonia Fixa podem contratar o serviço NFL?

Não. Este serviço é exclusivo para clientes que possuem celular Vivo (Pós Pago, Controle ou Pré Pago).

Como faço para assinar o serviço NFL?

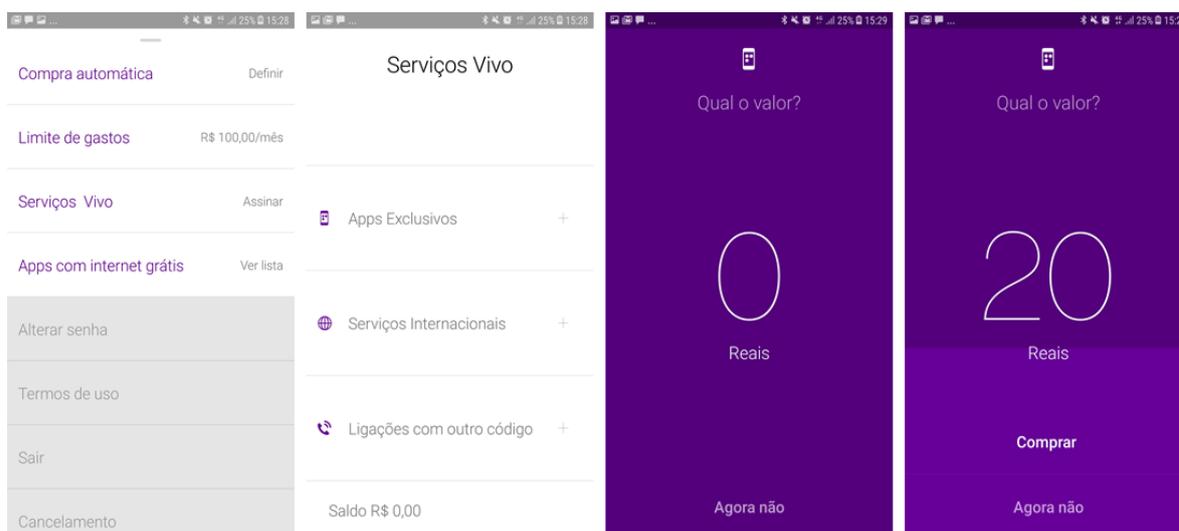
Para assinar por SMS, você deve escolher um dos pacotes disponíveis:

- Para assinar o pacote *NFL Game Pass Season Plus* (Pacote Premium), envie um SMS com a palavra **BM** para o número 633.
- Para assinar o pacote *NFL Game of the Week* (Pacote Básico), envie um SMS com a palavra **NFLP** para o número 633.
- Para assinar pela Vivo App Store basta acessar **vivo.tl/nflp**, selecionar a oferta disponível na página e clicar em ASSINAR. Você receberá um SMS para confirmação da assinatura e deve responder com a palavra SIM.

Cientes Vivo Easy podem contratar o serviço NFL?

Sim. Basta seguir o passo a passo abaixo:

1. Acesse o “Perfil” da sua conta
2. Clique em “Serviços Vivo”
3. Depois vá em “Saldo” e escolha o valor que deseja contratar (R\$20, R\$40 ou R\$80). Lembrando que para assinar o serviço NFL Game Pass Season Plus você deve ter no mínimo um saldo de recarga de R\$29,99.
4. E então, com o saldo disponibilizado, basta enviar um SMS com a palavra NFL para o número 633 para contratar o serviço.



Em quais dispositivos eu consigo acessar o serviço NFL?

Depois de contratar o serviço, você pode acessar ao conteúdo do seu pacote no seu smartphone, tablet, computador, Apple TV, Android TV e Chromecast.

O serviço NFL é compatível com o meu smartphone?

O serviço NFL pode ser acessado pelo aplicativo NFL Game Pass, disponível para smartphones e tablets com o sistema operacional iOS e Android, a partir das versões abaixo:

- IOS: a partir da versão 7.0
- Android: a partir da versão 4.1

Posso acessar o aplicativo NFL no meu iPhone ou iPad?

O aplicativo NFL Game Pass está disponível em dispositivos iPhone e iPad compatíveis com o iOS 7 ou superior. Faça o download do aplicativo NFL Game Pass na App Store da Apple [aqui](#).

Posso acessar o aplicativo NFL no meu Android Mobile ou Tablet?

O aplicativo NFL Game Pass está disponível em dispositivos Android Mobile e Tablet compatíveis com Android 4.1 ou superior. Faça o download do aplicativo NFL Game Pass na Google Play Store [aqui](#).

Baixei o aplicativo NFL Game Pass no meu smartphone. Agora, como faço para validar o meu acesso no aplicativo?

Para usar o aplicativo NFL Game Pass no seu smartphone (iOS ou Android), você precisa ser assinante do serviço NFL. Ao assinar o serviço NFL, você receberá um link para baixar o aplicativo NFL Game Pass. Ao instalar o aplicativo NFL Game Pass e acessá-lo pela primeira vez, você deve:

1. Acessar o app
2. Selecione “Pular”
3. Para validar o seu pacote, o assinante do NFL Game of the Week pode selecionar algum jogo Vivo que acontece aos domingos (marcado com Vivo); o assinante NFL Game Pass Season Plus pode selecionar qualquer jogo.
4. Selecionar o botão “Assistir”.
5. Selecionar o botão “Começar” na opção Vivo.
 - a. Na rede Vivo (4G), o app reconhecerá o seu número de telefone automaticamente e fará a validação do seu pacote.
 - b. Na rede wifi, o usuário deve inserir o seu número de telefone com DDD manualmente e selecionar o botão “enviar”, inserir o código recebido por SMS do número 622 e selecionar o botão “verificar código”.
6. Realize o seu login caso já tenha uma conta NFL. Se não, é necessário criar uma conta NFL.
7. Pronto!

Para assinar pela Vivo App Store, basta escolher a oferta disponível nesta página e clicar em ASSINAR. Você receberá um SMS para confirmação da assinatura e deve responder com a palavra SIM.

Para assinar por SMS, você deve escolher um dos pacotes disponíveis:

- Para assinar o NFL Game Pass Season Plus, envie um SMS com a palavra NFL para o número 633.
- Para assinar o NFL Game of the Week, envie um SMS com a palavra BM para o número 633.

Sou assinante do serviço mas na tela minha assinatura aparece a mensagem “NENHUMA ASSINATURA”. Então siga o passo a passo abaixo:

1. Na página inicial, clique no botão MENU (Android) ou no botão MAIS (iOS)
2. Clique no botão SAIR
3. Em seguida clique no botão ENTRAR
4. Clique no botão COMEÇAR abaixo do logo da Vivo
5. Vincule seu número de telefone a conta para ter acesso ao conteúdo novamente

Sou assinante do serviço mas não consigo assistir aos jogos e o aplicativo pede para eu assinar o serviço novamente. Então siga o passo a passo abaixo:

1. Na página inicial, clique no botão MENU (Android) ou no botão MAIS (iOS)
2. Clique no botão SAIR
3. Em seguida clique no botão ENTRAR
4. Clique no botão COMEÇAR abaixo do logo da Vivo
5. Vincule seu número de telefone a conta para ter acesso ao conteúdo novamente

Tinha acesso aos jogos mas agora não consigo mais assistir. Então siga o passo a passo abaixo:

1. Na página inicial, clique no botão MENU (Android) ou no botão MAIS (iOS)
2. Clique no botão SAIR
3. Em seguida clique no botão ENTRAR
4. Clique no botão COMEÇAR abaixo do logo da Vivo
5. Vincule seu número de telefone a conta para ter acesso ao conteúdo novamente

Preciso estar conectado?

Para navegar dentro do aplicativo, assistir jogos ao vivo ou fazer o download de jogos sob demanda, você precisa estar conectado. No entanto, para assistir a jogos já baixados no dispositivo (modo off-line), você não precisa de conexão.

O tráfego de dados consumido para utilização, quando conectados na rede 2G/3G/4G será descontado do plano contratado com a operadora. No caso de acesso wifi os dados não serão consumidos do pacote de dados contratado.

Posso utilizar o serviço NFL em outros aparelhos ao mesmo tempo?

Não, o serviço NFL não permite acessos simultâneos. Ao fazer o login em um segundo dispositivo, o acesso do primeiro é interrompido.

Como cancelo a minha assinatura do serviço NFL?

Para cancelar o serviço NFL, envie SMS com a palavra SAIR para o número 633. Ao cancelar o serviço NFL você receberá um SMS confirmando o seu cancelamento com o número de protocolo.

Bloqueio / Desbloqueio

Para bloquear o serviço NFL, envie SMS com a palavra BLOQUEAR para 633. Ao bloquear o serviço NFL, o cancelamento é realizado no mesmo momento. Para desbloquear o serviço NFL, envie DESBLOQUEAR para 633.