

O que é NFL?

A NFL (National Football League) é a liga esportiva profissional de futebol americano dos Estados Unidos. Consiste em 32 times, divididos igualmente entre duas conferências: a National Football Conference (NFC) e a American Football Conference (AFC). A NFL é uma das quatro grandes ligas esportivas profissionais estadunidenses e é o principal expoente do futebol americano no mundo. A temporada da NFL é composta da seguinte forma:

- Temporada Regular: Sua temporada regular é composta por dezessete semanas, de setembro a dezembro, com cada time jogando dezesseis partidas e tendo uma semana de folga.
- Playoffs: Após a conclusão da temporada regulamentar, seis times de cada conferência (quatro campeões de divisão e dois times de repescagem) avançam para os playoffs, em uma competição de morte súbita.
- Finais: a grande final, o Super Bowl, normalmente é disputado no primeiro domingo de fevereiro e coloca frente a frente os campeões das duas conferências NFC e da AFC.

O que é o serviço NFL?

O serviço NFL oferece aos clientes com celular Vivo uma experiência exclusiva da maior liga de futebol americano do mundo. Esses clientes contam com conteúdo especial, jogos ao vivo, clássicos e sob demanda.

Quanto custa o serviço NFL?

- O plano promocional de *NFL Game Pass Season Pro* é de **R\$15,00/mês nos 2 primeiros meses**, após este período o valor passa a ser integral de **R\$ 29,99 por mês**, com renovação automática e cobrança direto na fatura. A oferta estará válida de 08/09/2021 a 31/10/2021.
- Os clientes com o plano Pós-Pago e Controle a cobrança do serviço será realizada direto na fatura, com renovação automática.
- Os clientes com o plano Pré-pago, deverão efetuar uma recarga no valor do serviço contratado ou superior, antes de adquirir o serviço.
 - Mensalmente você deverá ter saldo de recarga disponível no valor da assinatura para continuar tendo acesso ao conteúdo oferecido.
 - Se no período de renovação da assinatura, você não possuir saldo suficiente, o seu acesso será bloqueado.

Quem pode assinar o serviço NFL?

Este serviço é exclusivo para clientes com celular Vivo. Para assinar, você precisa ter uma linha pós-paga, controle ou pré-paga.

Clientes Banda Larga, Vivo TV e telefonia Fixa podem contratar o serviço NFL?

Não. Este serviço é exclusivo para clientes que possuem celular Vivo (Pós Pago, Controle ou Pré Pago).

Como faço para assinar o serviço NFL?

Para assinar pela Vivo App Store basta acessar **vivo.tl/nflp** e clicar em ASSINAR. Você receberá um SMS para confirmação da assinatura e deve responder com a palavra SIM.

Para assinar via SMS, envie um SMS com a palavra **NFL50** para o número 633.

Em quais dispositivos eu consigo acessar o serviço NFL?

Depois de contratar o serviço, você pode acessar ao conteúdo do seu pacote no seu smartphone, tablet, computador, Apple TV, Android TV e Chromecast.

O serviço NFL é compatível com o meu smartphone?

O serviço NFL pode ser acessado pelo aplicativo NFL Game Pass, disponível para smartphones e tablets com o sistema operacional iOS e Android, a partir das versões abaixo:

- IOS: a partir da versão 7.0
- Android: a partir da versão 4.1

Posso acessar o aplicativo NFL no meu iPhone ou iPad?

O aplicativo NFL Game Pass está disponível em dispositivos iPhone e iPad compatíveis com o iOS 7 ou superior. Faça o download do aplicativo NFL Game Pass na App Store da Apple [aqui](#).

Posso acessar o aplicativo NFL no meu Android Mobile ou Tablet?

O aplicativo NFL Game Pass está disponível em dispositivos Android Mobile e Tablet compatíveis com Android 4.1 ou superior. Faça o download do aplicativo NFL Game Pass na Google Play Store [aqui](#).

Baixei o aplicativo NFL Game Pass no meu smartphone. Agora, como faço para validar o meu acesso no aplicativo?

Para usar o aplicativo NFL Game Pass no seu smartphone (iOS ou Android), você precisa ser assinante do serviço NFL. Ao assinar o serviço NFL, você receberá um link para baixar o aplicativo NFL Game Pass. Ao instalar o aplicativo NFL Game Pass e acessá-lo pela primeira vez, você deve:

1. Acessar o app
2. Selecione "Pular"
3. Para validar o seu pacote, o assinante do NFL Game of the Week pode selecionar algum jogo Vivo que acontece aos domingos (marcado com Vivo); o assinante NFL Game Pass Season Pro pode selecionar qualquer jogo.

4. Selecionar o botão “Assistir”.
5. Selecionar o botão “Começar” na opção Vivo.
 - a. Na rede Vivo (4G), o app reconhecerá o seu número de telefone automaticamente e fará a validação do seu pacote.
 - b. Na rede wifi, o usuário deve inserir o seu número de telefone com DDD manualmente e selecionar o botão “enviar”, inserir o código recebido por SMS do número 633 e selecionar o botão “verificar código”.
6. Realize o seu login caso já tenha uma conta NFL. Se não, é necessário criar uma conta NFL.
7. Pronto!

Preciso estar conectado?

Para navegar dentro do aplicativo, assistir jogos ao vivo ou fazer o download de jogos sob demanda, você precisa estar conectado. No entanto, para assistir a jogos já baixados no dispositivo (modo off-line), você não precisa de conexão.

O tráfego de dados consumido para utilização, quando conectados na rede 2G/3G/4G será descontado do plano contratado com a operadora. No caso de acesso wifi os dados não serão consumidos do pacote de dados contratado.

Posso utilizar o serviço NFL em outros aparelhos ao mesmo tempo?

Não, o serviço NFL não permite acessos simultâneos. Ao fazer o login em um segundo dispositivo, o acesso do primeiro é interrompido.

Como cancelo a minha assinatura do serviço NFL?

Para cancelar o serviço NFL, envie SMS com a palavra SAIR para o número 633. Ao cancelar o serviço NFL você receberá um SMS confirmando o seu cancelamento com o número de protocolo.

Bloqueio / Desbloqueio

Para bloquear o serviço NFL, envie SMS com a palavra BLOQUEAR para 633. Ao bloquear o serviço NFL, o cancelamento é realizado no mesmo momento. Para desbloquear o serviço NFL, envie DESBLOQUEAR para 633.