

**FAQ**  
**SERVIÇO NFL GAME PASS**  
**Cliente Vivo Móvel**

**1) COMO FAÇO PARA CONTRATAR/ASSINAR O PRODUTO NFL GAME PASS?**

A melhor maneira de contratar o NFL GAME PASS é através de nossos CANAIS DIGITAIS. Basta acessar qualquer um deles, pelo seu computador ou device móvel:

- [Vivo App Store](#)
- [App Vivo](#), o App da Vivo para Android e iOS
- [Hub Serviços Digitais](#), no Portal Vivo

**1. Contratando através do APP VIVO:**

- I. Ao acessar o App Vivo, clique na Tab APPS que aparece no topo do aplicativo
- II. Clique no App desejado para contratação
- III. Coloque seu número de telefone Vivo no campo correspondente
- IV. Clique em “assinar”
- V. Coloque o Pin Code que receber via SMS no campo de verificação
- VI. Siga as instruções que aparecerem no passo-a-passo

**OBSERVAÇÃO:** Caso não encontre o serviço/app desejado para contratação dentro do App Vivo, acesse a [Vivo App Store](#).

**2. Contratando através da [VIVO APP STORE](#):**

- I. Acesse a Vivo App Store através do seu desktop ou device móvel
- II. Clique no App desejado para contratação
- III. Coloque seu número de telefone Vivo no campo correspondente
- IV. Clique em “assinar”
- V. Coloque o Pin Code que receber via SMS no campo de verificação
- VI. Siga as instruções que aparecerem no passo-a-passo

**OBSERVAÇÃO:** Para facilitar a busca do app desejado para contratação, basta procurar no campo de pesquisa correspondente, no canto superior direito da página da Vivo App Store.

**3. Contratando através do [HUB DE SERVIÇOS DIGITAIS](#):**

- I. Acesse a página do Hub de Serviços Digitais, através do portal da Vivo na internet em [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br)
- II. Clique em Produtos & Serviços, depois em Serviços Digitais
- III. Escolha seu aplicativo e clique em Confira
- IV. Após abertura do benefício dos serviços, você tem **duas opções**:

**1. Assinar pela App Store, botão Assine Já**

- a. Após clicar no confira, coloque seu número de telefone Vivo no campo correspondente
- b. Clique em “assinar”
- c. Coloque o Pin Code que receber via SMS no campo de verificação
- d. Siga as instruções que aparecerem no passo-a-passo

**2. Assinar pelo WhatsApp, botão Assine Pelo WhatsApp**

- a. Clique no botão correspondente, e você será direcionado para a jornada no aplicativo do WhatsApp
- b. Siga as instruções que aparecerem no passo-a-passo

## **2) COMO FAÇO PARA CANCELAR O SERVIÇO NFL?**

Você também pode fazer o cancelamento dos serviços através dos nossos CANAIS DIGITAIS, via App Vivo ou através da Vivo App Store.

- [App Vivo](#), o App da Vivo para Android e iOS
- [Vivo App Store](#)

### **1. Cancelamento através do APP VIVO:**

- I. Ao acessar o App Vivo, clique em Meu Plano
- II. Na opção Mais Serviços, selecione Meus Apps
- III. Ao acessar a página Meus apps, encontre o serviço que deseja cancelar na lista de Apps Contratados
- IV. Clique no app a ser cancelado
- V. Clique em “Cancelar serviço”
- VI. Confirme o cancelamento em “Quero cancelar”.

### **2. Cancelamento através da Vivo App Store:**

- I. Acesse a Vivo App Store e clique em Minhas compras
- II. Faça seu login informando seu número de telefone Vivo no campo correspondente
- III. Clique em Entrar
- IV. Coloque o Pin Code que receber via SMS no campo de verificação
- V. Encontre o serviço que deseja cancelar na lista Minhas compras.
- VI. Clique no símbolo de “+” ao lado do app que deseja cancelar.
- VII. Clique em Cancelar.
- VIII. Confirme o cancelamento em Cancelar serviço

## **3) QUAL O PREÇO DA ASSINATURA?**

Contrate NFL Game Pass com a Vivo por apenas R\$29,99/mês, com renovação automática. Lembre-se que a cobrança do serviço é realizada direto na sua fatura Vivo.

Se você contratou o serviço entre 08/09/2021 e 02/11/2021, você terá desconto de 50% off nos dois primeiros meses de assinatura, devido promoção vigente. O valor da assinatura será R\$15,00/mês nos dois primeiros meses e depois, R\$29,99/mês. Lembre-se que a cobrança do serviço é realizada direto na sua fatura Vivo.

## **4) COMO FAÇO PARA ATIVAR O SERVIÇO NFL QUE CONTRATEI PELA VIVO?**

Você pode ativar a sua conta NFL Game Pass contratada pela Vivo através do app Vivo ou através do link recebido via SMS.

### **1. Ativação da conta NFL Game Pass através do APP VIVO:**

- I. Ao acessar o App Vivo, clique em Meu Plano
- II. Na opção Mais Serviços, selecione Meus Apps
- III. Ao acessar a página Meus apps, encontre o serviço NFL na lista de Apps Contratados
- IV. Clique em Ativar e siga os passos para ativação, criando uma conta, por meio do seu e-mail e senha.
- V. Nos próximos acessos ao app, você deverá utilizar o login e senha criados.

### **2. Ativação da conta NFL Game Pass através do link recebido por SMS:**

- I. Após a contratação do serviço, você receberá um link via SMS pelo número 633.
- II. Clique no link recebido e siga os passos para ativação, criando uma conta, por meio do seu e-mail e senha.
- III. Nos próximos acessos ao app, deverá utilizar o login e senha criados.

#### **5) QUAIS CONTEÚDOS ESTÃO INCLUSOS NA ASSINATURA DO SERVIÇO NFL GAME PASS COM A VIVO?**

O serviço NFL GAME PASS oferece acesso completo aos conteúdos da NFL, maior liga de futebol americano do mundo, incluindo:

- Todos os jogos da temporada regular ao vivo;
- Todos os jogos dos playoffs ao vivo;
- Super Bowl ao vivo, com comerciais e show do intervalo;
- Game in 40: compacto de 40 minutos das partidas e resumos dos melhores momentos de cada jogo;
- NFL RedZone: Veja todos os touchdowns da rodada;
- NFL Network Live channel: os bastidores da NFL;
- Clássicos históricos da NFL: reveja todas as partidas da pré-temporada, temporada regular e playoffs a partir de 2021. Também pode assistir várias edições do Super Bowl e alguns dos maiores clássicos da história da NFL.
- NFL Films: opções de filmes e documentários para você ficar ligado no mundo do futebol americano entre as rodadas.

#### **6) POSSO USAR O SERVIÇO NFL EM MAIS DE UM APARELHO, COM UMA ÚNICA CONTA?**

Sim, o NFL Game Pass permite o uso simultâneo em 5 aparelhos conectados à mesma rede wi-fi/endereço de IP. Ao usar sua conta do Game Pass em vários aparelhos ao mesmo tempo, certifique-se que todos estejam conectados na mesma rede wi-fi/endereço de IP.

#### **7) COM QUAIS DISPOSITIVOS E PLATAFORMAS O NFL GAME PASS É COMPATÍVEL?**

É possível acessar o NFL Game Pass através de:

- Computadores (PC e Mac);
- Smartphones e tablets, via app disponível na App Store e Google Play: aparelhos com sistema iOS a partir da versão 11 ou com sistema operacional Android a partir da versão 4.4;
- Apple TV: compatível com as versões da 4ª geração em diante - vídeo disponível em 4K);
- FireTV: Amazon Fire TV (2015), Fire TV (Gen 3), Amazon Fire TV Edition, Fire TV (2014), Fire TV Stick e Fire TV Stick com controle por voz através da Alexa
- Smart TVs: o aplicativo é com suportado por todas os aparelhos Samsung e LG lançados a partir de 2016.
- Android TV;
- Chromecast: compatível com o Chromecast da segunda geração em diante.
- XBOX.

**8) JÁ ATIVEI MINHA CONTA NFL GAME PASS PELO APP VIVO, MAS AINDA ESTOU COM PROBLEMAS PARA ACESSAR/NAVEGAR.**

Para qualquer problema ao acessar ou navegar no app NFL, clique [AQUI](#) e entre em contato com o suporte do NFL Game Pass.

**9) TENHO DÚVIDAS SOBRE A COBRANÇA DA ASSINATURA DO SERVIÇO NFL NA MINHA FATURA VIVO. COMO RESOLVO?**

- A cobrança do serviço aparecerá na seção de “Outros Serviços Digitais” de sua conta, com a descrição “NFL Game Pass”.
- Para demais dúvidas sobre cobrança do NFL Game Pass na sua fatura Vivo, entre em contato com o canal de relacionamento da Vivo \*8486 ou [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br), ou acesse o App Vivo: <https://app.vivo/3iV5wDd>

**10) O QUE ACONTECE COM A MINHA CONTA NFL GAME PASS APÓS EU CANCELAR MINHA ASSINATURA?**

Se, por qualquer motivo, você cancelar a assinatura do serviço NFL Game Pass, sua assinatura e acesso ao serviço ficam disponíveis até o final do período contratado.

Exemplo: Sua assinatura foi renovada e tarifada em 01/01 por R\$49,90/mês e você cancelou no dia seguinte (02/01). Você continua tendo acesso ao serviço normalmente até o dia 01/02, que é a data de encerramento do período contratado.

Você não terá direito à devolução e/ou restituição dos valores já efetivamente pagos pelo Serviço.

**11) O QUE ACONTECE COM A MINHA CONTA NFL GAME PASS SE EU CANCELAR MEU CONTRATO COM A VIVO?**

Se, por qualquer motivo, você cancelar seu contrato com a Vivo, sua assinatura de NFL será automaticamente cancelada. Você não terá direito à devolução e/ou restituição dos valores já efetivamente pagos pelo Serviço.