

FAQ

1. O que é o *Galinha Pintadinha*?

GALINHA PINTADINHA: é um serviço de assinatura semanal onde oferece acesso a dezenas dos melhores conteúdos educativos em vídeos musicais da turma da Galinha Pintadinha, além de oferecer acesso a mini jogos e atividades, disponíveis através de aplicativo para Android.

2. Qual é o valor da assinatura do *Galinha Pintadinha*? Há algum período grátis?

Ao contratar o Serviço a cobrança da sua assinatura será automática e os valores referentes ao serviço serão cobrados em sua fatura mensal ou descontados dos créditos de telefonia celular. A sua assinatura será renovada automaticamente. O período grátis (gratuidade) é válido somente na primeira assinatura.

Preço (R\$)	Frequência	Gratuidade
R\$ 5,99	Semanal	1 dia

Caso não haja crédito/saldo suficiente para renovação integral da assinatura, a assinatura poderá ser renovada parcialmente de acordo com a quantidade de créditos remanescentes e o serviço será liberado pela quantidade de dias proporcional a este saldo.

3. Quem pode assinar o *Galinha Pintadinha*?

Para assinar o serviço, o usuário precisa ter uma linha Vivo Pré, Pós ou Controle.

4. Como faço para assinar o *Galinha Pintadinha*?

A assinatura pode ser feita por meio das redes 3G ou Wifi ou por SMS:

- Por 3G você deverá clicar em um banner que o redirecionará para a página de assinatura, onde terá de informar seu número reconhecido. Deverá então clicar em um checkbox concordando com os Termos e Condições do serviço, inserir o código pin, recebido via SMS, no campo requerido e em um botão ASSINAR;
- Por Wi-Fi você deverá clicar em um banner que o redirecionará para a página de assinatura, onde deverá inserir seu número, clicar em um checkbox concordando com os Termos e Condições do serviço, e em um botão CONTINUAR. Você receberá por SMS um código PIN, que deverá inserir no campo requerido e depois clicar em ASSINAR;

- Por SMS você deverá enviar um SMS com a palavra GALINHA para o número 72424 e responder SIM.

5. Após a assinatura, em quanto tempo posso começar a utilizar o Galinha Pintadinha?

A confirmação da assinatura do serviço será enviada por SMS. Após essa confirmação, que ocorre de forma imediata, você está apto para utilizar o serviço

6. A renovação da minha assinatura irá acontecer automaticamente?

Sim, a renovação da assinatura acontece automaticamente ao fim de cada período. Caso não queira mais ser assinante do serviço, é necessário fazer o cancelamento

7. Posso acessar o *Galinha Pintadinha* em quais dispositivos?

É possível acessar o serviço através de dispositivos móveis com sistema operacional Android. Futuramente disponibilizaremos acesso também para dispositivos iOS.

8. Como posso cancelar o serviço?

O cancelamento do serviço pode ser realizado enviando a palavra SAIR por SMS para o número LA 72424. Ao realizar o cancelamento, o acesso ao serviço fica disponível até o final do período contratado.

9. Se eu cancelar, perco o acesso ao serviço imediatamente?

Ao realizar o cancelamento, sua assinatura e acesso ao serviço ficam disponíveis até o final do período contratado. Exemplo:

- Assinatura Semanal: você assinou em 01/01/19 por R\$5,99/semana, mas cancelou no dia seguinte (02/01/19). É tarifado em R\$5,99 no momento que faz a assinatura, mas continua tendo acesso normalmente até o dia 08/01/19, que é a data de encerramento do período contratado;

Após o fim do período assinado, não será mais tarifado e não terá mais acesso ao serviço.

10. Há um canal de contato direto em caso de dúvidas?

Eventuais sugestões, dúvidas e reclamações poderão ser encaminhadas para a Central de Atendimento do Galinha Pintadinha através do e-mail info@jetmobile.com.br ou pelo telefone (11) 4003-5620.

11. Serei avisado sobre o término do período de gratuidade?

O cliente será avisado sobre o término do período de gratuidade somente se o serviço possuir período de gratuidade igual ou superior a 3 dias. O aviso de término de gratuidade será enviado por SMS com dois dias de antecedência. Caso o cliente não cancele o serviço até o final da gratuidade o valor da assinatura será cobrado automaticamente.