

faq\_Megacine

O que é o MEGA-CINE e como posso assinar o serviço?

MEGA-CINE é um portal de streaming de vídeos com filmes em alta definição. Apresenta produções de grande sucesso, com uso ilimitado em qualquer dispositivo (smartphone, tablet, TV, desktop).

A assinatura do MEGA-CINE permite ao usuário o acesso ao portal e a todos os títulos e conteúdo disponível no site. O usuário pode se inscrever no MEGA-CINE ao enviar do seu celular um SMS com a palavra CINE para 99000 (operadoras VIVO e CLARO). A assinatura também pode ser realizada através do site [br.mega-cine.com](http://br.mega-cine.com) (ou em landing pages relacionadas).

Para assinar, basta digitar o número de telefone celular e aceitar os Termos e Condições de Uso. Posteriormente, o assinante receberá no seu celular uma mensagem com uma senha (ou PIN) que deverá ser digitado para a confirmação da assinatura. Uma vez confirmado, o usuário receberá por SMS informações sobre o conteúdo e acesso ao portal.

Qual é o valor da assinatura?

O valor da assinatura é de R\$ 3,99 (três reais e noventa e nove centavos) por semana para usuários VIVO e CLARO, com renovação automática. O preço de assinatura do serviço inclui todos os impostos aplicáveis.

Como é realizado o pagamento?

Os valores dos serviços prestados são faturados e cobrados pela operadora de telefonia móvel com o qual o usuário tenha contratado o serviço de telefone correspondente. Os usuários de telefones móveis que utilizam cartão pré-pago terão o valor da assinatura do serviço descontado do seu saldo pré-pago. A cobrança é realizada no ato de confirmação da assinatura e mediante renovação automática semanal – ambos informados ao usuário através de mensagens enviadas por SMS (com a descrição do valor a ser cobrado e confirmação da assinatura e/ou renovação).

Como acessar o portal?

Para acessar o portal, basta digitar o número do celular (utilizado no ato da assinatura) e o código de acesso recebido por SMS.

Se preferir, você também pode baixar o aplicativo no Google Play Store (exclusivo para clientes com smartphones Android). Para isso, basta acessar o link [https://play.google.com/store/apps/details?id=com.digitalonline.megacine\\_br&hl=pt\\_BR](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.digitalonline.megacine_br&hl=pt_BR)

diretamente do seu celular. Depois do download, basta utilizar as credenciais de acesso recebidas via SMS no momento da assinatura do serviço, para ter acesso a todo os conteúdos.

Como cancelar a assinatura?

Assinantes do MEGA-CINE que não desejarem seguir com a utilização dos serviços de conteúdo oferecidos, poderão cancelar a assinatura a qualquer momento ao enviar um SMS com a palavra SAIR para 99000 (operadoras VIVO e CLARO).

Como assistir na TV?

MEGA-CINE é compatível com qualquer dispositivo que tenha conexão com a internet e em todos os sistemas operativos: Mac, Windows, iOS, Android.

Caso sua TV não tenha acesso à internet, é possível assistir aos filmes do MEGA-CINE conectando um cabo HDMI com o seu computador (dependendo do modelo do computador e da TV, pode ser necessário um outro tipo de cabo, como um VGA + RCA).

Em seguida, basta buscar no menu de sua TV a opção SOURCE/AV ou INPUT.

Sobre a utilização de cookies:

MEGA-CINE utiliza cookies próprios e de terceiros para melhorar a experiência do usuário e a qualidade geral dos nossos serviços. Ao acessar a página, o assinante aceita a política de cookies do site. Se desejar, o usuário tem a possibilidade de bloquear os cookies através da configuração do seu browser. No entanto, a sua desativação pode impedir a navegação no portal [br.mega-cine.com](http://br.mega-cine.com)

Termos e Condições de Uso:

Para mais detalhes sobre a utilização e assinatura dos serviços do portal, recomendamos que o usuário consulte os Termos e Condições Gerais de Uso – disponíveis no link [br.mega-cine.com/termos-e-condicoes](http://br.mega-cine.com/termos-e-condicoes)

SAC

Em caso de dúvida ou sugestões, entre em contato com o nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor:

Por telefone: 0800-528-1002

Por E-mail: [info@jetmobile.com.br](mailto:info@jetmobile.com.br)

Serviço disponível ao cliente 24h/7 dias da semana.