

Dúvidas Frequentes

- **Como posso acessar o serviço Carreira e Sucesso?**
Quem tem smartphone Android ou iOS deve baixar gratuitamente o aplicativo Carreira e Sucesso disponível nas lojas de aplicativos para garantir a melhor experiência com o serviço ou acessar o portal web em www.appcarreira.com.br.
- **Como faço para acessar o serviço Carreira e Sucesso?**
Somente clientes Vivo que possuem assinatura do Carreira e Sucesso terão a experiência completa do serviço.
- **Posso acessar o serviço Carreira e Sucesso off-line?**
Para utilizar o serviço Carreira e Sucesso, o dispositivo deve estar conectado à internet. Sem internet, você terá acesso apenas ao que foi recebido no celular (SMSs e WAP).
- **Como faço para assinar o serviço Carreira e Sucesso?**
Pelo aplicativo Android: Baixe o aplicativo na loja Google Play, entre em assinar no menu lateral e siga as instruções que aparecem nas telas. Pelo site: entre no site www.appcarreira.com.br e siga as instruções que aparecem nas telas. Por SMS: envie do seu celular VIVO um SMS gratuito com a palavra EMPREGO para 6070.
- **O que poderei acessar no serviço?**
Todo assinante ativo pode acessar, a qualquer momento, por celular, computador ou tablet conectado à internet, os conteúdos completos do serviço, conforme vão sendo lançados.
- **Meu celular é pré-pago. O que acontece se eu ficar sem crédito?**
Sem crédito, você não poderá renovar sua assinatura. Ficará sem receber novos conteúdos no celular e sem acesso premium ao conteúdo do aplicativo. Ao colocar crédito e renovar a assinatura, você terá acesso, novamente, a todos os conteúdos publicados.
- **Se eu cancelar a assinatura, ainda posso acessar o serviço Carreira e Sucesso?**
Ao cancelar sua assinatura, seu número é desabilitado e você perde o acesso premium ao aplicativo.
- **Cancelei a assinatura do Carreira e Sucesso e me arrependi. O que faço?**
Você pode assinar o serviço novamente quando desejar. Sua assinatura será reativada, você terá novamente acesso premium ao aplicativo e voltará a receber os SMSs.
- **Posso compartilhar os arquivos com outras pessoas?**
A assinatura é exclusiva, vinculada ao número do seu celular Vivo. Por isso, o serviço não permite o compartilhamento de arquivos.
- **Como faço para cancelar minha assinatura?**
Você pode cancelar a assinatura clicando em Assinatura no menu do aplicativo Android ou enviando um SMS com a palavra SAIR para 6070.

- **Não encontrou resposta para sua dúvida aqui?**

Envie sua dúvida, crítica ou sugestão para info@gold360.com.br.