

DÚVIDAS FREQUENTES

O que é o Bancah Jornais?

O Bancah Jornais reúne jornais que podem ser lidos em aplicativos para smartphones e tablets disponíveis para aparelhos Android e iPhone/iPad.

Após fazer o download da edição, você pode ler depois, mesmo sem acesso à internet. Comece a ler agora quando e onde quiser!

Como faço para acessar os jornais?

Você poderá escolher onde realizar os seus cursos: através da página web: www.bancah.com.br, ou através de seu celular ou tablet, instalando o aplicativo Bancah Jornais.

O aplicativo está disponível para ser instalado gratuitamente nas lojas Google Play ou Apple Store.

Qual o valor do Bancah Jornais?

O valor do Bancah Jornais é de R\$ 14,99 por mês para clientes Vivo. A compra do serviço é renovada automaticamente e descontada na conta dos celulares pós-pagos ou imediatamente debitado dos créditos de celulares pré-pagos, até que o serviço seja cancelado pelo usuário.

O que preciso para acessar o Bancah Jornais?

Ter acesso à internet e uma conta com cadastro ativo.
Os requisitos técnicos para acessar via web, são:

Utilizar um navegador:

- Internet Explorer 8+
- Mozilla Firefox 3.6.8+
- Safari 5+
- Chrome 14+
- Opera 10+

Necessário Adobe Flash Player 10+.

O Cookie do navegador deve estar habilitado.

Já para acesso via mobile, basta ter acesso à internet e um cadastro ativo.

Como faço para contratar o Bancah Jornais?

Para contratar o serviço Bancah Jornais é necessário efetuar a compra enviando um SMS com a palavra JORNAL:

Clientes Vivo: enviar para o número 8690 para obter o plano mensal, no valor de R\$ 14,99 por mês.

Como faço para cancelar o Banca Jornais?

Envie um SMS com a palavra SAIR para 86901.

Para bloquear este serviço em sua linha, envie um SMS com a palavra BLOQUEAR para o número 86901. Depois de realizar esse procedimento, em até 24 horas o serviço será bloqueado para sua linha. Caso o serviço já esteja ativo em sua linha, antes de realizar o procedimento de bloqueio você deverá cancelar o serviço.

Para desbloquear este serviço, envie um SMS com a palavra DESBLOQUEAR para o número 86901.